

# Guia de Conversão

## PRODUTO DATASUL



De CRM 2.7.0 para CRM 11.5.3 Datasul 11

## Conteúdo

|      |                                               |    |
|------|-----------------------------------------------|----|
| 1.   | Requisitos do Processo .....                  | 3  |
| 2.   | Executando o Processo de Conversão .....      | 3  |
| 2.1. | Executando o Console de Conversão .....       | 3  |
| 2.2. | Conversão de Dados .....                      | 4  |
| 2.3. | Tabelas que serão prevista na conversão ..... | 8  |
| 3.   | Considerações Finais .....                    | 24 |

## 1. Requisitos do Processo

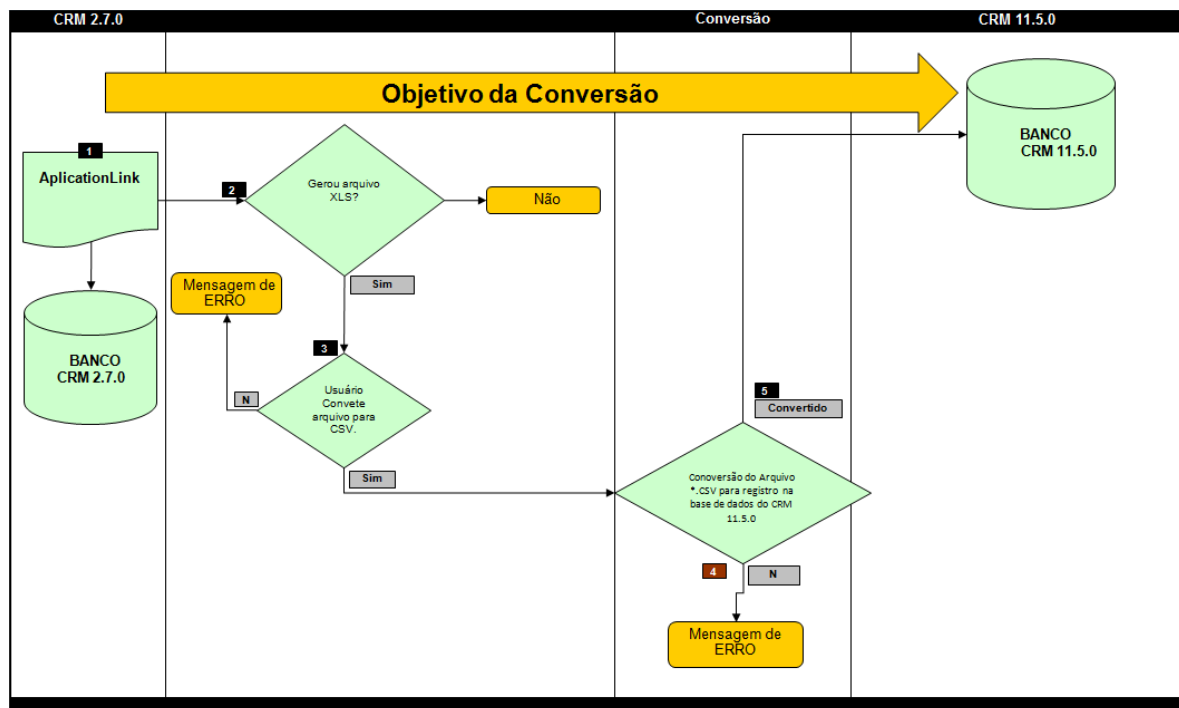
O processo de conversão exige configurações no ambiente que devem ser observadas antes de iniciá-lo. Verifique se possui os seguintes requisitos:

- ✓ Se os bancos de dados do sistema de origem estão 100%.
- ✓ ApplicationLink conectado a base de dados que será exportada.
- ✓ As versões de origem e destino da tabela a seguir, respeitando as indicações de versão de pacote entre parêntesis:

| Sistema Origem | Sistema Destino             |
|----------------|-----------------------------|
| CRM 2.7.0      | CRM 11.5.3 Datasul 11 (2.3) |

## 2. Executando o Processo de Conversão

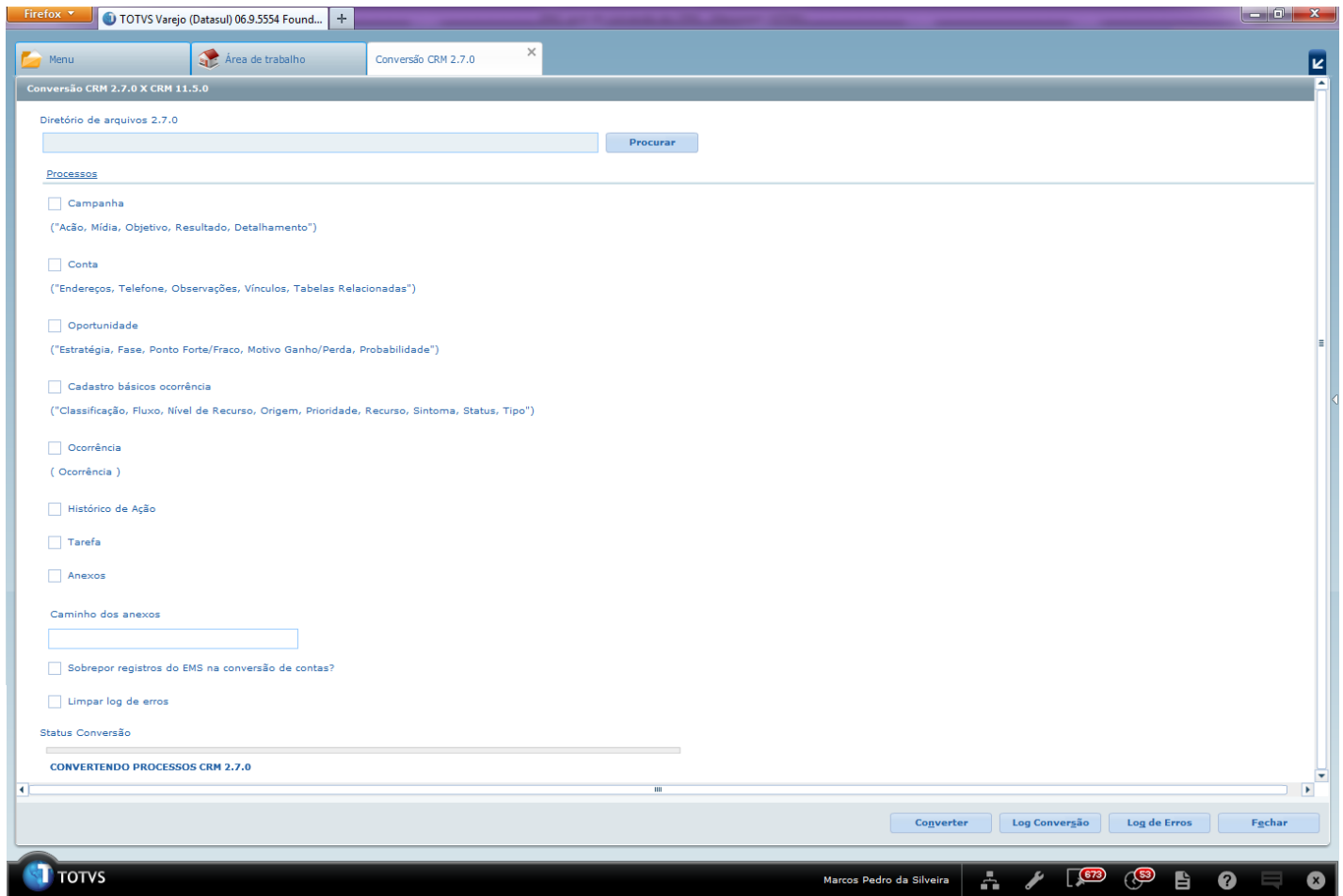
O processo de conversão obedece aos seguintes passos:



As informações a seguir apresentarão as características de funcionamento de cada etapa.

### 2.1. Executando o Console de Conversão

O Console de Conversão é uma interface que acompanha o processo de conversão do produto Datasul, baseado nas configurações disponíveis nos diretórios de dados pré-configurados. A imagem a seguir explica as informações da tela do console



## 2.2. Conversão de Dados

O programa de conversão transformará os dados da versão origem para a versão destino, utilizando-se das definições criadas pela importação das tabelas destinos do CRM 2.7.



**ALERTA:** Se o processo de conversão terminar com status “NOK”, “ERRO” ou “ALERT”, o log da conversão deverá ser conferido para identificar o problema e o processo de conversão deverá ser retornado para reiniciar o processo.

### Conversão:

- Abrir Applicationlink do CRM 2.7.0 para exportar os registros da base de dados do C|R|M 2.7.0 para arquivos “\*.xls”;

Usar o Applink para Importar o arquivo MSSQL\_ERPEstrutura.zip;

1. Estes arquivos contem todas as tabelas e estruturas que estão prevista na conversão.
2. Alterar a Preferência do Applink para → Arquivo Sequencial = Desmarcado.
3. Criar no Applink uma Lista para os templates de Conversão;
4. Executar o Processo de “Exportação” do Applink;
  - a. Este processo irá exportar todas as tabelas que estão prevista na conversão para o diretório especificado;

- b. Estes registros serão salvos em um diretório pré-definido dentro de um arquivo "XLS";
  - c. Abrir e converter os arquivos XLS para CSV;
  - d. Cada arquivo equivale a uma Tabela no CRM 2.7.0, onde este terá o nome da tabela como nome do arquivo;
5. Verificar se não gerou Log de Erros, ou seja, se todas as tabelas foram exportadas corretamente;

#### - Entrar no CRM 11.5.3;

Menu: Administração do CRM → Tarefas → Abrir a tela de Conversão CRM 11.5.3;

A conversão do CRM 2.7 para novo CRM deve seguir a seguinte ordem:

**Campanhas:** Esta conversão irá converter:

- As Tabelas Básicas de Campanha (Ação, Mídia, Objetivo, Resultado, Detalhamento);
- As Tabelas relacionadas a Campanha( Campanha, Ação Campanha, Resultado da Ação, Objetivo da Ação, Mídia da Ação, detalhamento do Resultado da ação);
- Os Usuários da Campanha deverão ser parametrizados no CRM 11.5. o sistema não converte este usuários;

**Conta:** Esta conversão irá converter todas as contas (Lead, Prospect, Clientes, Fornecedores, Contatos) do CRM 2.7 e seus relacionamentos (REGIAO,CLASSE ,EPARTAMENTO ,GRUPOEST ,ESTILO ,FONTE ,GRUPOPOTENC ,HORARIO ,INSTRUCAO ,NIVELDECISAO ,OCUPACAO ,PROFISSAO ,POTENCIALIDADE ,RAMOATIVIDADE ,GRUPOCLI ,REPRESENTANTE ,TIPOTEL ,TELEFONE ,TRATAMENTO ,TIPOCLIENTE ,TRANSPORTADORA ,TIPOVINCULO ,CLiest ,CLIPOT ,CLIREG ,TEXTOCLIENTE ,VINCULO ,PAIS ,UF ,CIDADE ,BAIRRO ,CEP ,ENDERECO) para nova base de dados do CRM 11.5.;



**ALERTA:** Se o processo de conversão de Contas terminar com status "NOK", "ERRO" ou "ALERT", o log da conversão deverá ser conferido para identificar o problema e o processo de conversão deverá ser retornado para reiniciar o processo.



