



Guia de Instalação TSS – TOTVS SERVICE SOA

Dezembro/2016

Sumário

Sumário	2
1. Requisitos do Processo	3
2. Recomendações do Processo	4
3. Executando o Processo de Instalação	4
3.1. Configurando a conexão ODBC	4
3.1.1. ODBC MS SQL SERVER	4
3.1.2. ODBC para PostGreSQL	5
3.1.3. ODBC MySQL	5
3.1.4. Conexão para Oracle	5
4. Instalação do TOTVS DBAccess	6
5. Instalação do TSS	6
6. Configuração do TOTVS DBAccess	7
7. Configuração do TSS	7
8. TSS Interface (Monitor)	8
8.1. Configurando a Interface do TSS	8
9. Considerações Finais	10

1. Requisitos do Processo

O processo de instalação do TOTVS Service SOA (TSS) considera que há no ambiente do cliente um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) pré-instalado e operacional, homologado pela TOTVS.

O TOTVS DBAccess utilizado pelo TSS para conexão a base de dados, provê acesso as seguintes SGBD's: MS SQL Server, Oracle, MySQL, PostGreSQL (além de Informix, DB2 e Sybase, não homologados para o TSS)



ATENÇÃO: Apesar de homologar determinados Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados, a TOTVS não oferece suporte a alguns dos listados, como é o caso do MySQL e PostgreSQL. Apesar de ser OpenSource (código aberto) alguns SGBDs não são de uso livre para ambientes corporativos

No caso do MySQL, recomenda-se a instalação da versão 5.5.9, com ODBC na sua versão 5.3.2, ambos 32 bits.

Para efetuar download destas versões referenciadas, acessar Archive de downloads do MySQL:

<http://downloads.mysql.com/archives/community/>

<http://downloads.mysql.com/archives/c-odbc/>

Necessário efetuar download do DBAccess e TSS mais recentes disponibilizados no Portal de Download do Cliente TOTVS:

Download do DBAccess:

- ✓ Acessar o Portal de Clientes --> Download (<https://suporte.totvs.com/download>)
- ✓ No campo "Outras Linhas de Produto", selecionar "Protheus" (o DBAccess é comum para todas as linhas de produto TOTVS)
- ✓ Em Software, selecionar a opção "Microsiga Protheus Versão 11" e em seguida a opção "Todos"
- ✓ Na lista retornada, no campo "Categoria", filtrar por "Totvs dbaccess"
- ✓ Efetuar download da versão 32 bits, conforme Sistema Operacional Utilizado

Download do TSS:

- ✓ Acessar o Portal de Clientes --> Download (<https://suporte.totvs.com/download>)
- ✓ No campo "Outras Linhas de Produto", selecionar "TSS"
- ✓ Em Software, selecionar "TOTVS SERVICE SOA VERSAO 11" e, em seguida, "Todos"
- ✓ Efetuar download conforme Sistema Operacional



ATENÇÃO: caso não possua instalado em seu ambiente o driver ODBC para o SGBD escolhido (MS SQL Server, PostgreSQL, MySQL), é necessário efetuar o download do driver no site do fabricante. No caso do Oracle não é necessário ODBC.

2. Recomendações do Processo

Recomendam-se algumas boas práticas para garantir o sucesso da instalação descrita neste manual:

- ✓ Criar previamente a base de dados denominada “TSS” (banco vazio).
- ✓ O usuário criado na base de dados deve ter permissão total no banco criado
- ✓ Escolher com critério o SGBD a ser utilizado, considerando que poderá haver manutenções após determinado período de uso.

3. Executando o Processo de Instalação

O processo de instalação do TSS abrange as etapas abaixo, que serão detalhadas nos próximos itens deste Guia:

- ✓ Configurar uma conexão ODBC para a base de dados do TSS
- ✓ Instalar e configurar o TOTVS DBAccess
- ✓ Instalar e configurar o TOTVS Service SOA (TSS)
- ✓ Criar as tabelas e índice do Banco TSS
- ✓ Testar a instalação efetuada

3.1. Configurando a conexão ODBC

O TOTVS Service SOA (TSS) efetua sua conexão com o banco de dados utilizando-se de drivers ODBC. Para tanto, antes de inicializar a instalação do produto em si, é necessário a configuração de um “alias” ODBC para conexão com o banco TSS



ATENÇÃO: para Sistemas Operacionais 64 bit, a ODBC a ser utilizada é a versão 32 bits (odbcad32.exe da pasta <WINDOWS>\SysWOW64)

3.1.1. ODBC MS SQL SERVER

Segue procedimento para adicionar uma Fonte de Dados para o banco MS SQL SERVER:

- ✓ Adicionar uma nova Fonte de Dados de Sistema
- ✓ Informar as configurações de acordo com o banco de dados criado. Sugerimos o nome TSS
- ✓ O usuário que faz a conexão ODBC deve ser o **as**
- ✓ Indicar o banco criado para o TSS como padrão
- ✓ Após finalizar a configuração, efetuar o teste de conexão

3.1.2. ODBC para PostgreSQL

A seguir procedimento para adicionar uma Fonte de Dados para o banco PostgreSQL:

- ✓ Adicionar uma nova Fonte de Dados de Sistema
- ✓ Informar as configurações de acordo com o banco de dados criado. Sugerimos o nome TSS
- ✓ Inserir as informações de conexão com o banco TSS (conforme Recomendações do Processo) e clicar em Datasource
- ✓ No “Page 2” da caixa de diálogo Datasource, deixar desabilitadas as opções “Read Only” e “Row Versioning”. Em protocol, selecionar “6.4+”



ATENÇÃO: para o perfeito funcionamento do TSS, recomenda-se que o charset do banco PostgreSQL esteja como UTF8.

