

Guia de Conversão

PRODUTO DATASUL



De CRM 2.7.0 para CRM 11.5.2 Datasul 11

Conteúdo

1. Requisitos do Processo	3
2. Executando o Processo de Conversão.....	3
2.1. Executando o Console de Conversão	3
2.2. Conversão de Dados	4
2.3. Tabelas que serão prevista na conversão	8
3. Considerações Finais.....	24

1. Requisitos do Processo

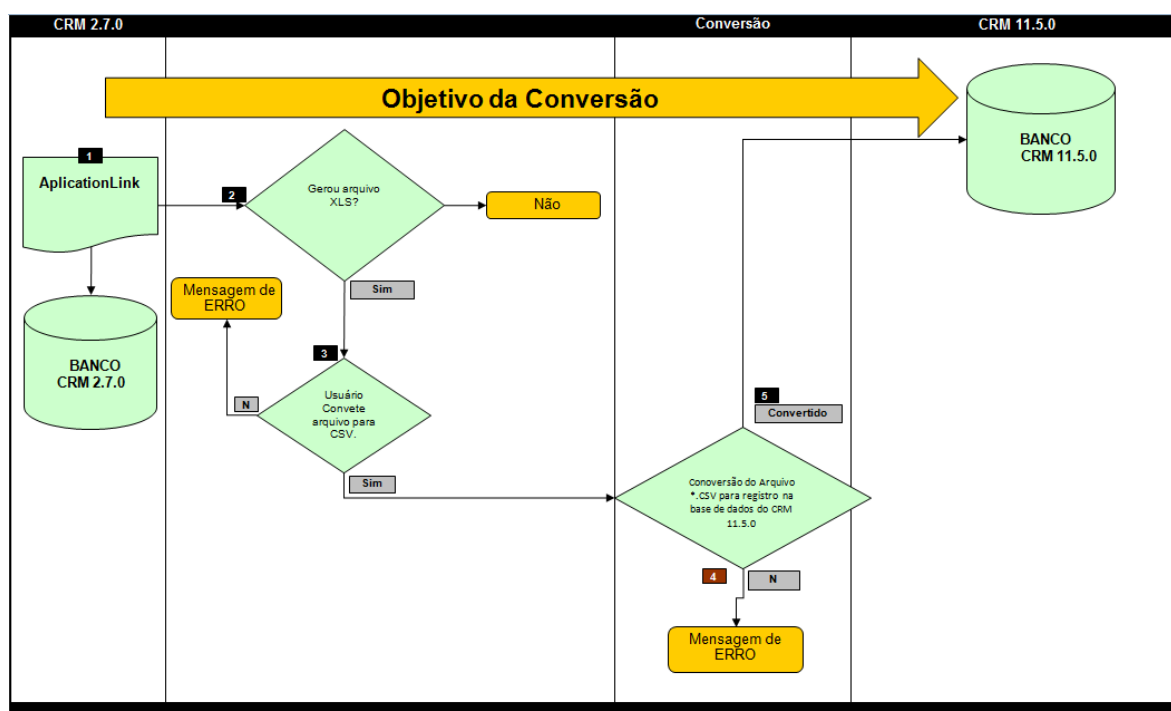
O processo de conversão exige configurações no ambiente que devem ser observadas antes de iniciá-lo. Verifique se possui os seguintes requisitos:

- ✓ Se os bancos de dados do sistema de origem estão 100%.
- ✓ ApplicationLink conectado a base de dados que será exportada.
- ✓ As versões de origem e destino da tabela a seguir, respeitando as indicações de versão de pacote entre parêntesis:

Sistema Origem	Sistema Destino
CRM 2.7.0	CRM 11.5.2 Datasul 11 (2.3)

2. Executando o Processo de Conversão

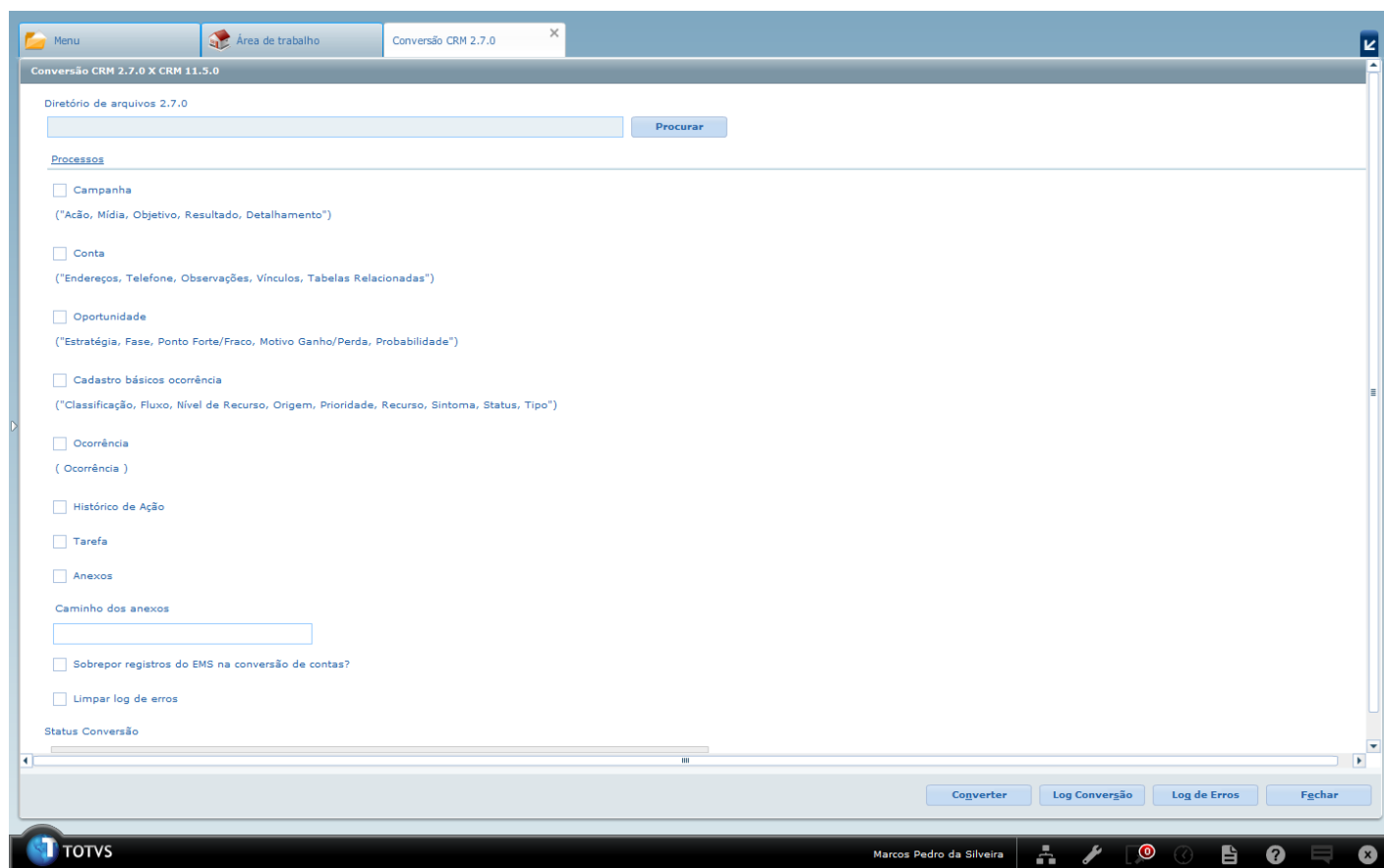
O processo de conversão obedece aos seguintes passos:



As informações a seguir apresentarão as características de funcionamento de cada etapa.

2.1. Executando o Console de Conversão

O Console de Conversão é uma interface que acompanha o processo de conversão do produto Datasul, baseado nas configurações disponíveis nos diretórios de dados pré-configurados. A imagem a seguir explica as informações da tela do console



2.2. Conversão de Dados

O programa de conversão transformará os dados da versão origem para a versão destino, utilizando-se das definições criadas pela importação das tabelas destinos do CRM 2.7.