**ALERTA:** A conversão de Contas deve ser feita utilizando-se de filtro no ApplicationLink pois estas tabelas possuem grande volumes de informações. Desta forma é recomendável que seja feito em partes para que seja fácil a conferência e conversão.

**Oportunidade:** Esta conversão irá converter todas as Oportunidades e seus relacionamentos do CRM 2.7 para nova base de dados do CRM 11.5. Esta conversão esta prevendo converter as seguintes tabelas: Estratégia de Venda, Fases, Ponto Forte/Fraco, Motivo Ganho/Perda, Probabilidade;



**ALERTA:** A conversão de Oportunidade só pode ser realizada após a conversão de CONTAS esta concluída 100%.

**Cadastros Básicos da Ocorrência:** Esta conversão irá converter todas as Tabelas básicas necessárias para conversão da Ocorrência e seus relacionamentos

do CRM 2.7 para nova base de dados do CRM 11.5. Esta conversão esta prevendo converter as seguintes tabelas: Classificação, Fluxo, Nível de Recurso, Origem, Prioridade, Recurso, Sintoma, Status, Tipo;



**ALERTA:** A conversão do Fluxo da Ocorrência não é feita, sendo assim é necessário o usuário converter os cadastros básicos e na sequencia parametrizar os Fluxos no novo CRM para que seja possível converter as Ocorrências.

**Cadastros da Ocorrência:** Esta conversão irá converter todas as Tabelas necessárias para Ocorrência e seus relacionamentos do CRM 2.7 para nova base de dados do CRM 11.5.



**ALERTA:** A conversão do Fluxo da Ocorrência não é feita, sendo assim é necessário o usuário converter os cadastros básicos e na sequencia parametrizar os Fluxos no novo CRM para que seja possível converter as Ocorrências.

**Histórico de Ação:** Esta conversão irá converter todos os históricos de ação do CRM 2.7 para nova base de dados do CRM 11.5.



**ALERTA:** A conversão do Histórico de Ação só pode ser executada se as conversões de: Campanha e Conta estiverem concluídas 100% com sucesso.

**Tarefa:** Esta conversão irá converter todos as Tarefas do CRM 2.7 para nova base de dados do CRM 11.5.



**ALERTA:** A conversão das Tarefas só pode ser executada se as conversões de: Campanha e Conta estiverem concluídas 100% com sucesso.

## Conversão de Anexos da versão 2.7 para CRM 11.5

Na versão CRM 2.7 a estrutura dos anexos é a seguinte:

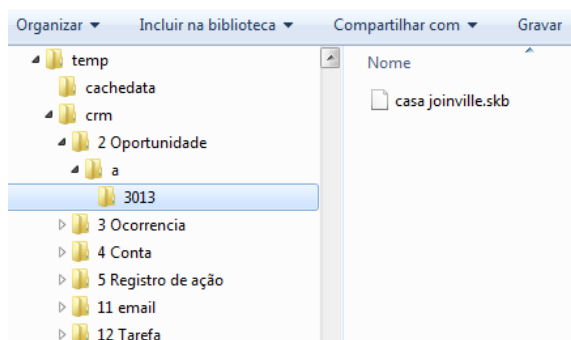
- O usuário parametriza o diretório onde fica os Arquivos anexados:

**Parâmetro: Diretório do Repositório; tab\_default**

**No\_campo: DIR\_REPOSITORIO**

- O programa cria a seguinte estrutura:

Cria uma pasta "2" para anexos da Oportunidade, cria uma subpasta "a" e cria uma pasta com o número da Oportunidade dentro desta pasta copia o arquivo em anexo.



### O Novo CRM terá o seguinte padrão:

- Parâmetro: "path\_anexo" para determinar onde os arquivos anexados devem ser gravados.
- A Estrutura de pasta será:

Cliente\Processo\Registro\Anexos.

### Processo de Conversão de Anexo

- O usuário deve selecionar o campo "Converter Anexos".
- O usuário deve fornecer o diretório dos arquivos anexos do CRM 2.7.
- Durante a conversão dos registros dos processos: Conta, Tarefa, Ação, Campanha, Oportunidade, Ocorrência será verificado se o registro que esta sendo convertido possui anexo.
- Para cada registro convertido dos processos citados o método verifica no diretório passado se existe arquivos para o ID do registro convertido. SE existir arquivo verifica na tabela crm\_conver\_tab o registro equivalente no novo CRM. Existindo registro equivalente será criado a estrutura do novo CRM para gravar o arquivo anexo.

### Passos para Converter:

Selecionar o(s) processo(s) desejado para converter;

Pressionar → Botão "Converter";

- O Programa de conversão deve ler o arquivo "CSV" que estão no diretório pré-definido;
- Após abrir o arquivo cria uma TempTable com os registros a serem importados;
- Passa a temptable para BO da tabela em questão executando-a "Persistente";

**Criamos a tabela crm\_convert\_tab para armazenar o código do registro no crm 2.7 e também o código do crm 11.5.3 → desta forma temos como descobrir o registro no CRM 2.7 que converteu para o registro no CRM 11.5.3" → Para cada registro convertido gravamos nesta tabela o valor deste no CRM 2.7 e o novo valor no CRM 11.5.3 – desta forma quando este registro estiver sendo relacionado em outra tabela será fácil a localização.**

- O processo verifica se já esta na base de dados o registro que esta sendo importado.  
Se existir atualiza o mesmo, caso contrário cadastra este novo registro.
- Caso ocorra algum erro este é registrado na tabela de Erro;  
→ Mesmo com erro deve continuar importando até o último registro do arquivo;
- Ao final do processo apresenta uma mensagem ao usuário:

“Processo Concluído”

“Foram importadas XX Tabelas com sucesso”.

“Favor consultar o Log de Erro para verificar os possíveis erros encontrados”.

- **Ativar a integração do Novo CRM 11.5.3 ao Datasul EMS2.**

- **Sobrepôr registros do SEM na conversão de Contas?**



**ALERTA:** Se marcado indica que a conversão vai sobrepôr as informações vindas da Integração do EMS2;

### 2.3. Tabelas que serão prevista na conversão

Abaixo estão descritos os campos/tipo para conversão. O arquivo “XLS” gerado pelo Applink seguirá esta ordem para exportar os registros.

#### [ ] Campanha

→ Ao selecionar a opção de “Campanha” o processo considera as seguintes tabelas:

→ **Campos Obrigatórios das tabelas estão em Negrito.**

| 2.7.0                 |                         |           | 11.5.1             |                           |           |                                                            |
|-----------------------|-------------------------|-----------|--------------------|---------------------------|-----------|------------------------------------------------------------|
| acao                  | Campos                  | Tipo      | crm_acao           | Campos                    | Tipo      |                                                            |
|                       | <b>co_acao</b>          | integer   |                    | <b>num_id</b>             | integer   | Campo Sequencial, Não vamos usar o mesmo código do CRM 2.7 |
|                       | <b>no_acao</b>          | char(40)  |                    | <b>nom_acao</b>           | char(100) | Não precisa de conversão                                   |
|                       | <b>nu_tempo</b>         | integer   |                    | <b>qtd_temp_previs</b>    | decimal   | Não precisa de conversão                                   |
|                       | <b>in_lote</b>          | char(5)   |                    | <b>log_lote</b>           | boolean   | <<ConvertCharBoolean()>>                                   |
|                       | <b>in_marketing</b>     | char(5)   |                    | <b>log_mktg</b>           | boolean   | <<ConvertCharBoolean()>>                                   |
|                       | <b>in_suspensa</b>      | char(5)   |                    | <b>log_suspenso</b>       | boolean   | <<ConvertCharBoolean()>>                                   |
| midia                 |                         |           | crm_mid            |                           |           |                                                            |
|                       | <b>co_midia</b>         | integer   |                    | <b>num_id</b>             | integer   | Campo Sequencial, Não vamos usar o código do CRM 2.7       |
|                       | <b>no_midia</b>         | char(40)  |                    | <b>nom_mid_relacto</b>    | char(100) | Não precisa de conversão                                   |
|                       | <b>in_suspensa</b>      | char(5)   |                    | <b>log_suspenso</b>       | boolean   | <<ConvertCharBoolean()>>                                   |
| objetivo              |                         |           | crm_objet          |                           |           |                                                            |
|                       | <b>co_objetivo</b>      | integer   |                    | <b>num_id</b>             | integer   | Campo Sequencial, Não vamos usar o código do CRM 2.7       |
|                       | <b>no_objetivo</b>      | char(40)  |                    | <b>nom_objet_acao</b>     | char(100) | Não precisa de conversão                                   |
|                       | <b>in_suspensa</b>      | char(5)   |                    | <b>log_suspenso</b>       | boolean   | <<ConvertCharBoolean()>>                                   |
| Resultado             |                         |           | crm_result         |                           |           |                                                            |
|                       | <b>co_resultado</b>     | integer   |                    | <b>num_id</b>             | integer   | Campo Sequencial, Não vamos usar o código do CRM 2.7       |
|                       | <b>no_resultado</b>     | char(40)  |                    | <b>nom_restdo</b>         | char(100) | Não precisa de conversão                                   |
|                       | <b>tx_proced</b>        | char(255) |                    | <b>dsl_proced</b>         | char(255) | Não precisa de conversão                                   |
|                       | <b>in_suspensa</b>      | char(5)   |                    | <b>log_suspenso</b>       | boolean   | <<ConvertCharBoolean()>>                                   |
| Detalhamento          |                         |           | crm_detmnto        |                           |           |                                                            |
|                       | <b>co_detalhamento</b>  | integer   |                    | <b>num_id</b>             | integer   | Campo Sequencial, Não vamos usar o código do CRM 2.7       |
|                       | <b>nom_detalhamento</b> | char(40)  |                    | <b>nom_detmnto_restdo</b> | char(100) | Não precisa de conversão                                   |
|                       | <b>in_suspensa</b>      | char(5)   |                    | <b>log_suspenso</b>       | boolean   | <<ConvertCharBoolean()>>                                   |
| resultadodetalhamento |                         |           | crm_restdo_detmnto |                           |           |                                                            |

|                 |         |                |         |                |
|-----------------|---------|----------------|---------|----------------|
| co_resultado    | integer | num_id_demtnto | integer | <<ReturnId()>> |
| co_detalhamento | integer | num_id_restdo  | integer | <<ReturnId()>> |

