

# Guia de Instalação

## TOTVS Controle de Acesso

### 11.6



Servidor de Aplicação

Banco de Dados

#### Instalação de Múltiplas Instâncias

Esta mídia está preparada para instalar múltiplas instâncias do produto. Mais informações são fornecidas no decorrer do documento.

1.	Prefácio .....	3
1.1.	Finalidade .....	3
1.2.	Público Alvo .....	3
1.3.	Organização deste Guia .....	3
1.4.	Documentações Importantes .....	4
2.	Introdução .....	5
2.1.	Arquitetura Distribuída do produto .....	5
2.2.	Tipos de Instalação.....	6
3.	Requisitos Mínimos.....	7
3.1.	Visão Geral dos Requisitos.....	7
3.2.	Requisitos de Hardware.....	8
3.2.1.	<i>Requisitos para estação client</i> .....	8
3.2.2.	<i>Requisitos para servidor</i> .....	8
3.3.	Requisitos de Dispositivos (Controle de Acesso e Ponto Eletrônico) .....	8
3.4.	Requisitos de Software .....	9
3.4.1.	<i>SQL Server</i> .....	9
3.4.2.	<i>Oracle</i> .....	10
3.4.3.	<i>Progress</i> .....	10
3.4.4.	<i>Java</i> .....	10
3.5.	Requisitos de Usuário (Servidor) .....	10
4.	Instalação .....	10
4.1.	Detalhes da Mídia de Instalação .....	10
4.2.	Planejando a Instalação.....	11
4.3.	Instalação do Servidor de Aplicação .....	11
4.3.1.	<i>Objetos criados na instalação do Servidor de Aplicação</i> .....	21
4.4.	Instalação de Banco de Dados .....	21
4.5.	Inicializando o TOTVS Controle de Acesso .....	22
4.6.	Acesso ao TOTVS Controle de Acesso .....	22
5.	Reinstalação .....	22
6.	Desinstalação.....	23

## 1. Prefácio

### 1.1. Finalidade

Este guia tem como finalidade descrever de forma objetiva, os procedimentos necessários para a instalação do produto TOTVS Controle de Acesso 11.6, bem como configurar o produto nas plataformas suportadas.

### 1.2. Público Alvo

Por este processo de instalação ser complexo, a instalação requer pessoas que tenham conhecimentos da arquitetura do Java, Jboss e ambiente de rede.

### 1.3. Organização deste Guia

✓ Capítulo 2, “Introdução”

Este capítulo apresenta uma visão geral da arquitetura distribuída, tipos de instalação e exemplos de topologias no uso do produto.

✓ Capítulo 3, “Requisitos”

Este capítulo apresenta a lista de requisitos mínimos de hardware e software exigidos na instalação e configuração do produto.

✓ Capítulo 4, “Instalação”

Este capítulo descreve os procedimentos que deverão ser executados para a instalação do produto. Abrange desde o planejamento da instalação, ou seja, escolher o tipo de instalação adequado, até as configurações necessárias para acesso remoto.

✓ Capítulo 5, “Reinstalação”

Este capítulo descreve os procedimentos a serem executados para a reinstalação do TOTVS Controle de Acesso, bem como os cuidados necessários para a execução dessa rotina.

- ✓ Capítulo 6, “Desinstalação”

Este capítulo descreve os procedimentos necessários para a desinstalação do TOTVS Controle de Acesso.

## 1.4. Documentações Importantes

- ✓ Manuais Jboss
  - Installation Guide;
  - Getting Started Guide;
  - Server Configuration Guide.

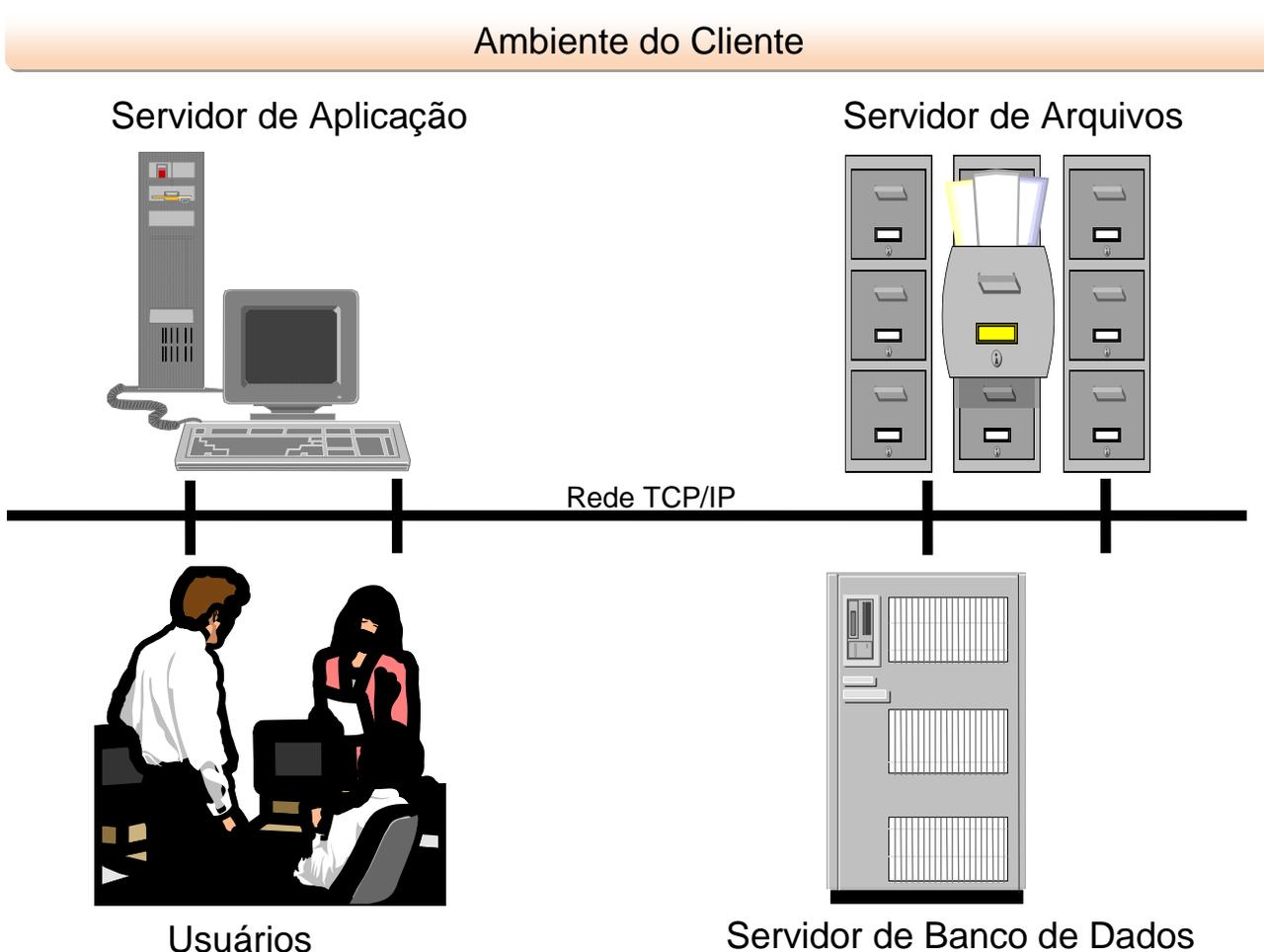
Estas e outras documentações podem ser obtidas em [Jboss AS Documentation](#) e [Jboss Wiki](#).