ALERTA: Se o processo de conversão terminar com status “NOK”, “ERRO” ou “ALERT”, o log da conversão deverá ser conferido para identificar o problema e o processo de conversão deverá ser retornado para reiniciar o processo.

Conversão:

- Abrir Applicationlink do CRM 2.7.0 para exportar os registros da base de dados do C|R|M 2.7.0 para arquivos “*.xls”;

Usar o Applink para Importar o arquivo MSSQL_ERPEstrutura.zip;

1. Estes arquivos contem todas as tabelas e estruturas que estão prevista na conversão.
2. Alterar a Preferência do Applink para → Arquivo Sequencial = Desmarcado.
3. Criar no Applink uma Lista para os templates de Conversão;
4. Executar o Processo de “Exportação” do Applink;
 - a. Este processo irá exportar todas as tabelas que estão prevista na conversão para o diretório especificado;
 - b. Estes registros serão salvos em um diretório pré-definido dentro de um arquivo “XLS”;
 - c. Abrir e converter os arquivos XLS para CSV;

- d. Cada arquivo equivale a uma Tabela no CRM 2.7.0, onde este terá o nome da tabela como nome do arquivo;
5. Verificar se não gerou Log de Erros, ou seja, se todas as tabelas foram exportadas corretamente;

- Entrar no CRM 11.5.2;

Menu: Administração do CRM → Tarefas → Abrir a tela de Conversão CRM 11.5.2;

A conversão do CRM 2.7 para novo CRM deve seguir a seguinte ordem:

Campanhas: Esta conversão irá converter:

- As Tabelas Básicas de Campanha (Ação, Mídia, Objetivo, Resultado, Detalhamento);
- As Tabelas relacionadas a Campanha(Campanha, Ação Campanha, Resultado da Ação, Objetivo da Ação, Mídia da Ação, detalhamento do Resultado da ação);
- Os Usuários da Campanha deverão ser parametrizados no CRM 11.5. o sistema não converte este usuários;

Conta: Esta conversão irá converter todas as contas (Lead, Prospect, Clientes, Fornecedores, Contatos) do CRM 2.7 e seus relacionamentos (REGIAO,CLASSE ,EPARTAMENTO ,GRUPOEST ,ESTILO ,FONTE ,GRUPOPOTENC ,HORARIO ,INSTRUCAO ,NIVELDECISAO ,OCUPACAO ,PROFISSAO ,POTENCIALIDADE ,RAMOATIVIDADE ,GRUPOCLI ,REPRESENTANTE ,TIPOTEL ,TELEFONE ,TRATAMENTO ,TIPOCLIENTE ,TRANSPORTADORA ,TIPOVINCULO ,CLiest ,CLIPOT ,CLIREG ,TEXTOCIENTE ,VINCULO ,PAIS ,UF ,CIDADE ,BAIRRO ,CEP ,ENDERECO) para nova base de dados do CRM 11.5.;



ALERTA: Se o processo de conversão de Contas terminar com status “NOK”, “ERRO” ou “ALERT”, o log da conversão deverá ser conferido para identificar o problema e o processo de conversão deverá ser retornado para reiniciar o processo.



ALERTA: A conversão de Contas deve ser feita utilizando-se de filtro no ApplicationLink pois estas tabelas possuem grande volumes de informações. Desta forma é recomendável que seja feito em partes para que seja fácil a conferência e conversão.

Oportunidade: Esta conversão irá converter todas as Oportunidades e seus relacionamentos do CRM 2.7 para nova base de dados do CRM 11.5. Esta conversão esta prevendo converter as seguintes tabelas: Estratégia de Venda, Fases, Ponto Forte/Fraco, Motivo Ganho/Perda, Probabilidade;



ALERTA: A conversão de Oportunidade só pode ser realizada após a conversão de CONTAS esta concluída 100%.

Cadastros Básicos da Ocorrência: Esta conversão irá converter todas as Tabelas básicas necessárias para conversão da Ocorrência e seus relacionamentos do CRM 2.7 para nova base de dados do CRM 11.5. Esta conversão esta prevendo converter as seguintes tabelas: Classificação, Fluxo, Nível de Recurso, Origem, Prioridade, Recurso, Sintoma, Status, Tipo;



ALERTA: A conversão do Fluxo da Ocorrência não é feita, sendo assim é necessário o usuário converter os cadastros básicos e na sequencia parametrizar os Fluxos no novo CRM para que seja possível converter as Ocorrências.

Cadastros da Ocorrência: Esta conversão irá converter todas as Tabelas necessárias para Ocorrência e seus relacionamentos do CRM 2.7 para nova base de dados do CRM 11.5.



ALERTA: A conversão do Fluxo da Ocorrência não é feita, sendo assim é necessário o usuário converter os cadastros básicos e na sequencia parametrizar os Fluxos no novo CRM para que seja possível converter as Ocorrências.

Histórico de Ação: Esta conversão irá converter todos os históricos de ação do CRM 2.7 para nova base de dados do CRM 11.5.



ALERTA: A conversão do Histórico de Ação só pode ser executada se as conversões de: Campanha e Conta estiverem concluídas 100% com sucesso.

Tarefa: Esta conversão irá converter todos as Tarefas do CRM 2.7 para nova base de dados do CRM 11.5.



ALERTA: A conversão das Tarefas só pode ser executada se as conversões de: Campanha e Conta estiverem concluídas 100% com sucesso.

Conversão de Anexos da versão 2.7 para CRM 11.5

Na versão CRM 2.7 a estrutura dos anexos é a seguinte:

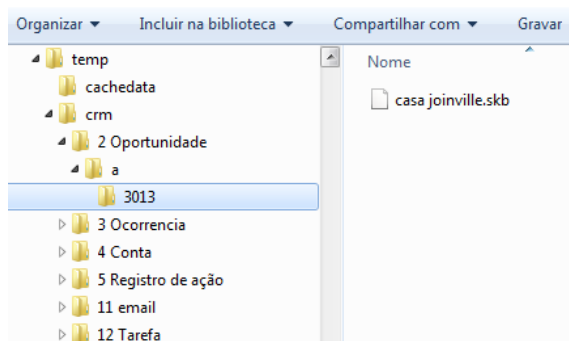
- O usuário parametriza o diretório onde fica os Arquivos anexados:

Parâmetro: Diretório do Repositório; tab_default

No_campo: DIR_REPOSITORIO

- O programa cria a seguinte estrutura:

Cria uma pasta “2” para anexos da Oportunidade, cria uma subpasta “a” e cria uma pasta com o número da Oportunidade dentro desta pasta copia o arquivo em anexo.



O Novo CRM terá o seguinte padrão:

- Parâmetro: "path_anexo" para determinar onde os arquivos anexados devem ser gravados.

- A Estrutura de pasta será:

Cliente\Processo\Registro\Anexos.

Processo de Conversão de Anexo

- O usuário deve selecionar o campo "Converter Anexos".

- O usuário deve fornecer o diretório dos arquivos anexos do CRM 2.7.

- Durante a conversão dos registros dos processos: Conta, Tarefa, Ação, Campanha, Oportunidade, Ocorrência será verificado se o registro que esta sendo convertido possui anexo.

- Para cada registro convertido dos processos citados o método verifica no diretório passado se existe arquivos para o ID do registro convertido. SE existir arquivo verifica na tabela crm_conver_tab o registro equivalente no novo CRM. Existindo registro equivalente será criado a estrutura do novo CRM para gravar o arquivo anexo.