**Campanha:**

|             |           |              |           |                                                  |
|-------------|-----------|--------------|-----------|--------------------------------------------------|
| Campanha    |           | crm_campanha |           |                                                  |
| co_campanha | integer   | num_id       | integer   | Campo Sequencial, Não vamos usar o código do CRM |
| no_campanha | char(40)  | nom_campanha | char(40)  | Não precisa de conversão                         |
| tx_nota     | char(255) | dsl_campanha | char(400) | Não precisa de conversão                         |
| dt_inicio   | datetime  | dat_inici    | date      | chamar método <<Convert.Date()>>                 |
| dt_fim      | Datetime  | dat_term     | date      | chamar método <<Convert.Date()>>                 |

|             |         |                      |         |                |
|-------------|---------|----------------------|---------|----------------|
| Midiaacao   |         | crm_acao_mid         |         |                |
| co_campanha | Integer | num_id_campanha_acao | integer | <<ReturnId()>> |
| co_midia    | Integer | num_id_mid           | integer | <<ReturnId()>> |

|               |         |                      |         |                           |
|---------------|---------|----------------------|---------|---------------------------|
| Resultadoacao |         | crm_acao_restdo      |         |                           |
| co_campanha   | Integer | num_id_campanha_acao | integer | <<ReturnId()>>            |
| co_resultado  | Integer | num_id_restdo        | integer | <<ReturnId()>>            |
| in_acumula    | char(5) | log_acumul_restdo    | boolean | <<Convert.CharBoolean()>> |
| in_positivo   | char(5) | log_finaliza         | boolean | <<Convert.CharBoolean()>> |
| in_fotografia | char(5) | log_foto_campanha    | boolean | <<Convert.CharBoolean()>> |

|             |         |                      |         |                          |
|-------------|---------|----------------------|---------|--------------------------|
| Acaocamp    |         | crm_acao_objet       |         |                          |
| co_objetivo | Integer | num_id_objet         |         | <<ReturnId()>>           |
| co_campanha | Integer | num_id_campanha_acao | integer | <<ReturnId()>>           |
| acao_camp   |         | crm_campanha_acao    |         |                          |
| co_campanha | Integer | num_id_campanha_acao | integer | <<ReturnId()>>           |
| nu_seq      | Integer | num_ord_acao         | integer |                          |
| co_acao     | Integer | num_id_acao          | integer | <<ReturnId()>>           |
| qt_contatos | Integer | qtd_contat           | decimal | Não precisa de conversão |
| qt_acoesdia | Integer | qtd_acao_dia         | decimal | Não precisa de conversão |
| nu_tempo    | Integer | qtd_temp_previs      | decimal | Não precisa de conversão |

**[ ] Conta**

| 2.7.0        | Campos       | Tipo     | 11.5.1    | Campos           | Tipo      | Conversão                 |
|--------------|--------------|----------|-----------|------------------|-----------|---------------------------|
| classe       |              |          | crm_clas  |                  |           | .                         |
|              | co_classe    | integer  |           |                  |           | .                         |
|              | no_dasse     | char(40) |           | nom_das_dien     | character | não precisa conversão     |
|              | in_suspensa  | char(5)  |           | log_suspenso     | logical   | <<Convert.CharBoolean()>> |
|              | nu_seqclasse | integer  |           | num_seq_clas     | integer   | não precisa conversão     |
| departamento |              |          | crm_depto |                  |           | .                         |
|              | co_depto     | integer  |           |                  |           | .                         |
|              | no_depto     | char(40) |           | nom_departamento | character | não precisa conversão     |
|              | in_suspensa  | char(5)  |           | log_suspenso     | logical   | <<Convert.CharBoolean()>> |
| estilo       |              |          | crm_estil |                  |           | .                         |
|              | co_estilo    | integer  |           |                  |           | .                         |
|              | co_gruest    | integer  |           | num_grp_estil    | integer   | <<Return ID()>>           |
|              | no_estilo    | char(40) |           | nom_estilo       | character | não precisa conversão     |
|              | in_suspensa  | char(5)  |           | log_suspenso     | logical   | <<Convert.CharBoolean()>> |
| fonte        |              |          |           |                  |           | .                         |

|                           |                                                                                                              |                                                                                      |                                                                                                         |                                                                     |                                                                                                                                             |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <b>co_fonte</b><br><b>no_fonte</b><br>in_suspensa                                                            | <b>integer</b><br><b>char(40)</b><br>char(5)                                         | <b>nom_fonte</b><br>log_suspenso                                                                        | <b>character</b><br>logical                                         | <b>não precisa conversão</b><br><<Convert CharBoolean()>>                                                                                   |
| grupoest                  |                                                                                                              |                                                                                      | crm_grp_estil                                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_gruest</b><br><b>no_gruest</b><br>in_suspensa                                                          | <b>integer</b><br><b>char(40)</b><br>char(5)                                         | <b>nom_grp_estil</b><br>log_suspenso                                                                    | <b>character</b><br>logical                                         | <b>não precisa conversão</b><br><<Convert CharBoolean()>>                                                                                   |
| grupopotenc               |                                                                                                              |                                                                                      | crm_grp_potenc                                                                                          |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_grupotenc</b><br><b>no_grupotenc</b><br>in_suspensa                                                    | <b>integer</b><br><b>char(40)</b><br>char(5)                                         | <b>nom_grp_potencd</b><br>log_suspenso                                                                  | <b>character</b><br>logical                                         | <b>não precisa conversão</b><br><<Convert CharBoolean()>>                                                                                   |
| grupopotencsubgrupopotenc |                                                                                                              |                                                                                      |                                                                                                         |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_grupotenc</b><br><b>co_subgrupopotenc</b>                                                              | <b>integer</b><br><b>integer</b>                                                     |                                                                                                         |                                                                     |                                                                                                                                             |
| horario                   |                                                                                                              |                                                                                      | crm_horar                                                                                               |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_horario</b><br><b>no_horario</b><br>in_suspensa                                                        | <b>integer</b><br><b>char(40)</b><br>char(5)                                         | <b>nom_horar_atendim</b><br>log_suspenso                                                                | <b>character</b><br>logical                                         | <b>não precisa conversão</b><br><<Convert CharBoolean()>>                                                                                   |
| instrucao                 |                                                                                                              |                                                                                      | crm_instruc                                                                                             |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_instrucao</b><br><b>no_instrucao</b><br>in_suspensa                                                    | <b>integer</b><br><b>char(40)</b><br>char(5)                                         | <b>nom_instruc</b><br>log_suspenso                                                                      | <b>character</b><br>logical                                         | <b>não precisa conversão</b><br><<Convert CharBoolean()>>                                                                                   |
| niveldecisao              |                                                                                                              |                                                                                      | crm_niv_decis                                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_nivel</b><br><b>no_nivel</b><br>in_suspensa                                                            | <b>integer</b><br><b>char(40)</b><br>char(5)                                         | <b>nom_niv_decis</b><br>log_suspenso                                                                    | <b>character</b><br>logical                                         | <b>não precisa conversão</b><br><<Convert CharBoolean()>>                                                                                   |
| ocupacao                  |                                                                                                              |                                                                                      | crm_ocupac                                                                                              |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_ocupacao</b><br><b>no_ocupacao</b><br>in_suspensa                                                      | <b>integer</b><br><b>char(40)</b><br>char(5)                                         | <b>nom_ocupac</b><br>log_suspenso                                                                       | <b>character</b><br>logical                                         | <b>não precisa conversão</b><br><<Convert CharBoolean()>>                                                                                   |
| potencialidade            |                                                                                                              |                                                                                      | crm_potencd                                                                                             |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_potenc</b><br><b>co_grupotenc</b><br><b>no_potenc</b><br>va_potenc<br>in_suspensa<br>co_subgrupopotenc | <b>integer</b><br><b>integer</b><br><b>char(40)</b><br>integer<br>char(5)<br>integer | <b>num_id_grp_potencd</b><br><b>nom_potencd</b><br>vli_potencd<br>log_suspenso<br>num_id_subgrp_potencd | <b>integer</b><br><b>character</b><br>Integer<br>logical<br>integer | <b>&lt;&lt;Return ID()&gt;&gt;</b><br><b>não precisa conversão</b><br>não precisa conversão<br><<Convert CharBoolean()>><br><<Return ID()>> |
| profissao                 |                                                                                                              |                                                                                      | crm_profissao                                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_profissao</b><br><b>no_profissao</b><br>in_suspensa                                                    | <b>integer</b><br><b>char(40)</b><br>char(5)                                         | <b>nom_profissao</b><br>log_suspenso                                                                    | <b>character</b><br>logical                                         | <b>não precisa conversão</b><br><<Convert CharBoolean()>>                                                                                   |
| tipotel                   |                                                                                                              |                                                                                      | crm_tip_telef                                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_tipotel</b><br><b>no_tipotel</b><br>in_suspensa<br>in_telefone_global                                  | <b>integer</b><br><b>char(40)</b><br>char(5)                                         | <b>nom_tip_telef</b><br>log_suspenso<br>log_telef_glob                                                  | <b>character</b><br>logical<br>logical                              | <b>não precisa conversão</b><br><<Convert CharBoolean()>><br><<Convert CharBoolean()>>                                                      |
| telefone                  |                                                                                                              |                                                                                      | crm_telef                                                                                               |                                                                     |                                                                                                                                             |
|                           | <b>co_telefone</b><br><b>co_tipotel</b>                                                                      | <b>integer</b><br><b>integer</b>                                                     | <b>num_tip_telef</b>                                                                                    | <b>integer</b>                                                      | <b>&lt;&lt;Return ID()&gt;&gt; so</b>                                                                                                       |