## 2. Introdução

### 2.1. Arquitetura Distribuída do produto

Arquitetura distribuída consiste em separar os componentes em plataformas independentes que interagem entre si, permitindo que os recursos sejam compartilhados enquanto se obtém ao máximo os benefícios de cada dispositivo. Basicamente, funciona da seguinte forma: as máquinas dos usuários estarão conectadas aos servidores pela rede; cada servidor fornecerá recursos diferentes para que os programas possam ser executados da máquina do usuário.

A figura abaixo mostra os quatro componentes básicos utilizados pelo produto.



## 2.2. Tipos de Instalação

Para o funcionamento do produto, é necessário executar a instalação do Bancos de Dados e Servidor de Aplicação:

✓ Servidor de Aplicação

Instala e configura o Jboss, assim como o Datasul Controle de Acesso, sendo esses componentes essenciais para o funcionamento do produto.

✓ Banco de Dados

Procedimentos para configurar os bancos de dados utilizados pelo produto.



Importante: Esta mídia é preparada para instalar várias instâncias do produto TOTVS Controle de Acesso no mesmo servidor. Este procedimento consiste em instalar múltiplas cópias das opções de Banco de Dados e Servidor de Aplicação, respeitando o limite máximo de seis instâncias.

Cada instância instalada será nomeada com base na porta principal utilizada pelo Jboss, seguindo a seqüência 8080, 8180, 8280, 8380, 8480 e 8580.

### 3. Requisitos Mínimos

Este capítulo tem por objetivo divulgar recomendações sobre o uso de hardware e software relacionados ao TOTVS Controle de Acesso.

As recomendações e exemplos citados adiante levam em consideração somente os softwares relacionados ao TOTVS Controle de Acesso e softwares de uso genérico, como Office e e-mail. Caso sejam instalados outros softwares no mesmo ambiente, os mesmos devem ser levados em consideração, sendo que os requisitos descritos podem não ser o suficiente para a execução de todas as rotinas.

#### 3.1. Visão Geral dos Requisitos

Servidor	
30 equipamentos	
<b>Hardware</b>	
Disco	60 GB
Memória	4 GB
Processador	2.00 GHz
Banda de Dados	100 Mbps
<b>Software</b>	
Java	JRE 1.6_24
Sistema Operacional	Windows ou Linux (verificar compatibilidade dos softwares de integração do fabricante do equipamento)
<b>Bancos de Dados</b>	
Oracle	10g R1, 10g R2, 11g R1, 11g R2
Microsoft SQL Server	2005, 2008 R2
Informix	10, 11.5
DB2	9.1, 9.5, 9.7
Progress	10.2b SP 05 Fix 01
MySQL	5.1

Sistema de Gestão de Pessoas	
<b>Sistema de Gestão de Pessoas (Sistema Externo)</b>	
Datasul HCM	11.2.2
Protheus 10	10.x.x, serie-3
Protheus 11	11.1.x, serie-3
Logix 10	10.2.x
RM Chronos 11	11.4.0

Estação Client	
Windows / Linux	
<b>Hardware</b>	
Memória	1 GB
Processador	1.00 GHz
Resolução de Tela	1024 x 768 ou superior
<b>Software</b>	
Navegadores	Internet Explorer 8 Firefox 3.6 Chrome 10

## 3.2. Requisitos de Hardware

### 3.2.1. Requisitos para estação client

É necessário que a estação client possua o sistema operacional Windows ou Linux instalado.

Não recomendamos o uso de estações menores que o mínimo acima citado, pois o desempenho não atenderá às necessidades dos usuários.

Para todos os casos recomendamos a utilização de placas de rede de fornecedores de primeira linha.

### 3.2.2. Requisitos para servidor

A configuração acima é para servidor dedicado, não recomendamos que o servidor onde ficará os aplicativos de integração com os dispositivos seja compartilhado com alguma outra aplicação. Pelo fato da comunicação com os equipamentos ser *real-time*, a execução de outros aplicativos no mesmo servidor poderá gerar lentidão na liberação dos acessos.

## 3.3. Requisitos de Dispositivos (Controle de Acesso e Ponto Eletrônico)

Abaixo é exibido os equipamentos suportados pelo software TOTVS Controle de Acesso:

Controle de Acesso		
Fabricante	Modelo	Firmware
Dimep	Biopoint II	2.16
Dimep	Micropoint IP-HS	3.2, 3.3
Henry 5	Protocolo 7.x	7101
Telemática	Todos os modelos compatíveis com o software da Telemática Conex (que operem com a tabela MATCODIN e que não possuam ARLON).	*
TopData	Linha de produto Inner Net	2.03
TopData	Linha de produto Inner Plus	7.91, 8.44, 8.58



**ALERTA:** Todos os dispositivos, independente de fabricante, devem ser ON-LINE / REAL TIME.

REP		
Fabricante	Modelo	Firmware
Dimep	Print Point II	REP 48 01.00.0002 REP 48 02.00.0005
Madis	MD REP	REP 48 01.00.0002
Rodbel		REP 48 02.00.0005
Telemática	Todos os modelos compatíveis com o software da Telemática (CONEX REP)	CONEX REP 01.00.01A



**ALERTA:** Todos os dispositivos devem estar homologados na Portaria 1.510/2009 (<http://portal.mte.gov.br/pontoeletronico/rep-registrados-no-mte.htm>).

## 3.4. Requisitos de Software

### 3.4.1. SQL Server

Deverá ser configurado uma porta fixa para a instancia nomeada. Essa porta deverá ser fornecida no processo de instalação do Controle de Acesso TOTVS descrito no capítulo “4.3 Instalação do Servidor de Aplicação”.