Passos para Converter:

Selecionar o(s) processo(s) desejado para converter;

Pressionar → Botão "Converter";

- O Programa de conversão deve ler o arquivo "CSV" que estão no diretório pré-definido;

- Após abrir o arquivo cria uma TempTable com os registros a serem importados;

- Passa a temptable para BO da tabela em questão executando-a "Persistente";

Criamos a tabela crm_convert_tab para armazenar o código do registro no crm 2.7 e também o código do crm 11.5.2 → desta forma temos como descobrir o registro no CRM 2.7 que converteu para o registro no CRM 11.5.2" → Para cada registro convertido gravamos nesta tabela o valor deste no CRM 2.7 e o novo valor no CRM 11.5.2 – desta forma quando este registro estiver sendo relacionado em outra tabela será fácil a localização.

- O processo verifica se já esta na base de dados o registro que esta sendo importado.

Se existir atualiza o mesmo, caso contrário cadastra este novo registro.

- Caso ocorra algum erro este é registrado na tabela de Erro;

→ Mesmo com erro deve continuar importando até o último registro do arquivo;

- Ao final do processo apresenta uma mensagem ao usuário:

"Processo Concluído"

"Foram importadas XX Tabelas com sucesso".

"Favor consultar o Log de Erro para verificar os possíveis erros

encontrados".

- **Ativar a integração do Novo CRM 11.5.2 ao Datasul EMS2.**

- **Sobrepor registros do SEM na conversão de Contas?**



ALERTA: Se marcado indica que a conversão vai sobrepor as informações vindas da Integração do EMS2;

2.3. Tabelas que serão prevista na conversão

Abaixo estão descritos os campos/tipo para conversão. O arquivo “XLS” gerado pelo Applink seguirá esta ordem para exportar os registros.

[] Campanha

→ Ao selecionar a opção de “Campanha” o processo considera as seguintes tabelas:

→ Campos Obrigatórios das tabelas estão em **Negrito**.

2.7.0			11.5.1			
acao	Campos	Tipo	crm_acao	Campos	Tipo	
	co_acao	integer		num_id	integer	Campo Sequencial, Não vamos usar o mesmo código do CRM 2.7
	no_acao	char(40)		nom_acao	char(100)	Não precisa de conversão
	nu_tempo	integer		qtd_temp_previs	decimal	Não precisa de conversão
	in_lote	char(5)		log_lote	boolean	<<ConvertCharBoolean()>>
	in_marketing	char(5)		log_mktg	boolean	<<ConvertCharBoolean()>>
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	boolean	<<ConvertCharBoolean()>>
midia			crm_mid			
	co_midia	integer		num_id	integer	Campo Sequencial, Não vamos usar o código do CRM 2.7
	no_midia	char(40)		nom_mid_relacto	char(100)	Não precisa de conversão
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	boolean	<<ConvertCharBoolean()>>
objetivo			crm_objet			
	co_objetivo	integer		num_id	integer	Campo Sequencial, Não vamos usar o código do CRM 2.7
	no_objetivo	char(40)		nom_objet_acao	char(100)	Não precisa de conversão
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	boolean	<<ConvertCharBoolean()>>
Resultado			crm_result			
	co_resultado	integer		num_id	integer	Campo Sequencial, Não vamos usar o código do CRM 2.7
	no_resultado	char(40)		nom_restdo	char(100)	Não precisa de conversão
	tx_proced	char(255)		dsl_proced	char(255)	Não precisa de conversão
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	boolean	<<ConvertCharBoolean()>>
Detalhamento			crm_detmnto			
	co_detalhamento	integer		num_id	integer	Campo Sequencial, Não vamos usar o código do CRM 2.7
	nom_detalhamento	char(40)		nom_detmnto_restdo	char(100)	Não precisa de conversão
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	boolean	<<ConvertCharBoolean()>>
resultadodetalhamento			crm_restdo_detmnto			
	co_resultado	integer		num_id_detmnto	integer	<<ReturnId()>>
	co_detalhamento	integer		num_id_restdo	integer	<<ReturnId()>>
Campanha:			crm_campanha			
	co_campanha	integer		num_id	integer	Campo Sequencial, Não vamos usar o código do CRM 2.7
	no_campanha	char(40)		nom_campanha	char(40)	Não precisa de conversão
	tx_nota	char(255)		dsl_campanha	char(400)	Não precisa de conversão
	dt_inicio	datetime		dat_inicio	date	chamar metodo <<ConvertDate()>>
	dt_fim	Datetime		dat_term	date	chamar metodo <<ConvertDate()>>

Midiaacao		crm_acao_mid		
co_campanha	Integer	num_id_campanha_acao	integer	<<ReturnId()>>
co_midia	Integer	num_id_mid	integer	<<ReturnId()>>
Resultadoacao		crm_acao_restdo		
co_campanha	Integer	num_id_campanha_acao	integer	<<ReturnId()>>
co_resultado	Integer	num_id_restdo	integer	<<ReturnId()>>
in_acumula	char(5)	log_acumul_restdo	boolean	<<ConvertCharBoolean()>>
in_positivo	char(5)	log_finaliza	boolean	<<ConvertCharBoolean()>>
in_fotografia	char(5)	log_foto_campanha	boolean	<<ConvertCharBoolean()>>
Acaocamp		crm_acao_objet		
co_objetivo	Integer	num_id_objet		<<ReturnId()>>
co_campanha	Integer	num_id_campanha_acao	integer	<<ReturnId()>>
acao_camp		crm_campanha_acao		
co_campanha	Integer	num_id_campanha_acao	integer	<<ReturnId()>>
nu_seq	Integer	num_ord_acao	integer	
co_acao	Integer	num_id_acao	integer	<<ReturnId()>>
qt_contatos	Integer	qtd_contat	decimal	Não precisa de conversão
qt_acoesdia	Integer	qtd_acao_dia	decimal	Não precisa de conversão
nu_tempo	Integer	qtd_temp_previs	decimal	Não precisa de conversão

[] Conta

2.7.0		11.5.1		Conversão
Campos	Tipo	Campos	Tipo	
classe		crm_clas		.
co_classe	integer			.
no_classe	char(40)	nom_clas_clien	character	não precisa conversão
in_suspensa	char(5)	log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
nu_seqclasse	integer	num_seq_clas	integer	não precisa conversão
departamento		crm_depto		.
co_depto	integer			.
no_depto	char(40)	nom_departamento	character	não precisa conversão
in_suspensa	char(5)	log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
estilo		crm_estil		.
co_estilo	integer			.
co_gruest	integer	num_grp_estil	integer	<<Return ID()>>
no_estilo	char(40)	nom_estilo	character	não precisa conversão
in_suspensa	char(5)	log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
fonte				.
co_fonte	integer			.
no_fonte	char(40)	nom_fonte	character	não precisa conversão
in_suspensa	char(5)	log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
grupoest		crm_grp_estil		.
co_gruest	integer			.
no_gruest	char(40)	nom_grp_estil	character	não precisa conversão
in_suspensa	char(5)	log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
grupopotenc		crm_grp_potenc		.
co_grupotenc	integer			.
no_grupotenc	char(40)	nom_grp_potencd	character	não precisa conversão
in_suspensa	char(5)	log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>