|             |                      |                    |                           |                  | atualiza este campo<br><<Return ID()>> |
|-------------|----------------------|--------------------|---------------------------|------------------|----------------------------------------|
|             | <b>co_cliente</b>    | <b>integer</b>     | <b>num_id_pessoa</b>      | <b>integer</b>   | .                                      |
| tipovinculo |                      |                    | crm_tip_vinc              |                  | .                                      |
|             | <b>co_tipovin</b>    | <b>integer</b>     | <b>num_id</b>             | <b>integer</b>   | .                                      |
|             | <b>no_tipovin</b>    | <b>char(40)</b>    | <b>nom_tip_vinc</b>       | <b>char(40)</b>  | não precisa conversão                  |
|             | in_tipo              | char(1)            |                           |                  | .                                      |
|             | in_suspensa          | char(5)            | log_suspenso              | logical          | <<Convert CharBoolean()>>              |
|             |                      |                    |                           |                  | .                                      |
| tratamento  |                      |                    | crm_tratam                |                  | .                                      |
|             | <b>co_tratamento</b> | <b>integer</b>     |                           |                  | .                                      |
|             | <b>cosexo</b>        | <b>integer</b>     | <b>idisexo</b>            | <b>integer</b>   | <<Return ID()>>                        |
|             | <b>no_tratamento</b> | <b>char(40)</b>    | <b>nom_tratam_pessoa</b>  | <b>character</b> | não precisa conversão                  |
|             | in_suspensa          | char(5)            | log_suspenso              | logical          | <<Convert CharBoolean()>>              |
|             |                      |                    |                           |                  | .                                      |
| tipocliente |                      |                    | Crm_tip_clien             |                  | .                                      |
|             | <b>co_tipodi</b>     | <b>integer</b>     | <b>Num_id</b>             | <b>integer</b>   | <<Return ID()>>                        |
|             | <b>no_tipodi</b>     | <b>char(40)</b>    | <b>Nom_tip_dien</b>       | <b>character</b> | não precisa conversão                  |
|             | in_suspensa          | char(5)            | log_suspenso              | logical          | <<Convert CharBoolean()>>              |
|             | in_validacnpjcpf     | char(5)            | Log_validac_cnpj_cpf      | logical          | .                                      |
|             |                      |                    |                           |                  | .                                      |
| cliente     |                      |                    | crm_pessoa                |                  | .                                      |
|             | <b>co_cliente</b>    | <b>int</b>         | <b>num_id</b>             | <b>integer</b>   | .                                      |
|             | co_depto             | int                | num_id_depto              | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_nivel             | int                | num_id_niv_decis          | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | <b>no_razao</b>      | <b>varchar(60)</b> | <b>nom_razao_social</b>   | <b>character</b> | não precisa conversão                  |
|             | no_informal          | varchar(40)        | nom_infml                 | character        | não precisa conversão                  |
|             | no_prim              | varchar(20)        | nom_prim_nom              | character        | não precisa conversão                  |
|             | no_meio              | varchar(25)        | nom_meio_nom              | character        | não precisa conversão                  |
|             | no_fim               | varchar(20)        | nom_fim_nom               | character        | não precisa conversão                  |
|             | co_tipocli           | int                | num_id_tip_clien          | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_horario           | int                | num_id_horar              | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_fonte             | int                | num_id_fonte              | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_usr               | int                | num_id_usuar_respons      | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_profissao         | int                | num_id_profissao          | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_ocupacao          | int                | num_id_ocupac             | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_pais              | int                | num_id_pais               | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_instrucao         | int                | num_id_instruc            | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_civil             | int                | num_id_estado_civil       | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_classe            | int                | num_id_classif            | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_tratamento        | int                | num_id_tratam             | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | cosexo               | int                | idisexo                   | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | qt_dep               | int                | qti_depend                | Integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | no_orgao             | varchar(6)         | nom_orgao_emissor_identde | character        | não precisa conversão                  |
|             | dt_nascimento        | datetime           | dat_nascimento            | date             | <<Convert Date()>>                     |
|             | no_empresa           | varchar(60)        | num_id_pessoa_empres      | integer          | <<Return ID()>>                        |
| CO          | dt_admissao          | datetime           | dat_admis_func            | date             | <<Convert Date()>>                     |
|             | qt_temposerv         | int                | qti_tempo_serv            | Integer          | não precisa conversão                  |
|             | qt_tempprof          | int                | qti_tempo_profissao       | Integer          | não precisa conversão                  |
|             | no_homepage          | varchar(60)        | nom_home_page             | character        | não precisa conversão                  |
|             | co_focal             | int                |                           |                  | .                                      |
|             | co_endcorresp        | int                | num_id_ender_corresp      | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_endentrega        | int                | num_id_ender_entreg       | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | co_endcob            | int                | num_id_ender_cobr         | integer          | <<Return ID()>>                        |
|             | no_email             | varchar(30)        | nom_email_1               | character        | não precisa conversão                  |
|             | dt_cad               | datetime           | dat_cadastro              | date             | <<Convert Date()>>                     |
|             | dt_atuali            | datetime           | dat_atualiz               | date             | <<Convert Date()>>                     |
|             | co_externo           | varchar(100)       | cod_pessoa_erp            | character        | não precisa conversão                  |

|              |                   |               |                    |                        |           |                          |
|--------------|-------------------|---------------|--------------------|------------------------|-----------|--------------------------|
|              | in_cliente        | varchar(5)    |                    | log_in_clien           | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|              | dt_rg             | smalldatetime |                    | dat_emis_docto_identde | date      | <<ConvertDate()>>        |
|              | co_endcomercial   | int           |                    | num_id_ender_comerc    | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | in_nivelacesso    | varchar(1)    |                    | idi_niv_aces           | Integer   | <<Return ID()>>          |
|              | co_endarmazem     | int           |                    | num_id_ender_armazem   | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | in_trading        | varchar(5)    |                    | log_trading            | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|              | co_flagERP        | int           |                    | log_fonte_erp          | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|              | CO_USRCADASTRO    | int           |                    | num_id_usuar_cadastro  | integer   | <<Return ID()>>          |
| cliest       |                   |               | crm_pessoa_estil   |                        |           | .                        |
|              | co_cliente        | integer       |                    | num_id_pessoa          | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | co_estilo         | integer       |                    | num_id_estil           | integer   | <<Return ID()>>          |
| clipot       |                   |               | crm_pessoa_potencd |                        |           | .                        |
|              | co_cliente        | integer       |                    | num_id_pessoa          | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | co_potenc         | integer       |                    | num_id_potencd         | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | qt_potenc         | integer       |                    | qti_potencd            | Integer   | não precisa conversão    |
| clireg       |                   |               | crm_pessoa         |                        |           | .                        |
|              | co_cliente        | integer       |                    | num_id                 | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | co_regiao         | integer       |                    | num_id_regiao          | integer   | <<Return ID()>>          |
| textocliente |                   |               | crm_text_pessoa    |                        |           | .                        |
|              | co_cliente        | integer       |                    | num_id_pessoa          | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | tx_outraconsulta  | char(255)     |                    | dsl_text_livre         | Character | não precisa conversão    |
|              | tx_obsintema      | char(255)     |                    | idi_tip_text           | Integer   | Valor = 1                |
|              | tx_consultaformec | char(255)     |                    |                        |           | .                        |
| vinculo      |                   |               | crm_vinc           |                        |           | .                        |
|              | co_cliente        | integer       |                    | num_id_pessoa          | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | co_contato        | integer       |                    | num_id_contat          | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | co_tipovin        | integer       |                    | num_id_tip_vinc        | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | in_suspensa       | char(5)       |                    | log_suspensa           | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |

Se na importação não existir o campo então devemos considerar do Grupo de Clientes.

Se na importação existir o campo mas não possui valor devemos considerar o valor do campo da grupo de clientes;

\*\* Campos que devem ser considerados na Importação:

**Tabela:** crm\_grp\_dien

**Descricao:** Grupo de Cliente

| Versão | Atributo             | Tipo Dado | Formato   | Label                |
|--------|----------------------|-----------|-----------|----------------------|
| 280    | num_id_transport     | integer   | >>>>, >>9 | Transportadora       |
| 280    | num_id_ramo_ativid   | integer   | 999999999 | Ramo Atividade       |
| 280    | num_id_repres        | integer   | 999999999 | Representante        |
| 280    | num_id_usuar_respons | integer   | >>>>, >>9 | Usuario Responsavel  |
| 280    | num_id_tab_preco     | integer   | >>>>, >>9 | Id Tabela Preco      |
| 280    | num_id_cond_pagto    | integer   | >>>>, >>9 | Condicao Pagamento   |
| 280    | num_id_portad        | integer   | >>>>, >>9 | Portador             |
| 280    | nom_categ_clien      | character | x(3)      | Categoria do Cliente |

- Se marcado indica que a conversão vai sobrepor as informações vindas da Integração do EMS2;  
**Importa todos os campos**

→ Ao selecionar esta opção de “Conta” devemos considerar as seguintes tabelas:

|              |                   |          | Conversão        |                   |           |
|--------------|-------------------|----------|------------------|-------------------|-----------|
| 2.7.0        | Campos            | Tipo     | 11.5.1           | Campos            | Tipo      |
| pais         | co_pais           | integer  | crm_pais         |                   | .         |
|              | no_pais           | char(40) |                  | nom_pais          | character |
|              | no_nacional       | char(60) |                  | nom_nacion        | character |
|              | nu_ddi            | char(4)  |                  | num_ddi           | integer   |
|              | in_suspensa       | char(5)  |                  | log_suspenso      | logical   |
|              | no_mascaracep     | char(15) |                  | nom_mascar_cep    | character |
| uf           | co_uf             | integer  | crm_unid_federac |                   | .         |
|              | co_pais           | integer  |                  | num_id_pais       | integer   |
|              | no_uf             | char(4)  |                  | nom_unid_federac  | character |
|              | no_completo       | char(40) |                  | nom_complet_uf    | character |
|              | in_suspensa       | char(5)  |                  | log_suspenso      | logical   |
| cidade       |                   |          | crm_cidad        |                   | .         |
|              | co_cidade         | integer  |                  |                   | .         |
|              | co_uf             | integer  |                  | num_id_uf         | integer   |
|              | no_cidade         | char(40) |                  | nom_cidade        | character |
|              | nu_ddd            | integer  |                  | num_ddd           | integer   |
|              | co_pais           | integer  |                  | num_suframa       | integer   |
|              | pc_iss            | decimal  |                  |                   | .         |
|              | in_nota           | char(5)  |                  |                   | .         |
|              | nu_operadora      | integer  |                  |                   | .         |
|              | va_fretemin       | decimal  |                  |                   | .         |
|              | pc_notafrete      | decimal  |                  |                   | .         |
|              | va_isencaofrete   | decimal  |                  |                   | .         |
|              | nu_tempoentrega   | integer  |                  |                   | .         |
|              | va_pedidomin      | decimal  |                  |                   | .         |
|              | va_fretefixo      | decimal  |                  |                   | .         |
|              | va_pesomin        | decimal  |                  |                   | .         |
|              | pc_icmszonafranca | decimal  |                  | val_perc_icms_zfm | decimal   |
| bairro       |                   |          | crm_bairro       |                   | .         |
|              | co_bairro         | integer  |                  | num_id            |           |
|              | no_bairro         | char(40) |                  | nom_bairro        | character |
|              | co_cidade         | integer  |                  | num_id_cidad      | integer   |
|              | in_suspensa       | char(5)  |                  | log_suspenso      | logical   |
| cep          |                   |          | crm_cep          |                   | .         |
|              | co_logradouro     | integer  |                  | num_id_lograd     | integer   |
|              | co_cep            | integer  |                  | cod_cep           | character |
|              | co_cidade         | integer  |                  | num_id_cidad      | integer   |
|              | co_bairro         | integer  |                  | num_id_bairro     | integer   |
| classe       | no_logradouro     | char(40) | crm_clas         | nom_lograd_cep    | character |
|              |                   |          |                  |                   | .         |
|              | co_classe         | integer  |                  |                   | .         |
|              | no_dasse          | char(40) |                  | nom_das_dien      | character |
|              | in_suspensa       | char(5)  |                  | log_suspenso      | logical   |
| Departamento | nu_seqclasse      | integer  | crm_depto        | num_seq_clas      | integer   |
|              |                   |          |                  |                   | .         |
|              | co_depto          | integer  |                  |                   | .         |
|              | no_depto          | char(40) |                  | nom_departamento  | character |
|              |                   |          |                  |                   | .         |