## 3.4.2. Oracle

É necessário criar um usuário para o Controle de Acesso TOTVS (TSA) e utilizar esse usuário para efetuar a carga das tabelas / dados no capítulo “**4.4 Instalação de Banco de Dados**”.

## 3.4.3. Progress

O sistema do Controle de Acesso TOTVS (TSA) necessita 2 bancos de dados:

- TSA: Banco de dados onde fica persistido as parametrizações do produto.
- Sistema Externo: Sistema de gestão de pessoas (Datasul, Protheus, RM ou Logix).

Para ambos os bancos de dados é necessário efetuar a criação do broker SQL e a criação dos usuários **sysprogress** e **pub**, ambos com permissão de **DBA**.

## 3.4.4. Java

Se o Sistema Operacional for 64-bit, instalar preferencialmente o Java 64-bit (JRE) na mesma versão disponibilizada na mídia de instalação do produto.

## 3.5. Requisitos de Usuário (Servidor)

Recomenda-se que a instalação dos produtos Datasul seja efetuada com o usuário “administrador”, ou com um usuário que esteja incluso no grupo de administradores do servidor.

## 4. Instalação

### 4.1. Detalhes da Mídia de Instalação

A mídia de instalação do TOTVS Controle de Acesso é disponibilizada em DVD e pelo [Portal do Cliente](#).

Nesta mídia estão disponíveis:

- ✓ Guia de Instalação do produto;
- ✓ Java;
- ✓ Setup e arquivos necessários para instalação do produto.

## 4.2. Planejando a Instalação

Mostraremos agora as etapas que devem ser seguidas para a instalação e configuração do TOTVS Controle de Acesso 11.6, de acordo com os tipos de instalação disponíveis na mídia (Banco de dados e Servidor de Aplicação).

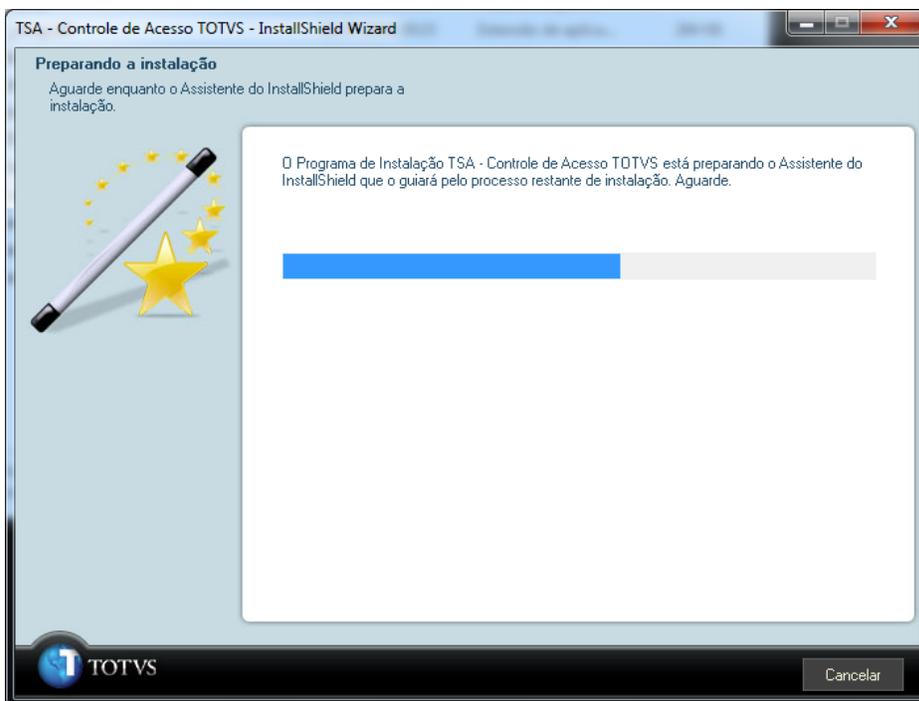
- ✓ Defina a topologia do ambiente. Nesta etapa, deve ser definido onde cada componente será instalado. Escolha o hardware que será utilizado como servidor de banco de dados, servidor de arquivos, servidor de aplicação e também as máquinas que estarão disponíveis aos usuários. Para cada um destes componentes, verifique se os requisitos de hardware e software são atendidos;
- ✓ Instale os bancos de dados;
- ✓ Instale o servidor de aplicação;
- ✓ Carregue os bancos de dados utilizando os scripts;

Inicie o Jboss através do serviço “**TOTVS Controle de Acesso (TSA) - 8080**” criado no “Services” do Windows.

Após a conclusão destas etapas, o produto estará pronto para utilização.

## 4.3. Instalação do Servidor de Aplicação

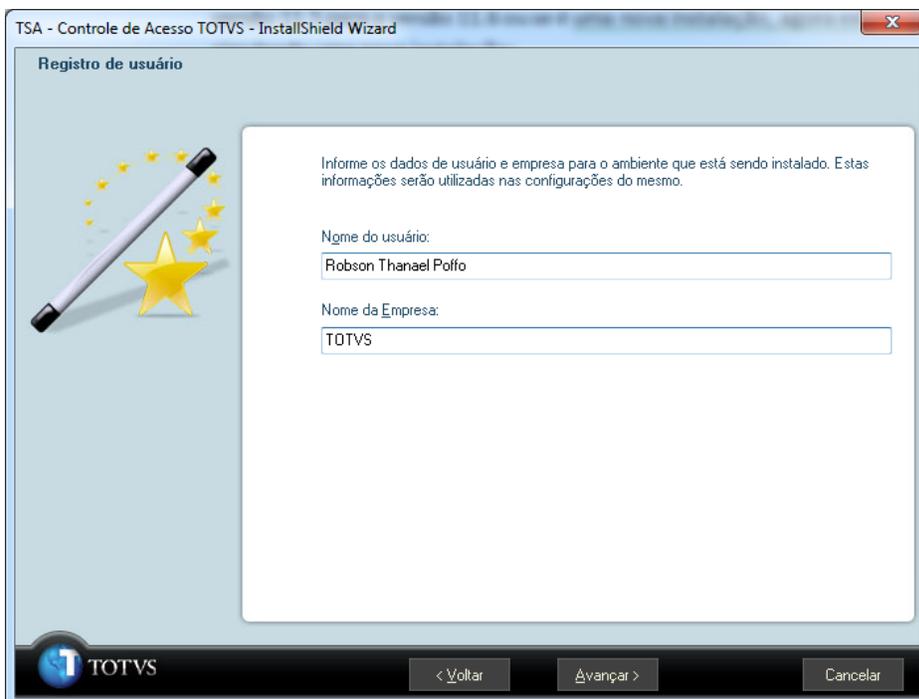
Execute o arquivo “setup.exe” para iniciar o processo de instalação.