grupopotencsubgrupopotenc						.
co_grupotenc	integer					.
co_subgrupopotenc	integer					.
horario			crm_horar			.
co_horario	integer			nom_horar_atendim	character	não precisa conversão
no_horario	char(40)			log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean(>>
in_suspensa	char(5)					.
instrucao			crm_instruc			.
co_instrucao	integer			nom_instruc	character	não precisa conversão
no_instrucao	char(40)			log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean(>>
in_suspensa	char(5)					.
niveldecisao			crm_niv_decis			.
co_nivel	integer			nom_niv_decis	character	não precisa conversão
no_nivel	char(40)			log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean(>>
in_suspensa	char(5)					.
ocupacao			crm_ocupac			.
co_ocupacao	integer			nom_ocupac	character	não precisa conversão
no_ocupacao	char(40)			log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean(>>
in_suspensa	char(5)					.
potencialidade			crm_potencd			.
co_potenc	integer			num_id_grp_potencd	integer	<<Return ID(>>
co_grupotenc	integer			nom_potencd	character	não precisa conversão
no_potenc	char(40)			vli_potencd	Integer	não precisa conversão
va_potenc	integer			log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean(>>
in_suspensa	char(5)			num_id_subgrp_potencd	integer	<<Return ID(>>
co_subgrupopotenc	integer					.
profissao			crm_profissao			.
co_profissao	integer			nom_profissao	character	não precisa conversão
no_profissao	char(40)			log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean(>>
in_suspensa	char(5)					.
tipotel			crm_tip_telef			.
co_tipotel	integer			nom_tip_telef	character	não precisa conversão
no_tipotel	char(40)			log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean(>>
in_suspensa	char(5)			log_telef_glob	logical	<<ConvertCharBoolean(>>
in_telefone_global						.
telefone			crm_telef			.
co_telefone	integer					.
co_tipotel	integer			num_tip_telef	integer	<<Return ID(>> so
co_cliente	integer			num_id_pessoa	integer	atualiza este campo
						<<Return ID(>>
tipovinculo			crm_tip_vinc			.
co_tipovin	integer			num_id	integer	.
no_tipovin	char(40)			nom_tip_vinc	char(40)	não precisa conversão
in_tipo	char(1)					.
in_suspensa	char(5)			log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean(>>
tratamento			crm_tratam			.
co_tratamento	integer			idisexo	integer	<<Return ID(>>
cosexo	integer			nom_tratam_pessoa	character	não precisa conversão
no_tratamento	char(40)					.

	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
						.
tipocliente			Crm_tip_clien			.
	co_tipocli	integer	Num_id	integer		<<Return ID()>>
	no_tipocli	char(40)	Nom_tip_clien	character		não precisa conversão
	in_suspensa	char(5)	log_suspenso	logical		<<ConvertCharBoolean()>>
	in_validacnpjcpf	char(5)	Log_validacnpj_cpf	logical		.
						.
						.
cliente			crm_pessoa			.
	co_cliente	int	num_id	integer		.
	co_depto	int	num_id_depto	integer		<<Return ID()>>
	co_nivel	int	num_id_niv_decis	integer		<<Return ID()>>
	no_razao	varchar(60)	nom_razao_social	character		não precisa conversão
	no_informal	varchar(40)	nom_infml	character		não precisa conversão
	no_prim	varchar(20)	nom_prim_nom	character		não precisa conversão
	no_meio	varchar(25)	nom_meio_nom	character		não precisa conversão
	no_fim	varchar(20)	nom_fim_nom	character		não precisa conversão
	co_tipocli	int	num_id_tip_clien	integer		<<Return ID()>>
	co_horario	int	num_id_horar	integer		<<Return ID()>>
	co_fonte	int	num_id_fonte	integer		<<Return ID()>>
	co_usr	int	num_id_usuar_respons	integer		<<Return ID()>>
	co_profissao	int	num_id_profissao	integer		<<Return ID()>>
	co_ocupacao	int	num_id_ocupac	integer		<<Return ID()>>
	co_pais	int	num_id_pais	integer		<<Return ID()>>
	co_instrucao	int	num_id_instruc	integer		<<Return ID()>>
	co_civil	int	num_id_estado_civil	integer		<<Return ID()>>
	co_classe	int	num_id_classif	integer		<<Return ID()>>
	co_tratamento	int	num_id_tratam	integer		<<Return ID()>>
	co_sexo	int	idi_sexo	integer		<<Return ID()>>
	qt_dep	int	qti_depend	Integer		<<Return ID()>>
	no_orgao	varchar(6)	nom_orgao_emissor_idendtde	character		não precisa conversão
	dt_nascimento	datetime	dat_nascimento	date		<<ConvertDate()>>
	no_empresa	varchar(60)	num_id_pessoa_empres	integer		<<Return ID()>>
CO	dt_admissao	datetime	dat_admis_func	date		<<ConvertDate()>>
	qt_temposerv	int	qti_tempo_serv	Integer		não precisa conversão
	qt_tempprof	int	qti_tempo_profissao	Integer		não precisa conversão
	no_homepage	varchar(60)	nom_home_page	character		não precisa conversão
	co_focal	int				.
	co_endcorresp	int	num_id_ender_corresp	integer		<<Return ID()>>
	co_endentrega	int	num_id_ender_entreg	integer		<<Return ID()>>
	co_endcob	int	num_id_ender_cobr	integer		<<Return ID()>>
	no_email	varchar(30)	nom_email_1	character		não precisa conversão
	dt_cad	datetime	dat_cadastro	date		<<ConvertDate()>>
	dt_atuali	datetime	dat_atualiz	date		<<ConvertDate()>>
	co_externo	varchar(100)	cod_pessoa_erp	character		não precisa conversão
	in_cliente	varchar(5)	log_in_clien	logical		<<ConvertCharBoolean()>>
	dt_rg	smalldatetime	dat_emis_docto_idendtde	date		<<ConvertDate()>>
	co_endcomercial	int	num_id_ender_comerc	integer		<<Return ID()>>
	in_nivelacesso	varchar(1)	idi_niv_aces	Integer		<<Return ID()>>
	co_endarmazem	int	num_id_ender_armazem	integer		<<Return ID()>>
	in_trading	varchar(5)	log_trading	logical		<<ConvertCharBoolean()>>
	co_flagERP	int	log_fonte_erp	logical		<<ConvertCharBoolean()>>
	CO_USRCADASTRO	int	num_id_usuar_cadastro	integer		<<Return ID()>>
						.
cliest			crm_pessoa_estil			.
	co_cliente	integer	num_id_pessoa	integer		<<Return ID()>>
	co_estilo	integer	num_id_estil	integer		<<Return ID()>>
						.

clipot			crm_pessoa_potencd		
	co_cliente	integer		num_id_pessoa	integer <<Return ID()>>
	co_potenc	integer		num_id_potencd	integer <<Return ID()>>
	qt_potenc	integer		qti_potencd	Integer não precisa conversão
clireg			crm_pessoa		
	co_cliente	integer		num_id	integer <<Return ID()>>
	co_regiao	integer		num_id_regiao	integer <<Return ID()>>
textocliente			crm_text_pessoa		
	co_cliente	integer		num_id_pessoa	integer <<Return ID()>>
	tx_outraconsulta	char(255)		dsl_text_livre	Character não precisa conversão
	tx_obsinterna	char(255)		idi_tip_text	Integer Valor = 1
	tx_consultafornece	char(255)			
vinculo			crm_vinc		
	co_cliente	integer		num_id_pessoa	integer <<Return ID()>>
	co_contato	integer		num_id_contat	integer <<Return ID()>>
	co_tipovin	integer		num_id_tip_vinc	integer <<Return ID()>>
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical <<ConvertCharBoolean()>>

Se na importação não existir o campo então devemos considerar do Grupo de Clientes.