|                           |                   |          |                |                       |           |                           |
|---------------------------|-------------------|----------|----------------|-----------------------|-----------|---------------------------|
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
| estilo                    |                   |          | crm_estil      |                       |           | .                         |
|                           | co_estilo         | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | co_gruest         | integer  |                | num_grp_estil         | integer   | <<Return ID()>>           |
|                           | no_estilo         | char(40) |                | nom_estilo            | character | não precisa conversão     |
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |
| fonte                     |                   |          |                |                       |           | .                         |
|                           | co_fonte          | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | no_fonte          | char(40) |                | nom_fonte             | character | não precisa conversão     |
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |
| grupoest                  |                   |          | crm_grp_estil  |                       |           | .                         |
|                           | co_gruest         | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | no_gruest         | char(40) |                | nom_grp_estil         | character | não precisa conversão     |
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |
| Grupopotenc               |                   |          | crm_grp_potenc |                       |           | .                         |
|                           | co_grupotenc      | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | no_grupotenc      | char(40) |                | nom_grp_potencd       | character | não precisa conversão     |
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |
| grupopotencsubgrupopotenc |                   |          |                |                       |           | .                         |
|                           | co_grupotenc      | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | co_subgrupopotenc | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |
| horario                   |                   |          | crm_horar      |                       |           | .                         |
|                           | co_horario        | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | no_horario        | char(40) |                | nom_horar_atendim     | character | não precisa conversão     |
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |
| instrucao                 |                   |          | crm_instruc    |                       |           | .                         |
|                           | co_instrucao      | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | no_instrucao      | char(40) |                | nom_instruc           | character | não precisa conversão     |
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |
| Niveldecisao              |                   |          | crm_niv_decis  |                       |           | .                         |
|                           | co_nivel          | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | no_nivel          | char(40) |                | nom_niv_decis         | character | não precisa conversão     |
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |
| Ocupação                  |                   |          | crm_ocupac     |                       |           | .                         |
|                           | co_ocupacao       | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | no_ocupacao       | char(40) |                | nom_ocupac            | character | não precisa conversão     |
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |
| Potencialidade            |                   |          | crm_potencd    |                       |           | .                         |
|                           | co_potenc         | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | co_grupotenc      | integer  |                | num_id_grp_potencd    | integer   | <<Return ID()>>           |
|                           | no_potenc         | char(40) |                | nom_potencd           | character | não precisa conversão     |
|                           | va_potenc         | integer  |                | vli_potencd           | Integer   | não precisa conversão     |
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
|                           | co_subgrupopotenc | integer  |                | num_id_subgrp_potencd | integer   | <<Return ID()>>           |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |
| profissao                 |                   |          | crm_profissao  |                       |           | .                         |
|                           | co_profissao      | integer  |                |                       |           | .                         |
|                           | no_profissao      | char(40) |                | nom_profissao         | character | não precisa conversão     |
|                           | in_suspensa       | char(5)  |                | log_suspenso          | logical   | <<Convert CharBoolean()>> |
|                           |                   |          |                |                       |           | .                         |

|                      |                 |                             |                  |                              |
|----------------------|-----------------|-----------------------------|------------------|------------------------------|
| Ramoatividade        |                 | crm_ramo_ativid             | .                | .                            |
| <b>co_ramo</b>       | <b>integer</b>  |                             |                  |                              |
| <b>no_ramo</b>       | <b>char(40)</b> | <b>nom_ramo_ativid</b>      | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
| in_suspensa          | char(5)         | log_suspenso                | logical          | <<Convert CharBoolean(>>     |
|                      |                 |                             |                  | .                            |
| Representante        |                 | crm_repres                  | .                | .                            |
| <b>co_repres</b>     | <b>integer</b>  |                             |                  |                              |
| <b>no_repres</b>     | <b>char(40)</b> | <b>nom_repres</b>           | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
| <b>no_abrev</b>      | <b>char(20)</b> | <b>nom_abrev_repres_erp</b> | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
| in_suspensa          | char(5)         | log_suspenso                | logical          | <<Convert CharBoolean(>>     |
| co_regiao            | integer         | num_id_regiao               | integer          | <<Return ID(>>               |
|                      |                 |                             |                  | .                            |
| regiao               |                 | crm_regiao                  | .                | .                            |
| <b>co_regiao</b>     | <b>integer</b>  |                             |                  |                              |
| <b>no_regiao</b>     | <b>char(40)</b> | <b>nom_regiao_atendim</b>   | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
| in_suspensa          | char(5)         | log_suspenso                | logical          | <<Convert CharBoolean(>>     |
|                      |                 |                             |                  | .                            |
| tipotel              |                 | crm_tip_telef               | .                | .                            |
| <b>co_tipotel</b>    | <b>integer</b>  |                             |                  |                              |
| <b>no_tipotel</b>    | <b>char(40)</b> | <b>nom_tip_telef</b>        | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
| in_suspensa          | char(5)         | log_suspenso                | logical          | <<Convert CharBoolean(>>     |
| in_telefone_global   |                 | log_telef_glob              | logical          | <<Convert CharBoolean(>>     |
|                      |                 |                             |                  | .                            |
| telefone             |                 | crm_telef                   | .                | .                            |
| <b>co_telefone</b>   | <b>integer</b>  |                             |                  |                              |
| co_endereco          | integer         |                             |                  | .                            |
| co_statustel         | integer         |                             |                  | .                            |
| <b>co_tipotel</b>    | <b>integer</b>  | <b>num_tip_telef</b>        | <b>integer</b>   | <<Return ID(>>               |
| <b>co_cliente</b>    | <b>integer</b>  | <b>num_id_pessoa</b>        | <b>integer</b>   | <<Return ID(>>               |
| nu_ddi               | char(4)         |                             |                  | .                            |
| nu_ddd               | char(4)         |                             |                  | .                            |
| <b>nu_telefone</b>   | <b>char(16)</b> | <b>nom_telefone</b>         | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
| nu_ramal             | char(5)         | num_ramal                   | integer          | não precisa conversão        |
|                      |                 |                             |                  | .                            |
| Tipovinculo          |                 | crm_tip_vinc                | .                | .                            |
| <b>co_tipovin</b>    | <b>integer</b>  | <b>num_id</b>               | <b>integer</b>   | .                            |
| <b>no_tipovin</b>    | <b>char(40)</b> | <b>nom_tip_vinc</b>         | <b>char(40)</b>  | <b>não precisa conversão</b> |
| in_tipo              | char(1)         |                             |                  | .                            |
| in_suspensa          | char(5)         | log_suspenso                | logical          | <<Convert CharBoolean(>>     |
|                      |                 |                             |                  | .                            |
| tratamento           |                 | crm_tratam                  | .                | .                            |
| <b>co_tratamento</b> | <b>integer</b>  |                             |                  |                              |
| <b>cosexo</b>        | <b>integer</b>  | <b>idisexo</b>              | <b>integer</b>   | <<Return ID(>>               |
| <b>no_tratamento</b> | <b>char(40)</b> | <b>nom_tratam_pessoa</b>    | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
| in_suspensa          | char(5)         | log_suspenso                | logical          | <<Convert CharBoolean(>>     |
|                      |                 |                             |                  | .                            |
| tipocliente          |                 | Crm_tip_clien               | .                | .                            |
| <b>co_tipodi</b>     | <b>integer</b>  | <b>Num_id</b>               | <b>integer</b>   | <<Return ID(>>               |
| <b>no_tipodi</b>     | <b>char(40)</b> | <b>Nom_tip_dien</b>         | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
| in_suspensa          | char(5)         | log_suspenso                | logical          | <<Convert CharBoolean(>>     |
| in_validacnpjcpf     | char(5)         | Log_validac_cnpj_cpf        | logical          | .                            |
|                      |                 |                             |                  | .                            |
| transportadora       |                 | crm_transpdor               | .                | .                            |
| <b>co_transp</b>     | <b>integer</b>  | <b>num_id_transport</b>     | <b>integer</b>   | .                            |
| <b>co_tipofrete</b>  | <b>integer</b>  | <b>idi_tip_transpdor</b>    | <b>Integer</b>   | <b>Valor = 1</b>             |
| co_cidade            | integer         |                             |                  | .                            |
| <b>no_transp</b>     | <b>char(60)</b> | <b>nom_transpdor</b>        | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
| <b>no_razao</b>      | <b>char(60)</b> | <b>nom_razao_social</b>     | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
| nu_cgc               | char(18)        | nom_cnpj                    | character        | não precisa conversão        |

|          |                      |                    |                     |                         |                  |                              |
|----------|----------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|------------------|------------------------------|
|          | no_end               | char(40)           |                     | num_id_ender            | integer          | <<Return ID()>>              |
|          | no_bairro            | char(30)           |                     |                         | .                | .                            |
|          | nu_cep               | char(8)            |                     |                         | .                | .                            |
|          | in_suspensa          | char(5)            |                     | log_suspenso            | logical          | <<Convert CharBoolean()>>    |
|          | nu_telefone          | char(16)           |                     |                         | .                | .                            |
|          | nu_ramal             | char(4)            |                     |                         | .                | .                            |
|          | nu_escaninho         | char(2)            |                     |                         | .                | .                            |
|          | nu_fax               | char(16)           |                     |                         | .                | .                            |
|          | no_email             | char(60)           |                     | nom_email_transp        | character        | não precisa conversão        |
|          | no_contato           | char(30)           |                     | num_id_contat_transp    | integer          | <<Return ID()>>              |
|          | nu_ddd               | char(4)            |                     |                         | .                | .                            |
|          | nu_ie                | char(18)           |                     | nom_inscr_estad         | character        | não precisa conversão        |
|          | co_ccm               | char(10)           |                     |                         | .                | .                            |
|          | in_fretezerado       | char(5)            |                     |                         | .                | .                            |
|          | va_kgadicional       | decimal            |                     |                         | .                | .                            |
|          | in_rateio            | char(5)            |                     |                         | .                | .                            |
|          | in_tiporateio        | char(5)            |                     |                         | .                | .                            |
|          | in_modfrete          | char(5)            |                     |                         | .                | .                            |
| grupocli |                      |                    | crm_grp_clien       |                         | .                | .                            |
|          | <b>co_grupocli</b>   | <b>integer</b>     |                     |                         | .                | .                            |
|          | <b>no_grupodi</b>    | <b>char(40)</b>    | <b>nom_grp_dien</b> | <b>character</b>        |                  | <b>não precisa conversão</b> |
|          | in_suspensa          | char(5)            | log_suspenso        | logical                 |                  | <<Convert CharBoolean()>>    |
|          |                      |                    |                     |                         | .                | .                            |
| endereco |                      |                    | crm_ender           |                         | .                | .                            |
|          | <b>co_endereco</b>   | <b>integer</b>     |                     | <b>num_id</b>           | <b>integer</b>   | .                            |
|          | <b>co_cliente</b>    | <b>integer</b>     |                     | <b>num_id_pessoa</b>    | <b>integer</b>   | <<Return ID()>>              |
|          | <b>no_logradouro</b> | <b>char(40)</b>    |                     | <b>nom_lograd_ender</b> | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
|          | nu_logradouro        | char(15)           |                     |                         | .                | .                            |
|          | no_complemento       | char(40)           |                     | nom_compl_ender         | character        | não precisa conversão        |
|          | no_bairro            | char(40)           |                     | num_id_bairro           | integer          | <<Return ID()>>              |
|          | <b>co_cep</b>        | <b>char(15)</b>    |                     | <b>cod_cep</b>          | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
|          | no_referencia        | char(50)           |                     | nom_refer               | character        | não precisa conversão        |
|          | <b>co_cidade</b>     | <b>integer</b>     |                     | <b>num_id_cidade</b>    | <b>integer</b>   | <<Return ID()>>              |
|          | <b>no_apelido</b>    | <b>char(20)</b>    |                     | <b>idi_tip_ender</b>    | <b>Integer</b>   | .                            |
|          | nu_cgc               | char(18)           |                     | nom_cnpj                | character        | não precisa conversão        |
|          | nu_ie                | char(30)           |                     | nom_inscr_estad         | character        | não precisa conversão        |
|          | in_sem_ie            | char(5)            |                     | log_sem_inscr_estad     | logical          | <<Convert CharBoolean()>>    |
|          | <b>co_pais</b>       | <b>integer</b>     |                     | <b>num_id_pais</b>      | <b>integer</b>   | <<Return ID()>>              |
|          | in_suspensa          | char(5)            |                     | log_suspenso            | logical          | <<Convert CharBoolean()>>    |
|          |                      |                    |                     |                         | .                | .                            |
|          |                      |                    |                     |                         | .                | .                            |
| cliente  |                      |                    | crm_pessoa          |                         | .                | .                            |
|          | <b>co_cliente</b>    | <b>int</b>         |                     | <b>num_id</b>           | <b>integer</b>   | .                            |
|          | co_portado           | int                |                     | num_id_erp_portad       | integer          | <<Return ID()>>              |
|          | co_depto             | int                |                     | num_id_depto            | integer          | <<Return ID()>>              |
|          | co_condpag           | int                |                     | num_id_erp_cond_pagto   | integer          | <<Return ID()>>              |
|          | in_tipopessoa        | varchar(1)         |                     | idi_tip_pessoa          | Integer          | .                            |
|          | co_nivel             | int                |                     | num_id_niv_decis        | integer          | <<Return ID()>>              |
|          | <b>no_razao</b>      | <b>varchar(60)</b> |                     | <b>nom_razao_social</b> | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
|          | no_informal          | varchar(40)        |                     | nom_infml               | character        | não precisa conversão        |
|          | no_prim              | varchar(20)        |                     | nom_prim_nom            | character        | não precisa conversão        |
|          | no_meio              | varchar(25)        |                     | nom_meio_nom            | character        | não precisa conversão        |
|          | no_fim               | varchar(20)        |                     | nom_fim_nom             | character        | não precisa conversão        |
|          | no_abreviado         | varchar(12)        |                     | nom_abrev               | character        | não precisa conversão        |
|          | nu_cgc               | varchar(18)        |                     | nom_cnpj                | character        | não precisa conversão        |
|          | nu_rg                | varchar(18)        |                     | nom_reg_geral           | character        | não precisa conversão        |
|          | nu_im                | varchar(19)        |                     | nom_inscr_munic         | character        | não precisa conversão        |
|          | nu_ie                | varchar(30)        |                     | nom_inscr_estad         | character        | não precisa conversão        |
|          | co_tipocli           | int                |                     | num_id_tip_clien        | integer          | <<Return ID()>>              |
|          | co_ramo              | int                |                     | num_id_ramo_ativid      | integer          | <<Return ID()>>              |