Na tela de apresentação do instalador, clique em “Avançar” para dar início no processo de instalação do TSA:



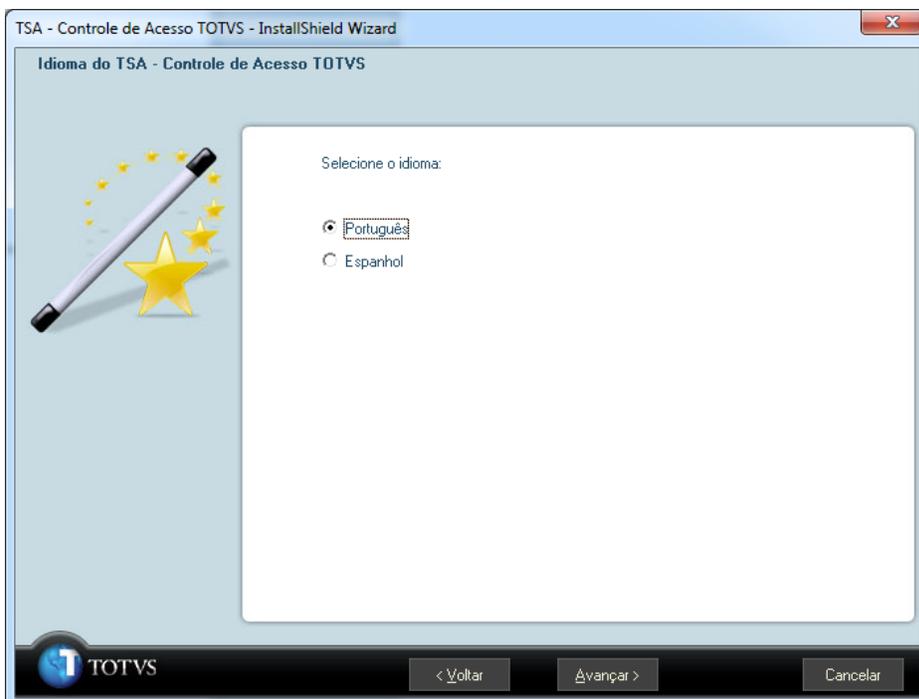
Digite o nome do usuário e o nome da empresa onde esta sendo instalado o TSA:



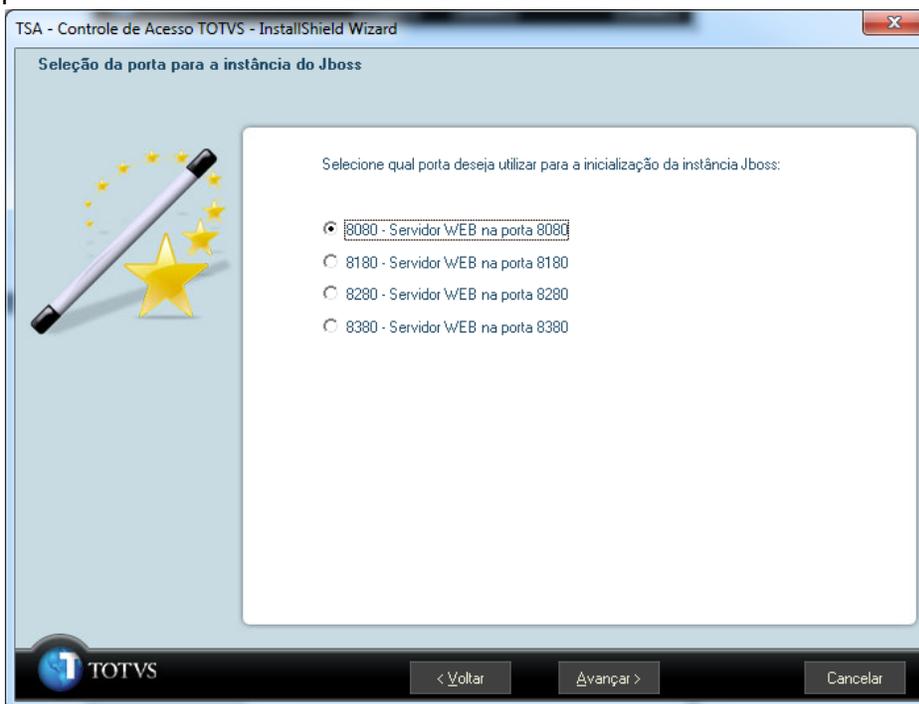
Na tela abaixo selecione onde será instalado o TOTVS Controle de Acesso:



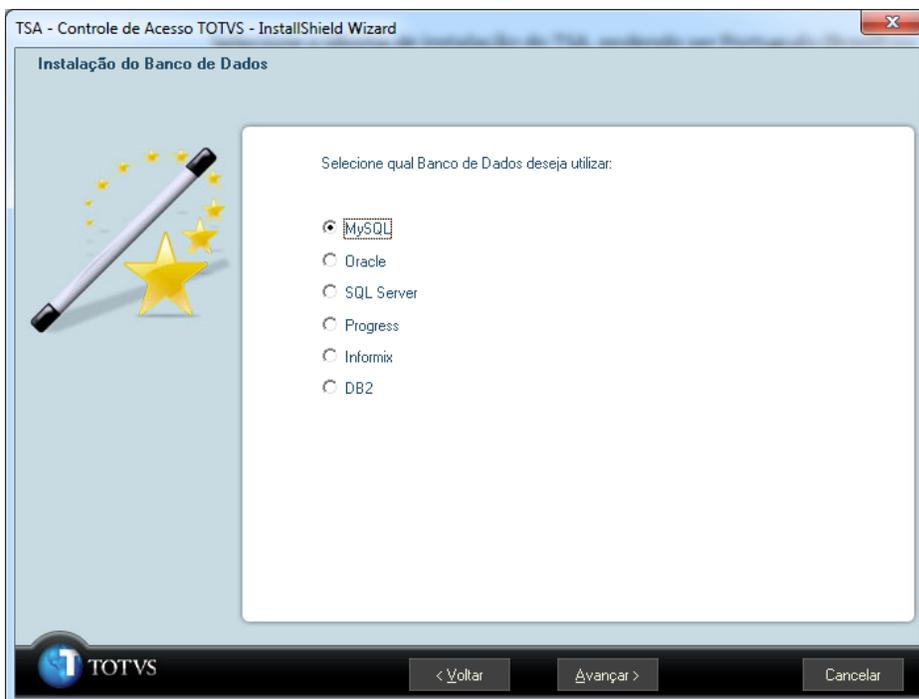
Selecione o idioma de instalação do TSA, podendo ser Português (Brasil) ou Espanhol (México):



Na tela abaixo selecione em qual porta WEB o TSA estará disponível. Com essa opção é possível instalar até 4 instâncias do TSA no mesmo servidor.