Se na importação existir o campo mas não possui valor devemos considerar o valor do campo da grupo de clientes;

** Campos que devem ser considerados na Importação:

Tabela: crm_grp_client

Descrição: Grupo de Cliente

Versão	Atributo	Tipo Dado	Formato	Label
280	num_id_transport	integer	>>>>,>>9	Transportadora
280	num_id_ramo_ativid	integer	999999999	Ramo Atividade
280	num_id_repres	integer	999999999	Representante
280	num_id_usuar_respons	integer	>>>>,>>9	Usuario Responsavel
280	num_id_tab_preco	integer	>>>>,>>9	Id Tabela Preco
280	num_id_cond_pagto	integer	>>>>,>>9	Condicao Pagamento
280	num_id_portad	integer	>>>>,>>9	Portador
280	nom_categ_client	character	x(3)	Categoria do Cliente

- Se marcado indica que a conversão vai sobrepor as informações vindas da Integração do EMS2;
Importa todos os campos

→Ao selecionar esta opção de “Conta” devemos considerar as seguintes tabelas:

2.7.0	Campos	Tipo	11.5.1	Campos	Tipo	Conversão
pais			crm_pais			
	co_pais	integer		nom_pais	character	não precisa conversão
	no_pais	char(40)		nom_nacion	character	não precisa conversão
	no_nacional	char(60)		num_ddi	integer	não precisa conversão
	nu_ddi	char(4)		log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	in_suspensa	char(5)				

	no_mascaracep	char(15)		nom_mascar_cep	character	<<ConvertCharBoolean()>>
uf	co_uf	integer	crm_unid_federac			.
	co_pais	integer		num_id_pais	integer	<<Return ID()>>
	no_uf	char(4)		nom_unid_federac	character	não precisa conversão
	no_completo	char(40)		nom_complet_uf	character	não precisa conversão
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
cidade			crm_cidad			.
	co_cidade	integer				.
	co_uf	integer		num_id_uf	integer	.
	no_cidade	char(40)		nom_cidade	character	não precisa conversão
	nu_ddd	integer		num_ddd	integer	não precisa conversão
	co_pais	integer		num_suframa	integer	.
	pc_iss	decimal				.
	in_nota	char(5)				.
	nu_operadora	integer				.
	va_fretemin	decimal				.
	pc_notafrete	decimal				.
	va_isencaofrete	decimal				.
	nu_tempoentrega	integer				.
	va_pedidomin	decimal				.
	va_fretefixo	decimal				.
	va_pesomin	decimal				.
	pc_icmszonafranca	decimal		val_perc_icms_zfm	decimal	não precisa conversão
						.
bairro			crm_bairro			.
	co_bairro	integer		num_id		
	no_bairro	char(40)		nom_bairro	character	não precisa conversão
	co_cidade	integer		num_id_cidad	integer	<<Return ID()>>
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
cep			crm_cep			.
	co_logradouro	integer		num_id_lograd	integer	
	co_cep	integer		cod_cep	character	não precisa conversão
	co_cidade	integer		num_id_cidad	integer	<<Return ID()>>
	co_bairro	integer		num_id_bairro	integer	<<Return ID()>>
	no_logradouro	char(40)		nom_lograd_cep	character	não precisa conversão
classe			crm_clas			.
	co_classe	integer				.
	no_classe	char(40)		nom_clas_clien	character	não precisa conversão
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	nu_seqclasse	integer		num_seq_clas	integer	não precisa conversão
Departamento			crm_depto			.
	co_depto	integer				.
	no_depto	char(40)		nom_departamento	character	não precisa conversão
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
estilo			crm_estil			.
	co_estilo	integer				.
	co_gruest	integer		num_grp_estil	integer	<<Return ID()>>
	no_estilo	char(40)		nom_estilo	character	não precisa conversão
fonte						.
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	co_fonte	integer				.
	no_fonte	char(40)		nom_fonte	character	não precisa conversão
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>

grupoest	co_grupoest no_grupoest in_suspensa	integer char(40) char(5)	crm_grp_estil	.	.	.
			nom_grp_estil log_suspenso	character logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean()>>	.
Grupopotenc	co_grupotenc no_grupotenc in_suspensa	integer char(40) char(5)	crm_grp_potenc	.	.	.
			nom_grp_potencd log_suspenso	character logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean()>>	.
grupopotencsubgrupopotenc	co_grupotenc co_subgrupopotenc	integer integer		.	.	.
horario	co_horario no_horario in_suspensa	integer char(40) char(5)	crm_horar	.	.	.
			nom_horar_atendim log_suspenso	character logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean()>>	.
instrucao	co_instrucao no_instrucao in_suspensa	integer char(40) char(5)	crm_instruc	.	.	.
			nom_instruc log_suspenso	character logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean()>>	.
Niveldecisao	co_nivel no_nivel in_suspensa	integer char(40) char(5)	crm_niv_decis	.	.	.
			nom_niv_decis log_suspenso	character logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean()>>	.
Ocupação	co_ocupacao no_ocupacao in_suspensa	integer char(40) char(5)	crm_ocupac	.	.	.
			nom_ocupac log_suspenso	character logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean()>>	.
Potencialidade	co_potenc co_grupotenc no_potenc va_potenc in_suspensa co_subgrupopotenc	integer integer char(40) integer char(5) integer	crm_potencd	.	.	.
			num_id_grp_potencd nom_potencd vli_potencd log_suspenso num_id_subgrp_potencd	integer character Integer logical integer	<<Return ID()>> não precisa conversão não precisa conversão <<ConvertCharBoolean()>> <<Return ID()>>	.
profissao	co_profissao no_profissao in_suspensa	integer char(40) char(5)	crm_profissao	.	.	.
			nom_profissao log_suspenso	character logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean()>>	.
Ramoatividade	co_ramo no_ramo in_suspensa	integer char(40) char(5)	crm_ramo_ativid	.	.	.
			nom_ramo_ativid log_suspenso	character logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean()>>	.
Representante	co_repres no_repres no_abrev in_suspensa co_regiao	integer char(40) char(20) char(5) integer	crm_repres	.	.	.
			nom_repres nom_abrev_repres_erp log_suspenso num_id_regiao	character character logical integer	não precisa conversão não precisa conversão <<ConvertCharBoolean()>> <<Return ID()>>	.
regiao			crm_regiao	.	.	.

	co_regiao no_regiao in_suspensa	integer char(40) char(5)		nom_regiao_atendim log_suspenso	character logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean(>>
tipotel			crm_tip_telef			.
	co_tipotel no_tipotel in_suspensa in_telefone_global	integer char(40) char(5)		nom_tip_telef log_suspenso log_telef_glob	character logical logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean(>> <<ConvertCharBoolean(>>
telefone			crm_telef			.
	co_telefone co_endereco co_statustel co_tipotel co_cliente nu_ddi nu_ddd nu_telefone nu_ramal	integer integer integer integer integer char(4) char(4) char(16) char(5)		num_tip_telef num_id_pessoa	integer integer	<<Return ID(>> <<Return ID(>>
Tipovinculo			crm_tip_vinc			.
	co_tipovin no_tipovin in_tipo in_suspensa	integer char(40) char(1) char(5)		num_id nom_tip_vinc log_suspenso	integer char(40) logical	não precisa conversão <<ConvertCharBoolean(>>
tratamento			crm_tratam			.
	co_tratamento co_sexo no_tratamento in_suspensa	integer integer char(40) char(5)		idi_sexo nom_tratam_pessoa log_suspenso	integer character logical	<<Return ID(>> não precisa conversão <<ConvertCharBoolean(>>
tipocliente			Crm_tip_clien			.
	co_tipocli no_tipocli in_suspensa in_validacnpjcpf	integer char(40) char(5) char(5)		Num_id Nom_tip_clien log_suspenso Log_validac_cnpj_cpf	integer character logical logical	<<Return ID(>> não precisa conversão <<ConvertCharBoolean(>>
transportadora			crm_transpdor			.
	co_transp co_tipofrete co_cidade no_transp no_razao nu_cgc no_end no_bairro nu_cep in_suspensa nu_telefone nu_ramal nu_escaninho nu_fax no_email no_contato nu_ddd nu_ie co_ccm	integer integer integer char(60) char(60) char(18) char(40) char(30) char(8) char(5) char(16) char(4) char(2) char(16) char(60) char(30) char(4) char(18) char(10)		num_id_transport idi_tip_transpdor nom_transpdor nom_razao_social nom_cnpj num_id_ender log_suspenso nom_email_transp num_id_contat_transp nom_inscr_estad	integer Integer character character character integer logical character integer character	Valor = 1 não precisa conversão não precisa conversão não precisa conversão <<Return ID(>> <<ConvertCharBoolean(>> não precisa conversão <<Return ID(>> não precisa conversão