|    |                   |               |                           |           |                          |
|----|-------------------|---------------|---------------------------|-----------|--------------------------|
| CO | co_horario        | int           | num_id_horar              | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_regiao         | int           | num_id_regiao             | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_repres         | int           | num_id_repres             | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_transp         | int           | num_id_transport          | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_fonte          | int           | num_id_fonte              | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_usr            | int           | num_id_usuar_respons      | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_profissao      | int           | num_id_profissao          | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_ocupacao       | int           | num_id_ocupac             | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_pais           | int           | num_id_pais               | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_instrucao      | int           | num_id_instruc            | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_civil          | int           | num_id_estado_civil       | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_classe         | int           | num_id_classif            | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_tratamento     | int           | num_id_tratam             | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_sexo           | int           | idi_sexo                  | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | qt_dep            | int           | qti_depend                | Integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_secretaria     | int           |                           |           | .                        |
|    | in_isento         | varchar(5)    | log_isento_icms           | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|    | in_contrib        | varchar(5)    | log_contribt_icms         | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|    | no_orgao          | varchar(6)    | nom_orgao_emissor_identde | character | não precisa conversão    |
|    | dt_nascimento     | datetime      | dat_nascimento            | date      | <<ConvertDate()>>        |
|    | no_empresa        | varchar(60)   | num_id_pessoa_empres      | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | dt_admissao       | datetime      | dat_admis_func            | date      | <<ConvertDate()>>        |
|    | qt_temposerv      | int           | qti_tempo_serv            | Integer   | não precisa conversão    |
|    | qt_tempprof       | int           | qti_tempo_profissao       | Integer   | não precisa conversão    |
|    | va_limite         | numeric(18    |                           |           | .                        |
|    | va_aberto         | numeric(18    |                           |           | .                        |
|    | va_disponivel     | numeric(18    |                           |           | .                        |
|    | pc_desconto       | numeric(10    | val_perc_desc_clien       | decimal   | não precisa conversão    |
|    | in_inadim         | varchar(5)    | log_inadimpte             | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|    | no_provedor       | varchar(60)   |                           |           | .                        |
|    | no_homepage       | varchar(60)   | nom_home_page             | character | não precisa conversão    |
|    | va_fat            | numeric(18    |                           |           | .                        |
|    | co_focal          | int           |                           |           | .                        |
|    | co_respped        | int           |                           |           | .                        |
|    | co_respcob        | int           |                           |           | .                        |
|    | co_endcorresp     | int           | num_id_ender_corresp      | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_endentrega     | int           | num_id_ender_entreg       | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | co_endcob         | int           | num_id_ender_cobr         | integer   | <<Return ID()>>          |
|    | no_email          | varchar(30)   | nom_email_1               | character | não precisa conversão    |
|    | dt_cad            | datetime      | dat_cadastro              | date      | <<ConvertDate()>>        |
|    | dt_atuali         | datetime      | dat_atualiz               | date      | <<ConvertDate()>>        |
|    | nu_ddd            | varchar(4)    |                           |           | .                        |
|    | nu_ddi            | varchar(4)    |                           |           | .                        |
|    | nu_pager          | varchar(8)    |                           |           | .                        |
|    | nu_codigo         | varchar(12)   |                           |           | .                        |
|    | in_tipopager      | int           |                           |           | .                        |
|    | co_externo        | varchar(100   | cod_pessoa_erp            | character | não precisa conversão    |
|    | in_vinculacao     | char(1)       |                           |           | .                        |
|    | dt_vigencia_ini   | datetime      |                           |           | .                        |
|    | dt_vigencia_fim   | datetime      |                           |           | .                        |
|    | no_email2         | varchar(30)   | nom_email_2               | character | não precisa conversão    |
|    | no_provedor2      | varchar(60)   |                           |           | .                        |
|    | in_cliente        | varchar(5)    | log_in_clien              | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|    | dt_limite         | datetime      |                           |           | .                        |
|    | in_isento_ipi     | varchar(5)    | log_isento_ipi            | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|    | in_simples        | varchar(5)    | log_simples               | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|    | dt_rg             | smalldatetime | dat_emis_docto_identde    | date      | <<ConvertDate()>>        |
|    | in_sem_ie         | varchar(5)    | log_sem_inscr_estad       | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|    | in_especial       | varchar(5)    | log_especial              | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|    | in_bloqueio_venda | varchar(5)    | log_bloqdo_vda            | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|    | va_aberto_compra  | numeric(18    |                           |           | .                        |

|              |                      |             |                                  |           |                          |
|--------------|----------------------|-------------|----------------------------------|-----------|--------------------------|
|              | va_disponivel_compra | numeric(18) |                                  |           | .                        |
|              | pc_desconto_compra   | numeric(10) |                                  |           | .                        |
|              | co_condpag_compra    | int         |                                  |           | .                        |
|              | co_portado_compra    | int         |                                  |           | .                        |
|              | in_fat_sem_cgc       | varchar(5)  | log_permite_fatur_sem_cnpj       | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|              | in_verifica_credito  | varchar(5)  | log_verifica_cr                  | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|              | co_endcomercial      | int         | num_id_ender_comerc              | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | in_nivelacesso       | varchar(1)  | idi_niv_aces                     | Integer   | <<Return ID()>>          |
|              | co_endarmazem        | int         | num_id_ender_armazem             | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | in_protesto          | varchar(5)  | log_protest                      | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|              | in_chequedevolvido   | varchar(5)  |                                  |           | .                        |
|              | in_trading           | varchar(5)  | log_trading                      | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|              | co_flagERP           | int         | log_fonte_erp                    | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|              | CO_GRUPOCLI          | int         | num_id_grp_clien                 | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | CO_CFO               | int         | num_id_erp_natur_operac_estad    | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | CO_USRCADASTRO       | int         | num_id_usuar_cadastro            | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | CO_REDESPACHO        | int         |                                  |           | .                        |
|              | nu_dia_nascimento    | int         | num_dia_nasc                     | integer   | não precisa conversão    |
|              | nu_mes_nascimento    | int         | num_mes_nasc                     | integer   | não precisa conversão    |
|              | nu_ano_nascimento    | int         | num_ano_nasc                     | integer   | não precisa conversão    |
|              | co_reportasea        | int         | num_id_reporta_a                 | integer   | <<Return ID()>>          |
|              |                      |             |                                  |           | .                        |
|              |                      |             |                                  |           | .                        |
|              |                      |             | nom_empres_func                  | character | .                        |
|              |                      |             | nom_empres_matriz                | character | .                        |
|              |                      |             | log_reven                        | logical   | .                        |
|              |                      |             | nom_categ_clien                  | character | .                        |
|              |                      |             | num_id_tip_vinc                  | integer   | .                        |
|              |                      |             | num_id_transport_redesp          | integer   | .                        |
|              |                      |             | log_estrang                      | logical   | .                        |
|              |                      |             | num_id_erp_natur_operac_interest | integer   | .                        |
|              |                      |             | idi_cif_fob                      | Integer   | .                        |
|              |                      |             | log_concorrente                  | logical   | .                        |
|              |                      |             | log_respons_cobr                 | logical   | .                        |
|              |                      |             | log_respons_ped                  | logical   | .                        |
|              |                      |             | log_suspenso                     | logical   | .                        |
|              |                      |             | num_id_pessoa                    | integer   | .                        |
|              |                      |             | idi_classif_fornec               | Integer   | .                        |
|              |                      |             | cod_suframa                      | character | .                        |
|              |                      |             | nom_canal_vda                    | character | .                        |
|              |                      |             | num_id_tab_preco                 | integer   | .                        |
|              |                      |             | nom_cargo_pessoa_contat          | character | .                        |
|              |                      |             | log_excd_erp                     | logical   | .                        |
|              |                      |             | num_id_pto_focal                 | integer   | .                        |
|              |                      |             | val_faturam                      | decimal   | .                        |
|              |                      |             |                                  |           | .                        |
| cliest       |                      |             | crm_pessoa_estil                 |           | .                        |
|              | co_cliente           | integer     | num_id_pessoa                    | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | co_estilo            | integer     | num_id_estil                     | integer   | <<Return ID()>>          |
|              |                      |             |                                  |           | .                        |
| clipot       |                      |             | crm_pessoa_potencd               |           | .                        |
|              | co_cliente           | integer     | num_id_pessoa                    | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | co_potenc            | integer     | num_id_potencd                   | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | qt_potenc            | integer     | qti_potencd                      | Integer   | não precisa conversão    |
|              |                      |             |                                  |           | .                        |
| clireg       |                      |             | crm_pessoa                       |           | .                        |
|              | co_cliente           | integer     | num_id                           | integer   | <<Return ID()>>          |
|              | co_regiao            | integer     | num_id_regiao                    | integer   | <<Return ID()>>          |
|              |                      |             |                                  |           | .                        |
| textocliente |                      |             | crm_text_pessoa                  |           | .                        |