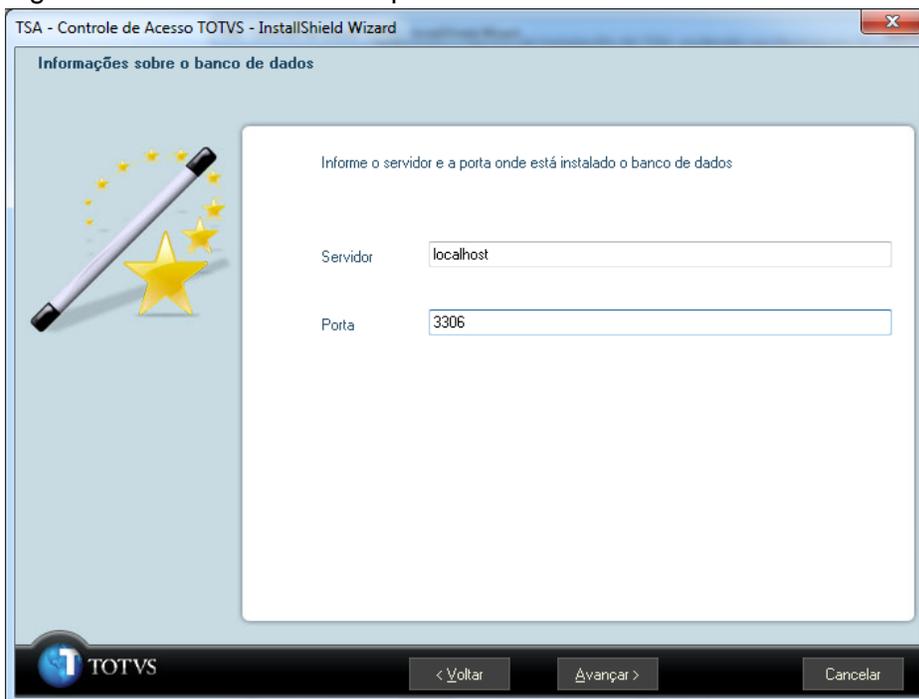


Selecione a base de dados na qual o TSA será executado dentro das opções disponíveis, nessa simulação escolheremos MySQL:

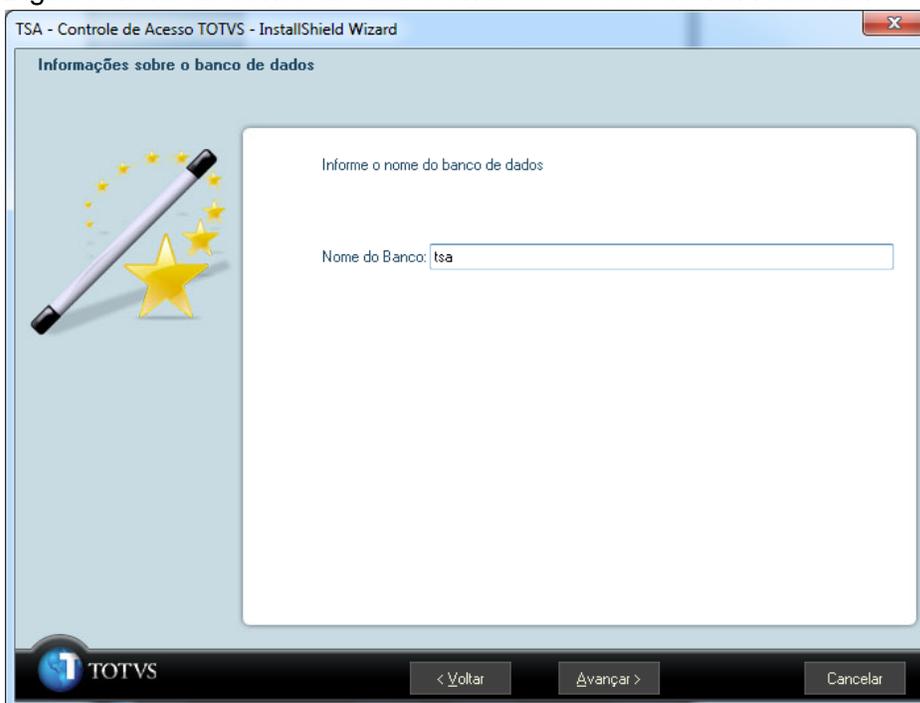


**ALERTA:** Quando o TSA for integrado com sistema externo (Datasul, Protheus, RM ou Logix) o fabricante do banco de dados deverá ser escolhido o utilizado pelo sistema externo.

Digite o nome do servidor e a porta de conexão do servidor de banco de dados:



Digite o nome do banco de dados onde as tabelas do TSA estarão:



TSA - Controle de Acesso TOTVS - InstallShield Wizard

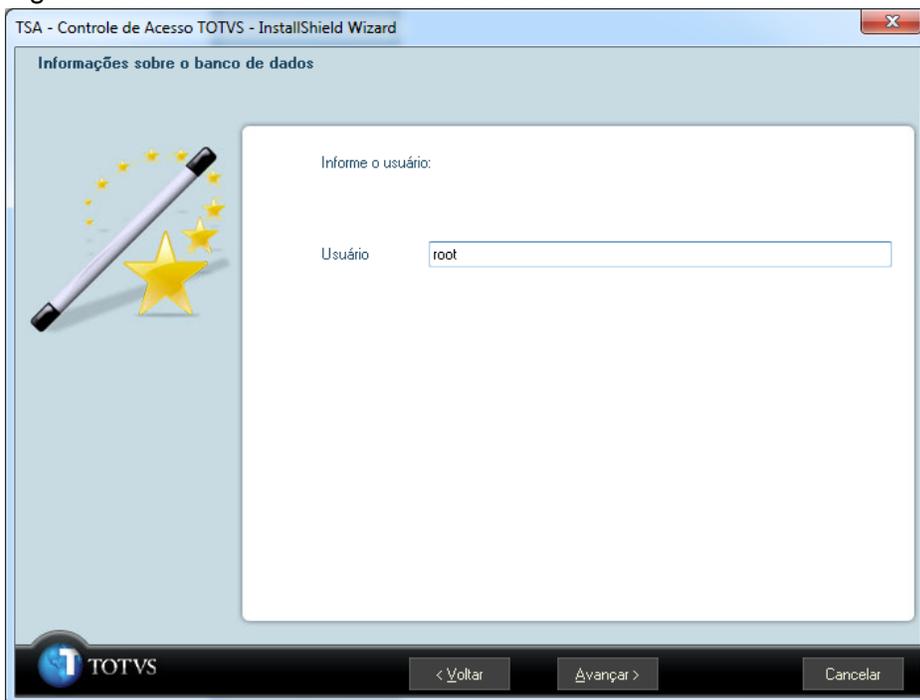
Informações sobre o banco de dados

Informe o nome do banco de dados

Nome do Banco:

TOTVS < Voltar Avançar > Cancelar

Digite o usuário de conexão no banco de dados:



TSA - Controle de Acesso TOTVS - InstallShield Wizard

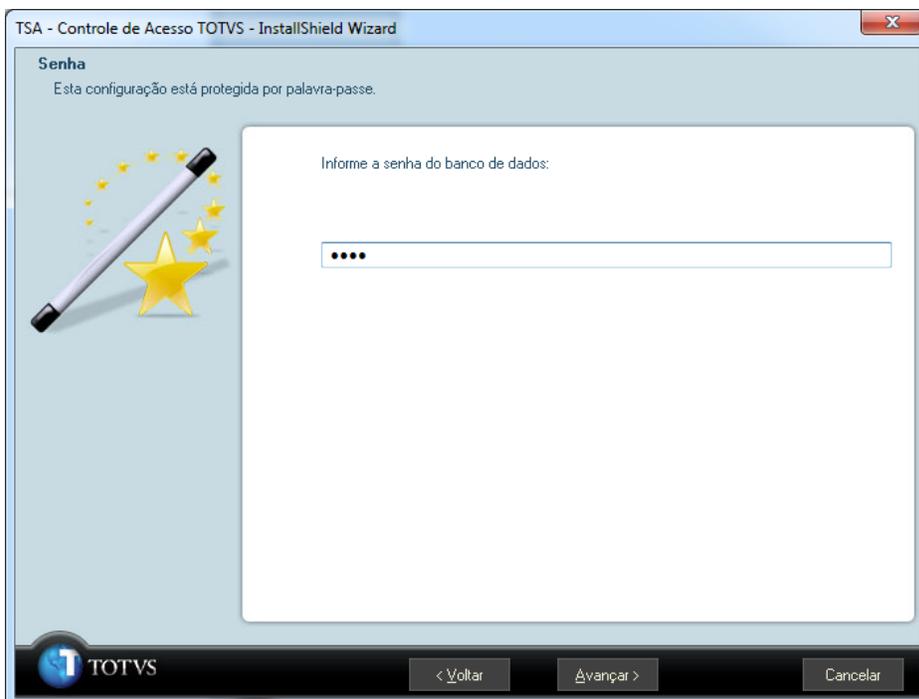
Informações sobre o banco de dados

Informe o usuário:

Usuário

TOTVS < Voltar Avançar > Cancelar

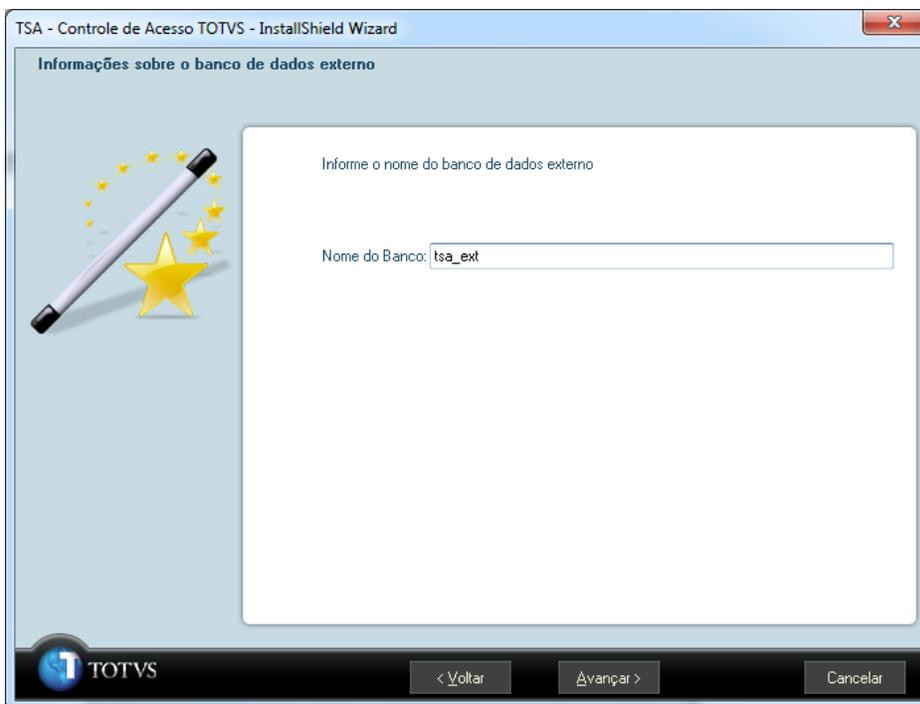
Digite a senha do usuário de conexão no banco de dados:



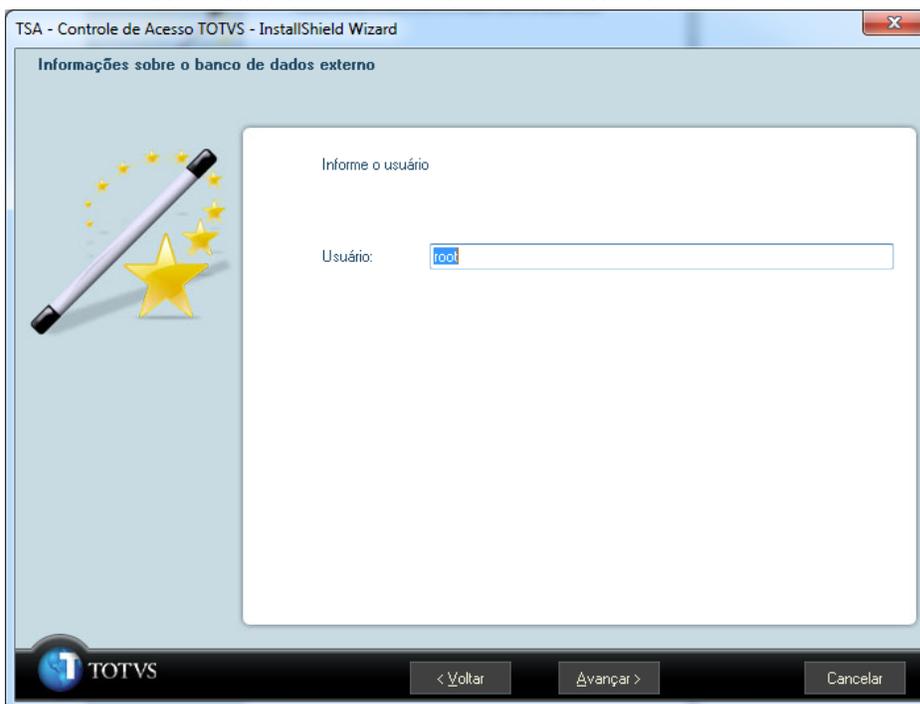
Informe o nome do servidor e a porta do servidor de banco de dados do sistema externo. O sistema externo é o produto de gestão de pessoas da TOTVS que fará o tratamento das marcações para o cálculo do ponto eletrônico. O sistema externo pode ser: Datasul, Protheus, RM ou Logix.