	in_fretezerado	char(5)			.
	va_kgadicional	decimal			.
	in_rateio	char(5)			.
	in_tiporateio	char(5)			.
	in_modfrete	char(5)			.
grupocli			crm_grp_clien		.
	co_grupocli	integer			.
	no_grupocli	char(40)	nom_grp_clien	character	não precisa conversão
	in_suspensa	char(5)	log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
					.
endereco			crm_ender		.
	co_endereco	integer	num_id	integer	.
	co_cliente	integer	num_id_pessoa	integer	<<Return ID()>>
	no_logradouro	char(40)	nom_lograd_ender	character	não precisa conversão
	nu_logradouro	char(15)			.
	no_complemento	char(40)	nom_compl_ender	character	não precisa conversão
	no_bairro	char(40)	num_id_bairro	integer	<<Return ID()>>
	co_cep	char(15)	cod_cep	character	não precisa conversão
	no_referencia	char(50)	nom_refer	character	não precisa conversão
	co_cidade	integer	num_id_cidade	integer	<<Return ID()>>
	no_apelido	char(20)	idi_tip_ender	Integer	.
	nu_cgc	char(18)	nom_cnpj	character	não precisa conversão
	nu_ie	char(30)	nom_inscr_estad	character	não precisa conversão
	in_sem_ie	char(5)	log_sem_inscr_estad	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	co_pais	integer	num_id_pais	integer	<<Return ID()>>
	in_suspensa	char(5)	log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
					.
					.
cliente			crm_pessoa		.
	co_cliente	int	num_id	integer	.
	co_portado	int	num_id_erp_portad	integer	<<Return ID()>>
	co_depto	int	num_id_depto	integer	<<Return ID()>>
	co_condpag	int	num_id_erp_cond_pagto	integer	<<Return ID()>>
	in_tipopessoa	varchar(1)	idi_tip_pessoa	Integer	.
	co_nivel	int	num_id_niv_decis	integer	<<Return ID()>>
	no_razao	varchar(60)	nom_razao_social	character	não precisa conversão
	no_informal	varchar(40)	nom_infml	character	não precisa conversão
	no_prim	varchar(20)	nom_prim_nom	character	não precisa conversão
	no_meio	varchar(25)	nom_meio_nom	character	não precisa conversão
	no_fim	varchar(20)	nom_fim_nom	character	não precisa conversão
	no_abreviado	varchar(12)	nom_abrev	character	não precisa conversão
	nu_cgc	varchar(18)	nom_cnpj	character	não precisa conversão
	nu_rg	varchar(18)	nom_reg_geral	character	não precisa conversão
	nu_im	varchar(19)	nom_inscr_munic	character	não precisa conversão
	nu_ie	varchar(30)	nom_inscr_estad	character	não precisa conversão
	co_tipocli	int	num_id_tip_clien	integer	<<Return ID()>>
	co_ramo	int	num_id_ramo_ativid	integer	<<Return ID()>>
	co_horario	int	num_id_horar	integer	<<Return ID()>>
	co_regiao	int	num_id_regiao	integer	<<Return ID()>>
	co_repres	int	num_id_repres	integer	<<Return ID()>>
	co_transp	int	num_id_transport	integer	<<Return ID()>>
	co_fonte	int	num_id_fonte	integer	<<Return ID()>>
	co_usr	int	num_id_usuar_respons	integer	<<Return ID()>>
	co_profissao	int	num_id_profissao	integer	<<Return ID()>>
	co_ocupacao	int	num_id_ocupac	integer	<<Return ID()>>
	co_pais	int	num_id_pais	integer	<<Return ID()>>
	co_instrucao	int	num_id_instruc	integer	<<Return ID()>>
	co_civil	int	num_id_estado_civil	integer	<<Return ID()>>
	co_classe	int	num_id_classif	integer	<<Return ID()>>
	co_tratamento	int	num_id_tratam	integer	<<Return ID()>>

CO	co_sexo	int	idi_sexo	integer	<<Return ID()>>
	qt_dep	int	qti_depend	Integer	<<Return ID()>>
	co_secretaria	int		.	.
	in_isento	varchar(5)	log_isento_icms	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	in_contrib	varchar(5)	log_contribt_icms	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	no_orgao	varchar(6)	nom_orgao_emissor_identde	character	não precisa conversão
	dt_nascimento	datetime	dat_nascimento	date	<<ConvertDate()>>
	no_empresa	varchar(60)	num_id_pessoa_empres	integer	<<Return ID()>>
	dt_admissao	datetime	dat_admis_func	date	<<ConvertDate()>>
	qt_temposerv	int	qti_tempo_serv	Integer	não precisa conversão
	qt_tempprof	int	qti_tempo_profissao	Integer	não precisa conversão
	va_limite	numeric(18		.	.
	va_aberto	numeric(18		.	.
	va_disponivel	numeric(18		.	.
	pc_desconto	numeric(10	val_perc_desc_clien	decimal	não precisa conversão
	in_inadim	varchar(5)	log_inadimpte	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	no_provedor	varchar(60)		.	.
	no_homepage	varchar(60)	nom_home_page	character	não precisa conversão
	va_fat	numeric(18		.	.
	co_focal	int		.	.
	co_respped	int		.	.
	co_respcob	int		.	.
	co_endcorresp	int	num_id_ender_corresp	integer	<<Return ID()>>
	co_endentrega	int	num_id_ender_entreg	integer	<<Return ID()>>
	co_endcob	int	num_id_ender_cobr	integer	<<Return ID()>>
	no_email	varchar(30)	nom_email_1	character	não precisa conversão
	dt_cad	datetime	dat_cadastro	date	<<ConvertDate()>>
	dt_atuali	datetime	dat_atualiz	date	<<ConvertDate()>>
	nu_ddd	varchar(4)		.	.
	nu_ddi	varchar(4)		.	.
	nu_pager	varchar(8)		.	.
	nu_codigo	varchar(12)		.	.
	in_tipopager	int		.	.
	co_externo	varchar(100	cod_pessoa_erp	character	não precisa conversão
	in_vinculacao	char(1)		.	.
	dt_vigencia_ini	datetime		.	.
	dt_vigencia_fim	datetime		.	.
	no_email2	varchar(30)	nom_email_2	character	não precisa conversão
	no_provedor2	varchar(60)		.	.
	in_cliente	varchar(5)	log_in_clien	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	dt_limite	datetime		.	.
	in_isento_ipi	varchar(5)	log_isento_ipi	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	in_simples	varchar(5)	log_simples	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	dt_rg	smalldatetime	dat_emis_docto_identde	date	<<ConvertDate()>>
	in_sem_ie	varchar(5)	log_sem_inscr_estad	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	in_especial	varchar(5)	log_especial	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	in_bloqueio_venda	varchar(5)	log_bloqdo_vda	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	va_aberto_compra	numeric(18		.	.
	va_disponivel_compra	numeric(18		.	.
	pc_desconto_compra	numeric(10		.	.
	co_condpag_compra	int		.	.
	co_portado_compra	int		.	.
	in_fat_sem_cgc	varchar(5)	log_permite_fatur_sem_cnpj	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	in_verifica_credito	varchar(5)	log_verifica_cr	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	co_endcomercial	int	num_id_ender_comerc	integer	<<Return ID()>>
	in_nivelacesso	varchar(1)	idi_niv_aces	Integer	<<Return ID()>>
	co_endarmazem	int	num_id_ender_armazem	integer	<<Return ID()>>
	in_protesto	varchar(5)	log_protest	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	in_chequedevolvido	varchar(5)		.	.
	in_trading	varchar(5)	log_trading	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
	co_flagERP	int	log_fonte_erp	logical	<<ConvertCharBoolean()>>