|         |                   |           |                       |           |                          |
|---------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------------|
|         | co_cliente        | integer   | num_id_pessoa         | integer   | <<Return ID()>>          |
|         | tx_outraconsulta  | char(255) | dsl_text_livre        | Character | não precisa conversão    |
|         | tx_obsintema      | char(255) | idi_tip_text          | Integer   | Valor = 1                |
|         | tx_consultaformec | char(255) |                       |           | .                        |
| vinculo |                   |           | crm_vinc              |           | .                        |
|         | co_cliente        | integer   | num_id_pessoa         | integer   | <<Return ID()>>          |
|         | co_contato        | integer   | num_id_contat         | integer   | <<Return ID()>>          |
|         | co_tipovin        | integer   | num_id_tip_vinc       | integer   | <<Return ID()>>          |
|         | in_suspensa       | char(5)   | log_suspenso          | logical   | <<ConvertCharBoolean()>> |
|         |                   |           | crm_subgrp_potencd    |           | .                        |
|         |                   |           | nom_subgrp_potencd    | character | .                        |
|         |                   |           | log_suspenso          | logical   | .                        |
|         |                   |           |                       |           | .                        |
|         |                   |           | crm_tip_clien         |           | .                        |
|         |                   |           | nom_tip_clien         | character | .                        |
|         |                   |           | idi_tip_cta           | Integer   | .                        |
|         |                   |           | log_suspenso          | logical   | .                        |
|         |                   |           | log_validac_cnpj_cpf  | logical   | .                        |
|         |                   |           |                       |           | .                        |
|         |                   |           | crm_tip_clien_tip_cta |           | .                        |
|         |                   |           | num_id_tip_clien      | integer   | .                        |
|         |                   |           | log_cta_default       | logical   | .                        |
|         |                   |           | idi_tip_cta           | Integer   | .                        |
|         |                   |           |                       |           | .                        |
|         |                   |           | crm_usuar_reg         |           | .                        |
|         |                   |           | num_id_regiao         | integer   | .                        |
|         |                   |           | num_id_usuar          | integer   | .                        |
|         |                   |           |                       |           | .                        |

## [ ] Oportunidade

| 2.7.0            |                    |          | 11.5.1                |                     |           | Conversão             |
|------------------|--------------------|----------|-----------------------|---------------------|-----------|-----------------------|
|                  | Campos             | Tipo     |                       | Campos              | Tipo      |                       |
| estrategiavendas |                    |          | crm_estrateg_vda      |                     |           | .                     |
|                  | no_estrategia      | char(40) |                       | des_estrateg_vda    | character | não precisa conversão |
|                  |                    |          |                       | dat_inic            | date      | Data atual            |
|                  |                    |          |                       | dat_fim             | date      | Data atual            |
|                  |                    |          |                       | log_inclui_acao     | logical   | false                 |
| desenvolvimento  |                    |          | crm_fase_estrateg_vda |                     |           | .                     |
|                  | no_desenvolvimento | integer  |                       | des_fase            | character | não precisa conversão |
|                  |                    |          |                       | log_fechto_fase     | logical   | convertCharBoolean()  |
|                  |                    |          |                       |                     |           | .                     |
| desenvolvimento  |                    |          | crm_desenv_estrateg   |                     |           | .                     |
|                  | co_estrategia      | integer  |                       | num_id_estrateg_vda | integer   | Return ID()           |
|                  | co_desenvolvimento | integer  |                       | num_id_fase         | integer   | Return ID()           |
|                  |                    |          |                       | num_dias            | integer   | 0                     |
|                  |                    |          |                       | num_order           | integer   | 0                     |
|                  |                    |          |                       | log_permite_exc     | logical   | true                  |
|                  |                    |          |                       | log_permite_alter   | logical   | true                  |
|                  |                    |          |                       | idi_cor_con         | Integer   | 1                     |
|                  |                    |          |                       |                     |           | .                     |
| probabilidade    |                    |          | crm_probab_vda        |                     |           | .                     |
|                  | no_probabilidade   | char(40) |                       | des_probab_fechto   | character | não precisa conversão |
|                  | in_suspensa        | char(5)  |                       | log_suspenso        | logical   | convertCharBoolean()  |

|                         |                           |                 |                             |                  |                              |
|-------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------------------|------------------|------------------------------|
| motivo                  |                           |                 | crm_motiv_ganho_perda       |                  | .                            |
|                         | <b>no_motivo</b>          | <b>char(30)</b> | <b>des_motivo</b>           | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
|                         | <b>co_tipo</b>            | <b>integer</b>  | <b>log_ganho_motiv</b>      | <b>logical</b>   | <b>convertCharBoolean()</b>  |
|                         | no_narrativa              | char(2000)      | dsl_motivo                  | Character        | não precisa conversão        |
|                         |                           |                 |                             |                  |                              |
| oportunidade            |                           |                 | crm_oportun_vda             |                  | .                            |
|                         | <b>no_oportunidade</b>    | <b>char(40)</b> | <b>des_oportun_vda</b>      | <b>character</b> | <b>não precisa conversão</b> |
|                         | <b>co_cliente</b>         | <b>integer</b>  | <b>num_id_pessoa</b>        | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | <b>co_usr</b>             | <b>integer</b>  | <b>num_id_usuar_respons</b> | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | <b>co_estrategia</b>      | <b>integer</b>  | <b>num_id_estrateg_vda</b>  | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | <b>co_desenvolvimento</b> | <b>integer</b>  | <b>num_id_fase</b>          | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | <b>co_probabilidade</b>   | <b>integer</b>  | <b>num_id_probab</b>        | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | <b>dt_indusao</b>         | <b>date</b>     | <b>dat_cadastro</b>         | <b>date</b>      | <b>ConvertDate()</b>         |
|                         |                           |                 | num_id_campanha             | integer          | Return ID()                  |
|                         | dt_fechamento             | date            | dat_fechto_oportun          | date             | ConvertDate()                |
|                         | co_moeda                  | integer         | num_id_moed                 | integer          | Return ID()                  |
|                         | va_budget                 | decimal         | val_bgc                     | decimal          | não precisa conversão        |
|                         | va_oportunidade           | decimal         | val_oportun_vda             | decimal          | não precisa conversão        |
|                         | tx_oportunidade           | text            | dsl_oportun_vda             | Character        | não precisa conversão        |
|                         | <b>co_usrcadastro</b>     | <b>integer</b>  | <b>num_id_usuar</b>         | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | dt_prevfechamento         | date            | dat_prev_fechto             | date             | ConvertDate()                |
|                         |                           |                 |                             |                  |                              |
| oportunidadeconcorrente |                           |                 | crm_oportun_concor          |                  | .                            |
|                         | <b>co_oportunidade</b>    | <b>integer</b>  | <b>num_id_oportun</b>       | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | <b>nu_seq</b>             | <b>integer</b>  | <b>num_seq</b>              | <b>integer</b>   | <b>não precisa conversão</b> |
|                         | <b>co_concorrente</b>     | <b>integer</b>  | <b>num_id_pessoa</b>        | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         |                           |                 | num_id_contat               | integer          | .                            |
|                         | va_concorrente            | decimal         | val_oportun_vda             | decimal          | não precisa conversão        |
| oportunidadecontato     |                           |                 |                             |                  | não precisa conversão        |
|                         |                           |                 | dsl_observacao              | Character        | .                            |
|                         |                           |                 |                             |                  | .                            |
|                         | <b>co_oportunidade</b>    | <b>integer</b>  | <b>num_id_oportun</b>       | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | <b>co_nivel</b>           | <b>integer</b>  | <b>num_id_niv_decis</b>     | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | co_contato                | integer         | num_id_pessoa               | integer          | Return ID()                  |
|                         |                           |                 |                             |                  |                              |
| ioportunidade           |                           |                 | crm_oportun_ganho_perda     |                  | .                            |
|                         |                           |                 | num_id_oportun              | integer          | .                            |
|                         |                           |                 | num_id_motiv_ganho          | integer          | .                            |
|                         |                           |                 |                             |                  | .                            |
|                         |                           |                 | crm_oportun_produ           |                  | .                            |
|                         | <b>co_oportunidade</b>    | <b>integer</b>  | <b>num_id_oportun</b>       | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | <b>co_pai</b>             | <b>integer</b>  | <b>num_id_produ</b>         | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         |                           |                 | num_id_refer                | integer          | .                            |
|                         |                           |                 | num_id_tab_preco            | integer          | .                            |
|                         | <b>va_produto</b>         | <b>decimal</b>  | <b>val_preco_unit</b>       | <b>decimal</b>   | <b>não precisa conversão</b> |
| oportunidaderevenda     | <b>qt_produto</b>         | <b>integer</b>  | <b>qtd_item</b>             | <b>decimal</b>   | <b>não precisa conversão</b> |
|                         |                           |                 | val_tot_itens               | decimal          | .                            |
|                         |                           |                 | val_item_clien              | decimal          | .                            |
|                         |                           |                 | val_item_repres             | decimal          | .                            |
|                         |                           |                 | dsl_observacao              | Character        | .                            |
|                         |                           |                 |                             |                  | .                            |
|                         |                           |                 |                             |                  | .                            |
|                         |                           |                 |                             |                  | .                            |
|                         |                           |                 |                             |                  | .                            |
|                         |                           |                 |                             |                  | .                            |
| oportunidaderevenda     |                           |                 | crm_oportun_reven           |                  | .                            |
|                         | <b>co_oportunidade</b>    | <b>integer</b>  | <b>num_id_oportun</b>       | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | <b>co_revenda</b>         | <b>integer</b>  | <b>num_id_pessoa</b>        | <b>integer</b>   | <b>Return ID()</b>           |
|                         | co_contato                | integer         | num_id_contat               | integer          | Return ID()                  |
|                         |                           |                 |                             |                  |                              |
|                         |                           |                 | crm_pto_critic              |                  | .                            |

|                            |           |   |
|----------------------------|-----------|---|
| des_pto_critic             | character | . |
| log_suspenso               | logical   | . |
|                            |           | . |
| crm_pto_critic_oportun     |           | . |
| num_id_pto_critic          | integer   | . |
| num_id_oportun             | integer   | . |
| val_peso                   | decimal   | . |
|                            |           | . |
| crm_pto_fort               |           | . |
| des_pto                    | character | . |
| log_pto                    | logical   | . |
|                            |           | . |
| crm_pto_fort_fraco_concor  |           | . |
| num_id_pto_fort            | integer   | . |
| num_id_concor              | integer   | . |
| val_peso                   | decimal   | . |
|                            |           | . |
| crm_pto_fort_fraco_oportun |           | . |
| num_id_oportun             | integer   | . |
| val_peso                   | decimal   | . |
| num_id_pto_fort            | integer   | . |
|                            |           | . |
|                            |           | . |
| crm_meta_fase              |           | . |
| num_id_meta                | integer   | . |
| num_id_fase                | integer   | . |
| qtd_meta                   | decimal   | . |
| val_meta                   | decimal   | . |
|                            |           | . |
| crm_meta_usuar             |           | . |
| num_id_meta                | integer   | . |
| num_id_usuar               | integer   | . |
| qtd_meta                   | decimal   | . |
| val_meta                   | decimal   | . |
|                            |           | . |
| crm_meta_vda               |           | . |
| num_id_estrateg_vda        | integer   | . |
| des_meta                   | character | . |
| dat_inic                   | date      | . |
| dat_fim                    | date      | . |
|                            |           | . |