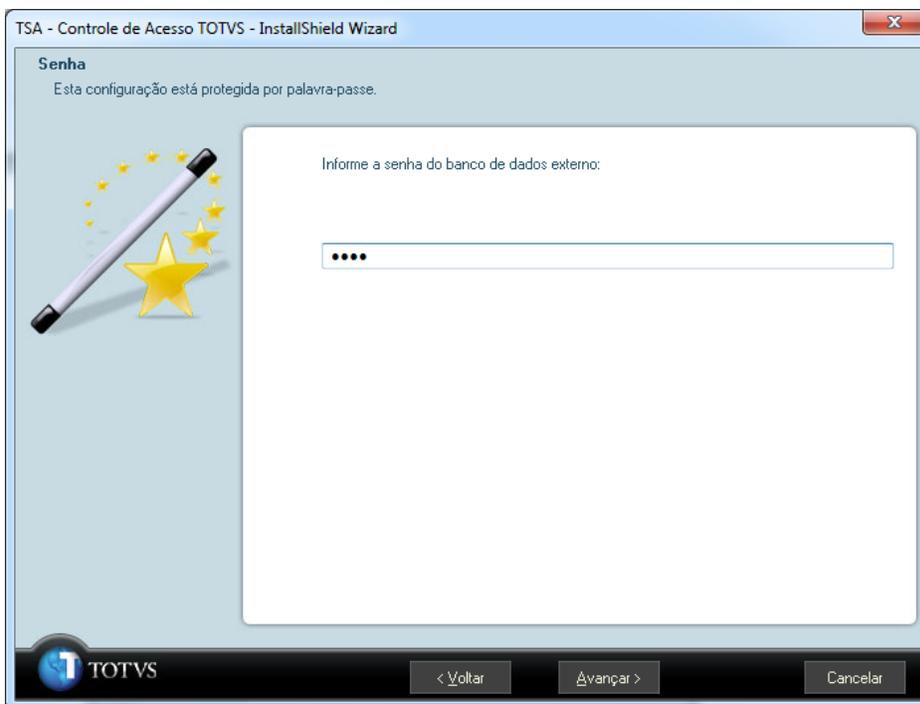
Na tela abaixo é informado qual o nome do banco de dados do sistema externo:



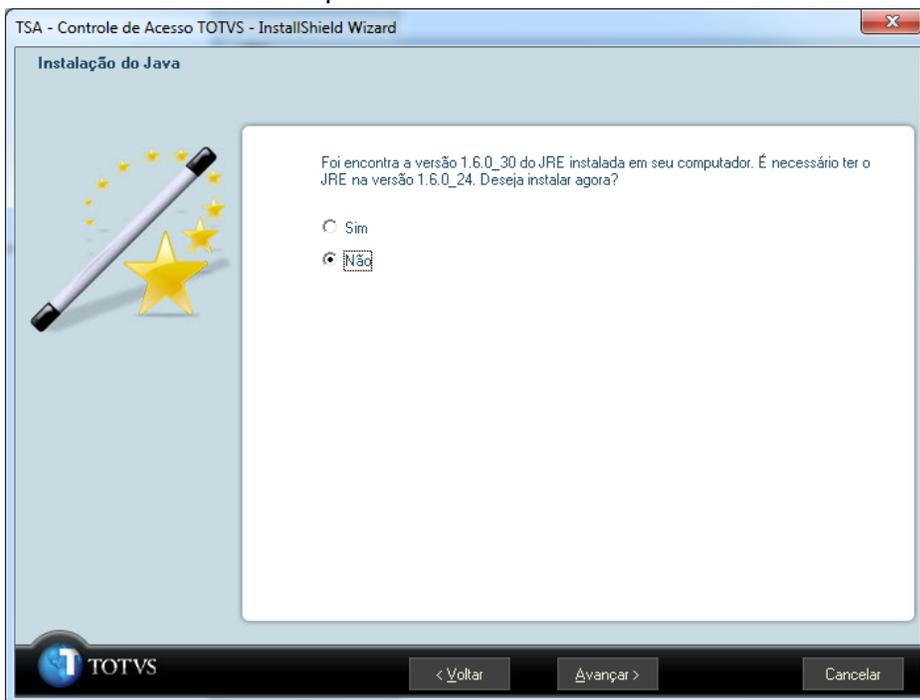
Na tela abaixo é informado o usuário de conexão no banco de dados do sistema externo:



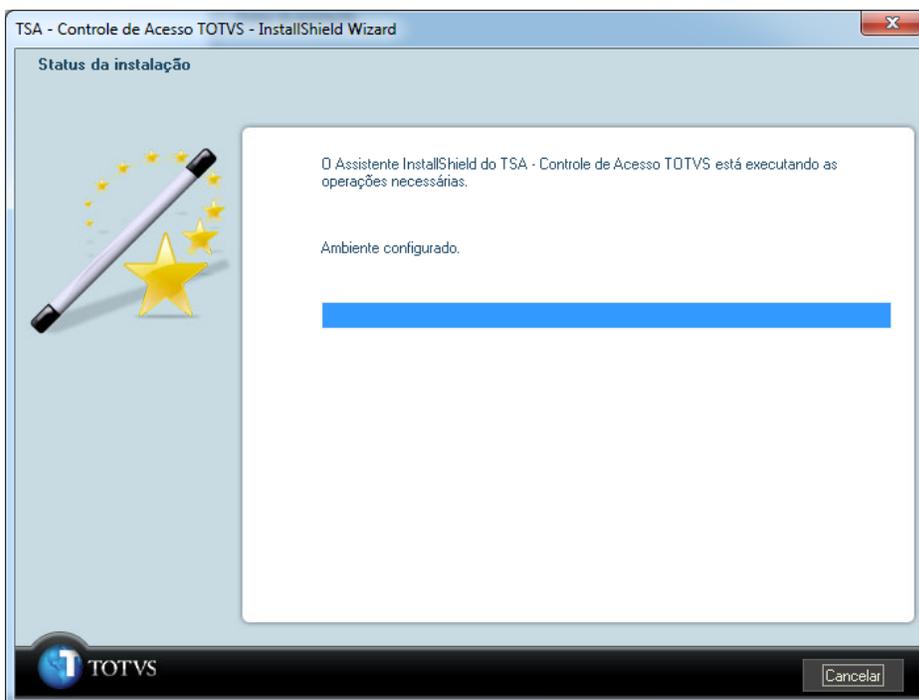
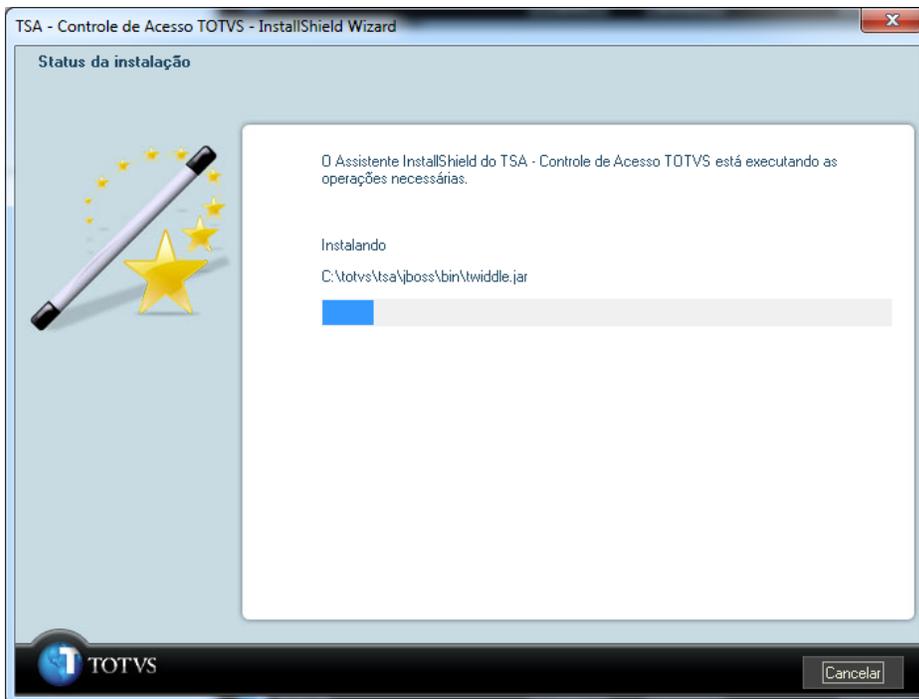
Na tela abaixo deve ser informado a senha para conexão no banco de dados do sistema externo.



Nessa opção teremos a possibilidade de efetuar a instalação do Java Runtime, caso seja necessário. Lembrando que a versão do Java Runtime necessária é 1.6.0\_24.



Após o processo de instalação irá iniciar:



Após isso, o processo de instalação foi finalizado:



**ALERTA:** Caso deseje-se instalar o TOTVS Controle de Acesso em ambiente Linux, deve-se efetuar a instalação em ambiente Windows e após efetuar a cópia do diretório para o ambiente Linux.

### 4.3.1. Objetos criados na instalação do Servidor de Aplicação

Seguem os objetos importantes para administração do ambiente, criados na instalação do servidor de aplicação.

Localização	Descrição
<Dir Install>\jboss	Diretório do servidor de aplicação JBoss.
<Dir Install>\scripts	Diretório onde estão os scripts de carga da base de dados para os bancos de dados homologados.
<Dir Install>\integrador	Diretório da aplicação de integração com os equipamentos de Controle de Acesso e Ponto Eletrônico.

## 4.4. Instalação de Banco de Dados

A seleção do banco de dados no processo de instalação descrito no capítulo “**4.3 Instalação do Servidor de Aplicação**” é para que o JBoss seja configurado corretamente. O processo de instalação do banco de dados deverá ser executado manualmente e após isso efetuado a carga dos dados do banco de dados.

Deverá ser carregado no banco de dados informado no processo de instalação o script “**databaseInitialization-TSA-\*-schema.sql**” localizado no diretório “<Dir Install>\scripts”. Substitua o asterisco (\*) pelo fabricante do banco de dados que deve ser carregado (Oracle, SQLServer, Progress, DB2, MySQL, Informix). Esse script fará a criação do ambiente do TOTVS Controle de Acesso e a inicialização necessária das tabelas.

O script de criação da tabela externa (de marcações) deverá ser carregado no banco de dados informado no processo de instalação como “**Sistema Externo**” que corresponde ao software de gestão de pessoas utilizado, podendo ser: Datasul, Protheus, RM ou Logix (databaseInitialization-TSA\_EXT-\*-schema.sql).



**DICA:** Para o produto Datasul, a carga do script “**databaseInitialization-TSA-PROGRESS-schema.sql**” deverá ser efetuada pelo usuário **pub**, conforme comando: `sqlexp -db nomedobanco -S porta -H nomedoservidor -user pub -password pub -infile databaseInitialization-TSA-PROGRESS-schema.sql`.



**ALERTA:** Para o produto Datasul não é necessário carregar o script do sistema externo. A criação de tabelas necessárias já é liberada por padrão para as versões do Datasul homologadas (versão igual ou superior a 11.2.2) no banco DTHRTMA.

## 4.5. Inicializando o TOTVS Controle de Acesso

Inicie o Jboss através do serviço “**TOTVS Controle de Acesso (TSA) - 8080**” criado no “Services” do Windows.

## 4.6. Acesso ao TOTVS Controle de Acesso

Abra um navegador e acesse “**http://localhost:8080/tsa-web**” com os dados de login abaixo:

Usuário: **adm**

Senha: **123**

## 5. Reinstalação

A reinstalação pode ser executada para restaurar os programas originais, atente-se em informar os mesmos valores para as configurações de banco de dados. Recomenda-se que seja efetuado um backup do ambiente antes de prosseguir com um processo de reinstalação.

## 6. Desinstalação

O procedimento de desinstalação deve ser executado somente quando não são mais necessários os componentes instalados em cada servidor, sendo que essa rotina deve ser executada a partir do servidor onde foi instalado cada componente.

Para desinstalar o produto em ambiente Windows deve ser selecionada a opção “remove” do **“TSA \* Controle de Acesso TOTVS”** em **“Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Adicionar ou Remover Programas”**.