	CO_GRUPOCLI	int		num_id_grp_clien	integer	<<Return ID()>>
	CO_CFO	int		num_id_erp_natur_operac_estad	integer	<<Return ID()>>
	CO_USRCADASTRO	int		num_id_usuar_cadastro	integer	<<Return ID()>>
	CO_REDESPACHO	int				.
	nu_dia_nascimento	int		num_dia_nasc	integer	não precisa conversão
	nu_mes_nascimento	int		num_mes_nasc	integer	não precisa conversão
	nu_ano_nascimento	int		num_ano_nasc	integer	não precisa conversão
	co_reportasea	int		num_id_reporta_a	integer	<<Return ID()>>
						.
						.
				nom_empres_func	character	.
				nom_empres_matriz	character	.
				log_reven	logical	.
				nom_categ_clien	character	.
				num_id_tip_vinc	integer	.
				num_id_transport_redesp	integer	.
				log_estrang	logical	.
				num_id_erp_natur_operac_interest	integer	.
				idi_cif_fob	Integer	.
				log_concorrente	logical	.
				log_respons_cobr	logical	.
				log_respons_ped	logical	.
				log_suspenso	logical	.
				num_id_pessoa	integer	.
				idi_classif_fornec	Integer	.
				cod_suframa	character	.
				nom_canal_vda	character	.
				num_id_tab_preco	integer	.
				nom_cargo_pessoa_contat	character	.
				log_excd_erp	logical	.
				num_id_pto_focal	integer	.
				val_faturam	decimal	.
						.
cliest			crm_pessoa_estil			.
	co_cliente	integer		num_id_pessoa	integer	<<Return ID()>>
	co_estilo	integer		num_id_estil	integer	<<Return ID()>>
						.
clipot			crm_pessoa_potencd			.
	co_cliente	integer		num_id_pessoa	integer	<<Return ID()>>
	co_potenc	integer		num_id_potencd	integer	<<Return ID()>>
	qt_potenc	integer		qti_potencd	Integer	não precisa conversão
						.
clireg			crm_pessoa			.
	co_cliente	integer		num_id	integer	<<Return ID()>>
	co_regiao	integer		num_id_regiao	integer	<<Return ID()>>
						.
textocliente			crm_text_pessoa			.
	co_cliente	integer		num_id_pessoa	integer	<<Return ID()>>
	tx_outraconsulta	char(255)		dsl_text_livre	Character	não precisa conversão
	tx_obsinterna	char(255)		idi_tip_text	Integer	Valor = 1
	tx_consultafornece	char(255)				.
						.
						.
vinculo			crm_vinc			.
	co_cliente	integer		num_id_pessoa	integer	<<Return ID()>>
	co_contato	integer		num_id_contat	integer	<<Return ID()>>
	co_tipovin	integer		num_id_tip_vinc	integer	<<Return ID()>>
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical	<<ConvertCharBoolean()>>
			crm_subgrp_potencd			.
				nom_subgrp_potencd	character	.

log_suspenso	logical	.
		.
		.
crm_tip_clien		.
nom_tip_clien	character	.
idi_tip_cta	Integer	.
log_suspenso	logical	.
log_validac_cnpj_cpf	logical	.
		.
crm_tip_clien_tip_cta		.
num_id_tip_clien	integer	.
log_cta_default	logical	.
idi_tip_cta	Integer	.
		.
crm_usuar_reg		.
num_id_regiao	integer	.
num_id_usuar	integer	.
		.

[] Oportunidade

2.7.0			11.5.1		Conversão
	Campos	Tipo		Campos	Tipo
estrategiavendas			crm_estrateg_vda		.
	no_estrategia	char(40)		des_estrateg_vda	character
				dat_inic	date
				dat_fim	date
				log_inclui_acao	logical
					false
desenvolvimento			crm_fase_estrateg_vda		.
	no_desenvolvimento	integer		des_fase	character
				log_fechto_fase	logical
					não precisa conversão
					convertCharBoolean()
desenvolvimento			crm_desenv_estrateg		.
	co_estrategia	integer		num_id_estrateg_vda	integer
	co_desenvolvimento	integer		num_id_fase	integer
				num_dias	integer
				num_order	integer
				log_permite_exc	logical
				log_permite_alter	logical
				idi_cor_con	Integer
					1
probabilidade			crm_probab_vda		.
	no_probabilidade	char(40)		des_probab_fechto	character
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical
					não precisa conversão
					convertCharBoolean()
motivo			crm_motiv_ganho_perda		.
	no_motivo	char(30)		des_motivo	character
	co_tipo	integer		log_ganho_motiv	logical
	no_narrativa	char(2000)		dsl_motivo	Character
					não precisa conversão
oportunidade			crm_oportun_vda		.
	no_oportunidade	char(40)		des_oportun_vda	character
	co_cliente	integer		num_id_pessoa	integer
	co_usr	integer		num_id_usuar_respons	integer
	co_estrategia	integer		num_id_estrateg_vda	integer
	co_desenvolvimento	integer		num_id_fase	integer
					não precisa conversão
					Return ID()
					Return ID()
					Return ID()
					Return ID()

co_probabilidade	integer	num_id_probab	integer	Return ID()
dt_inclusao	date	dat_cadastro	date	ConvertDate()
dt_fechamento	date	num_id_campanha	integer	Return ID()
co_moeda	integer	dat_fechto_oportun	date	ConvertDate()
va_budget	decimal	num_id_moed	integer	Return ID()
va_oportunidade	decimal	val_bgc	decimal	não precisa conversão
tx_oportunidade	text	val_oportun_vda	decimal	não precisa conversão
co_usrcadastro	integer	dsl_oportun_vda	Character	não precisa conversão
dt_prevfechamento	date	num_id_usuar	integer	Return ID()
		dat_prev_fechto	date	ConvertDate()
		log_suspenso	logical	.
oportunidadeconcorrente		crm_oportun_concor		.
co_oportunidade	integer	num_id_oportun	integer	Return ID()
nu_seq	integer	num_seq	integer	não precisa conversão
co_concorrente	integer	num_id_pessoa	integer	Return ID()
		num_id_contat	integer	.
va_concorrente	decimal	val_oportun_vda	decimal	não precisa conversão
tx_concorrente	char(255)	dsl_observacao	Character	não precisa conversão
				.
oportunidadecontato		crm_oportun_contat		.
co_oportunidade	integer	num_id_oportun	integer	Return ID()
co_nivel	integer	num_id_niv_decis	integer	Return ID()
co_contato	integer	num_id_pessoa	integer	Return ID()
				.
		crm_oportun_ganho_perda		.
		num_id_oportun	integer	.
		num_id_motiv_ganho	integer	.
				.
ioportunidade		crm_oportun_produt		.
co_oportunidade	integer	num_id_oportun	integer	Return ID()
co_pai	integer	num_id_produt	integer	Return ID()
		num_id_refer	integer	.
		num_id_tab_preco	integer	.
va_produto	decimal	val_preco_unit	decimal	não precisa conversão
qt_produto	integer	qtd_item	decimal	não precisa conversão
		val_tot_itens	decimal	.
		val_item_clien	decimal	.
		val_item_repres	decimal	.
		dsl_observacao	Character	.
				.
oportunidaderevenda		crm_oportun_reven		.
co_oportunidade	integer	num_id_oportun	integer	Return ID()
co_revenda	integer	num_id_pessoa	integer	Return ID()
co_contato	integer	num_id_contat	integer	Return ID()
				.
				.
		crm_pto_critic		.
		des_pto_critic	character	.
		log_suspenso	logical	.
				.
		crm_pto_critic_oportun		.
		num_id_pto_critic	integer	.
		num_id_oportun	integer	.
		val_peso	decimal	.
				.
		crm_pto_fort		.
		des_pto	character	.
		log_pto	logical	.
				.

crm_pto_fort_fraco_concor		.
num_id_pto_fort	integer	.
num_id_concor	integer	.
val_peso	decimal	.
crm_pto_fort_fraco_oportun		.
num_id_oportun	integer	.
val_peso	decimal	.
num_id_pto_fort	integer	.
		.
		.
crm_meta_fase		.
num_id_meta	integer	.
num_id_fase	integer	.
qtd_meta	decimal	.
val_meta	decimal	.
		.
crm_meta_usuar		.
num_id_meta	integer	.
num_id_usuar	integer	.
qtd_meta	decimal	.
val_meta	decimal	.
		.
		.
crm_meta_vda		.
num_id_estrateg_vda	integer	.
des_meta	character	.
dat_inic	date	.
dat_fim	date	.

