Consultoria Telefônica

Fluxo do Canal de Atendimento

(11) 4003 0015

*Para acessar a URA será necessário CPF e Senha.

**Para voltar ao menu anterior digitar 0.

Aplicação	Módulo	Caminho URA
Controladoria e Finanças	Ativo Fixo e Contábil, Planejamento e Controle Orçamentário	(2-3-4-2-2)
Controladoria e Finanças	Financeiro (Contas a Pagar, Caixa e Bancos)	(2-3-4-2-4-2)
Controladoria e Finanças	Financeiro (Contas a Receber)	(2-3-4-2-4-3)
Fiscal	Fiscal	(2-3-4-3-2)
Fiscal	SPED e NFe (SPED Fiscal)	(2-3-4-3-3-2)
Fiscal	SPED e NFe (SPED Contábil)	(2-3-4-3-3-3)
Fiscal	SPED e NFe (NFe)	(2-3-4-3-3-4)
Recursos Humanos	Recursos Humanos	(2-3-4-4)
Vendas, Faturamento e CRM	Pedidos de Venda e Políticas Comerciais	(2-3-4-5-2)
Vendas, Faturamento e CRM	Faturamento e Nota Fiscal Eletrônica	(2-3-4-5-3)
Vendas, Faturamento e CRM	CRM	(2-3-4-5-5)
Materiais e Manufatura	Planejamento e Controle da Produção, APS, Frotas, Manutenção de Ativos	(2-3-4-6-2)
Materiais e Manufatura	Compras e Suprimentos	(2-3-4-6-3)
Materiais e Manufatura	Estoque e Custos	(2-3-4-6-4)
Materiais e Manufatura	Recebimento e Qualidade	(2-3-4-6-5)
Logística	Coletor de Dados	(2-3-4-7-2)
Logística	TMS e Frete Embarcador	(2-3-4-7-3)
Logística	WMS	(2-3-4-7-4)
Tecnologia	Framework	(2-3-4-8-2)
Tecnologia	Banco de Dados	(2-3-4-8-3)
Tecnologia	Conversão	(2-3-4-8-4)
Demais áreas	BI Planning	(2-3-4-9-3)
Demais áreas	Comércio Exterior (Drawback e Importação e Exportação)	(2-3-4-9-4-2)
Demais áreas	Comércio Exterior (Câmbio)	(2-3-4-9-7-3)
Demais áreas	Originação de Grãos	(2-3-4-9-5)

A Consultoria Telefônica pode ser acionada pelo cliente em qualquer momento conforme as suas necessidades.

Todas as atividades realizadas pelo consultor durante o atendimento serão registradas no ticket, juntamente com o tempo de atendimento despendido em cada acompanhamento (acesso remoto, acompanhamento telefônico e análises internas de logs / fontes). As ligações são gravadas, podendo ser disponibilizadas aos clientes, se necessário.

Este é um serviço 100% tarifado, cujo custo é por minuto e o valor é ajustado anualmente pelo IGPM.

Trata-se da orientação detalhada sobre como realizar procedimentos no produto ou executar alguma parametrização de sistema por meio de acesso remoto à base do cliente. A solicitação da Consultoria Telefônica pode ser feita sem a necessidade de submeter o ticket à análise do Suporte Técnico. Os clientes que desejarem fazer uso deste recurso devem selecionar a opção “Consultoria” no momento da abertura do ticket via Portal do Cliente ou Telefone.

Para acessar as Opções de Atendimento no Portal do Cliente clique aqui.