## [ ] Ocorrência

| 2.7.0                     |                  |          | 11.5.1                        |                      |           | Conversão                |
|---------------------------|------------------|----------|-------------------------------|----------------------|-----------|--------------------------|
|                           | Campos           | Tipo     |                               | Campos               | Tipo      |                          |
| classificacaoocorrenciahd |                  |          | crm_classif_ocor_item         |                      |           |                          |
|                           |                  |          | Classificação Ocorrência Item |                      |           |                          |
|                           | co_classificacao | integer  |                               | num_id_classif_ocor  | integer   | Return ID()              |
|                           | co_produtohd     | integer  |                               | num_id_produto_supor | integer   | Return ID()              |
| nivelrecurso              |                  |          | crm_niv_recur                 |                      |           |                          |
|                           | no_nivelrecurso  | char(40) |                               | nom_niv_recur        | character | não precisa de conversão |

|                         |          |                            |           |                          |
|-------------------------|----------|----------------------------|-----------|--------------------------|
| in_suspensa             | char(5)  | log_suspenso               | logical   | Convert CharBoolean()    |
| origemhelpdesk          |          | crm_orig_ocor              |           |                          |
| no_origem               | char(40) | nom_orig_ocor              | character | ConvertDate()            |
| in_suspensa             | char(5)  | log_suspenso               | logical   | Convert CharBoolean()    |
| prioridade              |          | crm_priorid_ocor           |           |                          |
| no_prioridade           | char(40) | nom_priorid_ocor           | character | não precisa de conversão |
| in_suspensa             | char(5)  | log_suspenso               | logical   | Convert CharBoolean()    |
| prioridadenivelrecurso  |          | crm_priorid_ocor_niv_recur |           |                          |
| co_prioridade           | integer  | num_id_priorid_ocor        | integer   | Return ID()              |
| co_nivelrecurso         | integer  | num_id_niv_recur           | integer   | Return ID()              |
|                         |          | val_respos                 | decimal   | .                        |
| recurso                 |          | crm_recur                  |           | .                        |
| co_usr                  |          | num_id_usuar               | integer   | .                        |
| in_permitireduplicar    |          | log_duplic_ocor            | logical   | Convertcharboolean()     |
| in_permitireabrir       |          | log_reabre_ocor            | logical   | Convertcharboolean()     |
|                         |          | log_suspenso               | logical   | Convertcharboolean()     |
| statusocorrencia        |          | crm_status_ocor            |           | .                        |
| no_status               | char(40) | nom_status_ocor            | character | não precisa de conversão |
| in_suspensa             | char(5)  | log_suspenso               | logical   | Convertcharboolean()     |
| tipooocorrenciahd       |          | crm_tip_ocor               |           | .                        |
| no_tipo                 | char(40) | nom_tip_ocor               | character | não precisa de conversão |
| in_registraacao         | char(5)  | log_reg_acao               | logical   | Convertcharboolean()     |
| in_suspensa             | char(5)  | log_suspenso               | logical   | Convertcharboolean()     |
| ocorrenciahd            |          | crm_ocor                   |           | .                        |
| dt_abertura             | datetime | dat_abert                  | date      | convertdate()            |
| co_usrabertura          | integer  | num_id_usuar_abert         | integer   | Return ID()              |
| dt_fechamento           | datetime | dat_fechto                 | date      | convertdate()            |
| co_usrfechamento        | integer  | num_id_usr_fechto          | integer   | Return ID()              |
| co_cliente              | integer  | num_id_pessoa              | integer   | Return ID()              |
| co_contato              | integer  | num_id_contat              | integer   | Return ID()              |
| co_tipo                 | integer  | num_id_tip_ocor            | integer   | Return ID()              |
| co_prioridade           | integer  | num_id_priorid_ocor        | integer   | Return ID()              |
| co_origem               | integer  | num_id_orig                | integer   | Return ID()              |
| co_versao               | integer  | num_id_vers                | integer   | Return ID()              |
| ocorrenciahdsolicitacao |          |                            |           |                          |
| co_ocorrencia           | integer  |                            |           | Return ID()              |
| tx_solicitacao          | text     | dsl_sit                    | Character | não precisa de conversão |
| ocorrenciahdsolucao     |          |                            |           |                          |
| co_ocorrencia           | integer  |                            |           | Return ID()              |
| tx_solucao              | text     | dsl_soluc                  | Character | não precisa de conversão |
| co_usrresponsavel       | integer  | num_id_recur               | integer   | Return ID()              |
| co_status               | integer  | num_id_status_ocor         | integer   | Return ID()              |
| dt_prevfechamento       | datetime | dat_prev_fechto            | date      | convertdate()            |
| dt_prevfechamento       | datetime | hra_prev_fechto            | Character | convertdate()            |
| co_ocorrenciaorigem     | integer  | num_id_ocor_orig           | integer   | Return ID()              |
|                         |          | num_id_ocor_fluxo          | integer   | Return ID()              |
|                         |          | nom_ocor                   | character | não precisa de conversão |
| co_itemclassificacao    | integer  | num_id_classif_ocor_item   | integer   | Return ID()              |
|                         |          | num_id_refer               | integer   |                          |
|                         |          | num_id_produt_filho        | integer   |                          |

## [ ] Histórico de Ações

| 2.7.0          |                 |          | 11.5.1               |                    |           | Conversão                |
|----------------|-----------------|----------|----------------------|--------------------|-----------|--------------------------|
|                | Campos          | Tipo     |                      | Campos             | Tipo      |                          |
| historicoacoes |                 |          | crm_histor_acao      |                    |           |                          |
|                | co_usrcadastro  | integer  |                      | num_id_usuar       | integer   | Return ID()              |
|                | co_campanha     | integer  |                      | num_id_campanha    | integer   | Return ID()              |
|                | co_acao         | integer  |                      | num_id_acao        | integer   | Return ID()              |
|                | co_resultado    | integer  |                      | num_id_restdo      | integer   | Return ID()              |
|                | co_detalhamento | integer  |                      | num_id_detmnto     | integer   | Return ID()              |
|                | co_cliente      | integer  |                      | num_id_pessoa      | integer   | Return ID()              |
|                | co_contato      | integer  |                      | num_id_contat      | integer   | Return ID()              |
|                | co_midia        | integer  |                      | num_id_mid         | integer   | Return ID()              |
|                | co_objetivo     | integer  |                      | num_id_objet       | integer   | Return ID()              |
|                | dt_inicio       | datetime |                      | dat_inic           | date      | ConvertDate()            |
|                | dt_fim          | datetime |                      | dat_fim            | date      | ConvertDate()            |
|                | hr_inicio       | char(8)  |                      | hra_inic           | Character | não precisa de conversão |
|                | hr_fim          | char(8)  |                      | hra_fim            | Character | não precisa de conversão |
|                | dt_cadastro     | datetime |                      | dat_cadastro       | date      | ConvertDate()            |
|                | co_pedido       | integer  |                      | num_id_pdven       | integer   | Return ID()              |
|                | in_fotografia   | char(5)  |                      | log_foto_campanha  | logical   | ConvertCharBoolean()     |
|                | in_acumula      | char(5)  |                      | log_acumul_restdo  | logical   | ConvertCharBoolean()     |
|                | qt_repete       | integer  |                      | qti_repeat_acao    | Integer   | não precisa de conversão |
|                | co_oportunidade | integer  |                      | num_id_oportun     | integer   | Return ID()              |
|                | co_ocorrencia   | integer  |                      | num_id_ocor        | integer   | Return ID()              |
|                | co_afazer       | integer  |                      | num_id_tar         | integer   | Return ID()              |
| .              |                 |          |                      |                    |           |                          |
| historicoacoes |                 |          | crm_text_histor_acao |                    |           |                          |
|                | co_historico    | integer  |                      | num_id_histor_acao | integer   | Return ID()              |
|                | tx_desc         | text     |                      | ds1_histor_acao    | Character | não precisa de conversão |

## [ ] Tarefas

| 2.7.0  |             |         | 11.5.1  |                 |         | Conversão   |
|--------|-------------|---------|---------|-----------------|---------|-------------|
|        | Campos      | Tipo    |         | Campos          | Tipo    |             |
| afazer |             |         | crm_tar |                 |         |             |
|        | co_campanha | integer |         | num_id_campanha | integer | Return ID() |
|        | co_acao     | integer |         | num_id_acao     | integer | Return ID() |
|        | co_objetivo | integer |         | num_id_objet    | integer | Return ID() |
|        | co_cliente  | integer |         | num_id_pessoa   | integer | Return ID() |
|        | co_contato  | integer |         | num_id_contat   | integer | Return ID() |
|        | co_usr      | integer |         | num_id_respons  | integer | Return ID() |
| .      |             |         |         | idi_calc_dat    | Integer | .           |
|        | co_usr      | integer |         | num_id_usuar    | integer | Return ID() |

|                     |          |                    |           |                          |
|---------------------|----------|--------------------|-----------|--------------------------|
| .                   |          | idi_status_tar     | Integer   | .                        |
| tx_motivo           | text     | dsl_motivo         | Character | não precisa de conversão |
| dt_origem           | datetime | dat_cadastro       | date      | ConvertDate()            |
| hr_origem           | char(8)  | hra_cadastro       | Character | não precisa de conversão |
| dt_acao             | datetime | hra_inic           | Character | não precisa de conversão |
| hr_acao             | char(8)  | dat_inic           | date      | ConvertDate()            |
| dt_fim              | datetime | dat_fim            | date      | ConvertDate()            |
| hr_fim              | char(8)  | hra_fim            | Character | não precisa de conversão |
| dt_exec             | datetime | dat_exec           | date      | ConvertDate()            |
| Dt_exec             | Datetime | hra_exec           | Character | ConvertDateHora()        |
| co_historico        | integer  | num_id_histor_acao | integer   | Return ID()              |
| no_publico          | char(8)  | num_id_public      | integer   | Return ID()              |
| nu_seq              | integer  | num_seq            | integer   | não precisa de conversão |
| co_oportunidade     | integer  | num_id_oportun     | integer   | Return ID()              |
| co_ocorrencia       | integer  | num_id_ocor        | integer   | Return ID()              |
| co_afazer_orig      | integer  | num_id_orig        | integer   | Return ID()              |
| co_historicoquitado | integer  |                    |           |                          |

### 3. Considerações Finais

Após a conclusão de todas as etapas, os bancos de dados estarão prontos para serem utilizados no sistema destino.

Faça um backup dos novos bancos e confira seus scripts de backup, conexão, carga e derrubada dos bancos para garantir que todos os bancos estão contemplados nas rotinas de administração do ambiente.

Dúvidas que surgirem nos processos descritos nos manuais poderão ser sanadas através da consultoria telefônica de banco de dados, através do telefone (11) 4003-0015. Escolha a opção 2 (Software), 3 (Consultoria), 4 (Datasul), 8 (Tecnologia), 3 (Banco de Dados).