[] Ocorrencia

2.7.0			11.5.1		Conversão
	Campos	Tipo		Campos	Tipo
classificacaoocorrenciahd			crm_classif_ocor_item		
	co_classificacao	integer		Classificação Ocorrência Item	
	co_produtohd	integer		num_id_classif_ocor	integer
				num_id_produt_supor	integer
					Return ID()
					Return ID()
nivelrecurso			crm_niv_recur		
	no_nivelrecurso	char(40)		nom_niv_recur	character
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical
					não precisa de conversão
					ConvertCharBoolean()
origemhelpdesk			crm_orig_ocor		
	no_origem	char(40)		nom_orig_ocor	character
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical
					ConvertDate()
					ConvertCharBoolean()
prioridade			crm_priorid_ocor		
	no_prioridade	char(40)		nom_priorid_ocor	character
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical
					não precisa de conversão
					ConvertCharBoolean()
prioridadenivelrecurso			crm_priorid_ocor_niv_recur		
	co_prioridade	integer		num_id_priorid_ocor	integer
					Return ID()

	co_nivelrecurso	integer		num_id_niv_recur val_respos	integer decimal	Return ID() .
recurso			crm_recur			.
	co_usr			num_id_usuar	integer	.
	in_permiteduplicar			log_duplic_oco	logical	Convertcharboolean()
	in_permitereabrir			log_reabre_oco	logical	Convertcharboolean()
				log_suspenso	logical	Convertcharboolean()
						.
statusocorrencia			crm_status_oco			.
	no_status	char(40)		nom_status_oco	character	não precisa de conversão
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical	Convertcharboolean()
						.
tipooocorrenciahd			crm_tip_oco			.
	no_tipo	char(40)		nom_tip_oco	character	não precisa de conversão
	in_registraacao	char(5)		log_reg_aao	logical	Convertcharboolean()
	in_suspensa	char(5)		log_suspenso	logical	Convertcharboolean()
						.
ocorrenciahd			crm_oco			.
	dt_abertura	datetime		dat_abert	date	convertdate()
	co_usrabertura	integer		num_id_usuar_abert	integer	Return ID()
	dt_fechamento	datetime		dat_fechto	date	convertdate()
	co_usrfechamento	integer		num_id_usr_fechto	integer	Return ID()
	co_cliente	integer		num_id_pessoa	integer	Return ID()
	co_contato	integer		num_id_contat	integer	Return ID()
	co_tipo	integer		num_id_tip_oco	integer	Return ID()
	co_prioridade	integer		num_id_priorid_oco	integer	Return ID()
	co_origem	integer		num_id_orig	integer	Return ID()
	co_versao	integer		num_id_vers	integer	Return ID()
ocorrenciahdsolicitacao						
	co_ocorrencia	integer				Return ID()
	tx_solicitacao	text		dsl_sit	Character	não precisa de conversão
ocorrenciahdsolucao						
	co_ocorrencia	integer				Return ID()
	tx_solucao	text		dsl_soluc	Character	não precisa de conversão
	co_usrresponsavel	integer		num_id_recur	integer	Return ID()
	co_status	integer		num_id_status_oco	integer	Return ID()
	dt_prevfechamento	datetime		dat_prev_fechto	date	convertdate()
	dt_prevfechamento	datetime		hra_prev_fechto	Character	convertdate()
	co_ocorrenciaorigem	integer		num_id_oco_orig	integer	Return ID()
				num_id_oco_fluxo	integer	Return ID()
				nom_oco	character	não precisa de conversão
	co_itemclassificacao	integer		num_id_classif_oco_item	integer	Return ID()
				num_id_refer	integer	
				num_id_produ_t_filho	integer	

[] Histórico de Ações

Conversão					
2.7.0	Campos		11.5.1	Campos	
	Campos	Tipo		Campos	Tipo
historicoacoes			crm_histor_acao		
	co_usrcadastro	integer		num_id_usuar	integer
	co_campanha	integer		num_id_campanha	integer
					Return ID()
					Return ID()

co_acao	integer	num_id_acao	integer	Return ID()
co_resultado	integer	num_id_restdo	integer	Return ID()
co_detalhamento	integer	num_id_detmnto	integer	Return ID()
co_cliente	integer	num_id_pessoa	integer	Return ID()
co_contato	integer	num_id_contat	integer	Return ID()
co_midia	integer	num_id_mid	integer	Return ID()
co_objetivo	integer	num_id_objet	integer	Return ID()
dt_inicio	datetime	dat_inic	date	ConvertDate()
dt_fim	datetime	dat_fim	date	ConvertDate()
hr_inicio	char(8)	hra_inic	Character	não precisa de conversão
hr_fim	char(8)	hra_fim	Character	não precisa de conversão
dt_cadastro	datetime	dat_cadastro	date	ConvertDate()
co_pedido	integer	num_id_pdven	integer	Return ID()
in_fotografia	char(5)	log_foto_campanha	logical	ConvertCharBoolean()
in_acumula	char(5)	log_acumul_restdo	logical	ConvertCharBoolean()
qt_repete	integer	qti_repeat_acao	Integer	não precisa de conversão
co_oportunidade	integer	num_id_oportun	integer	Return ID()
co_ocorrencia	integer	num_id_ocor	integer	Return ID()
co_afazer	integer	num_id_tar	integer	Return ID()
.				
historicoacoes		crm_text_histor_acao		
co_historico	integer	num_id_histor_acao	integer	Return ID()
tx_desc	text	dsl_histor_acao	Character	não precisa de conversão

[] Tarefas

2.7.0		11.5.1		Conversão
Campos	Tipo	Campos	Tipo	
afazer		crm_tar		
co_campanha	integer	num_id_campanha	integer	Return ID()
co_acao	integer	num_id_acao	integer	Return ID()
co_objetivo	integer	num_id_objet	integer	Return ID()
co_cliente	integer	num_id_pessoa	integer	Return ID()
co_contato	integer	num_id_contat	integer	Return ID()
co_usr	integer	num_id_respons	integer	Return ID()
.		idi_calc_dat	Integer	.
co_usr	integer	num_id_usuar	integer	Return ID()
.		idi_status_tar	Integer	.
tx_motivo	text	dsl_motivo	Character	não precisa de conversão
dt_origem	datetime	dat_cadastro	date	ConvertDate()
hr_origem	char(8)	hra_cadastro	Character	não precisa de conversão
dt_acao	datetime	hra_inic	Character	não precisa de conversão
hr_acao	char(8)	dat_inic	date	ConvertDate()
dt_fim	datetime	dat_fim	date	ConvertDate()
hr_fim	char(8)	hra_fim	Character	não precisa de conversão
dt_exec	datetime	dat_exec	date	ConvertDate()
Dt_exec	Datetime	hra_exec	Character	ConvertDateHora()
co_historico	integer	num_id_histor_acao	integer	Return ID()

no_publico	char(8)	num_id_public	integer	Return ID()
nu_seq	integer	num_seq	integer	não precisa de conversão
co_oportunidade	integer	num_id_oportun	integer	Return ID()
co_ocorrencia	integer	num_id_ocor	integer	Return ID()
co_afazer_orig	integer	num_id_orig	integer	Return ID()
co_historicoquitado	integer			

3. Considerações Finais

Após a conclusão de todas as etapas, os bancos de dados estarão prontos para serem utilizados no sistema destino.

Faça um backup dos novos bancos e confira seus scripts de backup, conexão, carga e derrubada dos bancos para garantir que todos os bancos estão contemplados nas rotinas de administração do ambiente.

Dúvidas que surgirem nos processos descritos nos manuais poderão ser sanadas através da consultoria telefônica de banco de dados, através do telefone (11) 4003-0015. Escolha a opção 2 (Software), 3 (Consultoria), 4 (Datasul), 8 (Tecnologia), 3 (Banco de Dados).