1) Execute o Process Explorer

Process Explorer - Sysinternals: www		x					
File Options View Process Find DLL Users Help							
🛃 🛃 🚍 🗈 🥅 🥮 😁 🗡	< 🕅	@			<u>м</u>		
Process	CPU	Private Bytes	Working Set	PID	Description	Company Name	*
System Idle Process	93.25	0 K	24 K	0			Ξ
🖃 🔝 System	0.22	248 K	4.896 K	4			
Interrupts	0.45	0 K	0 K	n/a	Hardware Interrupts and DPCs		
smss.exe		560 K	772 K	348			
🖃 🔝 csrss.exe		4.588 K	4.832 K	528			
conhost.exe		1.132 K	3.120 K	5908			
conhost.exe		1.132 K	3.092 K	10024			
🖃 🔝 wininit.exe		1.700 K	2.728 K	592			
E services.exe	< 0.01	11.612 K	14.732 K	708			
svchost.exe		5.732 K	8.420 K	828	Processo de Host para Servi	Microsoft Corporation	
rundli32.exe	< 0.01	3.884 K	7.208 K	4256	Processo de host do Windo	Microsoft Corporation	
WmiPrvSE.exe		27.784 K	35.636 K	9384			
WmiPrvSE.exe		3.016 K	7.124 K	8428			
GbpSv.exe	0.04	22.128 K	17.688 K	892			
🙀 Gbp Sv.exe	2.47	29.716 K	25.300 K	3224	G-Buster Browser Defense	GAS Tecnologia	
svchost.exe		11.268 K	11.172 K	948	Processo de Host para Servi	Microsoft Corporation	-
Name Description		Compar	ny Name	F	Path		
CPU Usage: 6.75% Commit Charge: 38.63% Processes: 106 Physical Usage: 66.91%							

- 2) Quando gerar o erro para o usuário deixe em tela
- 3) Procure no Process Explorer o prowin32.exe
- 4) Selecione a linha que encontrada



5) Na tela principal será selecionado o executável com o botão direito escolha, Create DUMP\Create Full Dump...



6) Escolha um local para salvar o arquivo