3.1.3. ODBC MySQL

Para adicionar uma fonte de dados para o banco MySQL utilizando ODBC 5.3.2 (MySQL Connector ODBC 5.3.2), segue procedimento a ser efetuado:

- ✓ Adicionar uma nova Fonte de Dados de Sistema
- ✓ Na seleção do driver, selecionar “MySQL ODBC 5.3 **ANSI** Driver”
- ✓ Informar as configurações de acordo com o seu Banco de Dados. Sugerimos o nome TSS(sem aspas) para a fonte de dados (Data Source Name).
- ✓ Inserir as informações de conexão com o banco TSS (conforme Recomendações do Processo) e clicar em “Details”
- ✓ Na guia “Connection” em “Character Set” selecionar a opção “latin1”
- ✓ Na guia “Metadata” deixar selecionada a opção “Always handle binary funciontion results as character data”
- ✓ Após finalizar a configuração, efetuar um teste de conexão.

3.1.4. Conexão para Oracle

Para o banco de dados Oracle, não é necessário uma configuração de dados ODBC. Deverá ser criado um novo Alias de Dados no arquivo TNSNAMES.ora, informando os dados de conexão com o banco TSS (conforme Recomendações do Processo). Sugerimos o nome “TSS” (sem aspas) para o alias do banco.



ATENÇÃO: No Oracle também devem ser configuradas as variáveis de ambiente, ORACLE_HOME e TNS_ADMIN para garantir a correta conexão do banco. Caso o banco seja 64bits e esteja instalado no mesmo servidor, deverá ser referenciado um client32.

4. Instalação do TOTVS DBAccess

O TOTVS DBAccess é um aplicativo da TOTVS responsável pelo acesso ao Banco de Dados, que utiliza conexão ODBC e suporta drivers para diferentes Bancos de Dados. Sua instalação é mandatória para o funcionamento do TSS.

Tendo efetuado o download do DBAccess (item “1. Requisitos do Processo” deste Guia), descompactar o conteúdo do mesmo em um diretório específico (ex. c:\totvs\dbaccess).

Criar um atalho para o executável do DBAccess na mesma pasta que foi descompactado. Nas propriedades do atalho, na linha Destino, acrescentar o parâmetro “-install” (ex.: . C:\totvs\dbaccess\dbaccess.exe -install). Executar o atalho para criação do Serviço.

Após a criação do serviço será necessário inicia-lo. Para isso, acesse o “Painel de Controle → Ferramentas Administrativas → Serviços”. Em seguida, selecione o serviço “Totvs DBAccess 4.2 Server”, clique sobre o nome do mesmo e depois na opção “Iniciar”. Após iniciar o serviço pela primeira vez, serão criados os arquivos “dbaccess.ini”, “dbconsole.log” e “dbaccess.log”, sendo respectivamente o arquivo de configuração e os arquivos de log do DBAccess.



ATENÇÃO: caso deseje-se executar o DBAccess em modo Console (ao invés de serviço), no atalho criado substituir o parâmetro “-install” por “-console”.

5. Instalação do TSS

O processo de instalação do TSS é bastante simplificado. Após a seleção do idioma e da tela de Boas Vindas, seleciona-se o diretório de instalação e o idioma do repositório do TSS. Logo em seguida é informado o IP do servidor onde será instalado o TSS e a porta de conexão (por padrão 8080). Na próxima tela é informado a sigla do SGBD utilizado (MSSQL, ORACLE, MYSQL, POSTGRES), informando no campo Alias o nome da ODBC criada e IP do Servidor do DBAccess.

Continuando a instalação, após as informações acima, nas duas próximas telas são solicitados os produtos que serão utilizados no ambiente. Após avançar e confirmar, é criado o serviço do TSS.



ATENÇÃO: deixar somente selecionados os serviços [JOBS] necessários para o ambiente. Exemplos de serviços que podem ser desabilitados:

JOB	UTILIZAÇÃO
JOBNFE_WSFEX, JOBNFE_WSFE	Serviços da Argentina
NFSE_WF	NF Serviço
CTE_WF	Conhecimento de Transporte
CLE_WF	Job Capa de Lote

6. Configuração do TOTVS DBAccess

Depois de efetuar a instalação do TOTVS DBAccess, é necessário efetuar configurações para estabelecer a conexão deste serviço.

No diretório onde o DBAccess foi descompactado, execute o aplicativo “dbmonitor.exe”
Na tela de conexão clique em ok.
Selecione a Guia Configurações e em seguida a Guia correspondente ao seu banco de dados (o qual foi configurado a ODBC).

Crie uma Nova Conexão e entre com os dados do Alias criado na conexão ODBC (por sugestão “TSS”). Entre com o usuário e senha de acesso ao banco.



ATENÇÃO: para ambiente Oracle, é necessário marcar a opção “Usar BLOB para campos MEMO”, bem como as configurações abaixo:

É necessário no arquivo de configuração do DBAccess (dbaccess.ini localizado no diretório de instalação do TOTVS DBAccess) adicionar na seção Oracle a variável “ClientLibrary” indicando o arquivo “oci.dll” do Oracle, conforme exemplo abaixo:

```
[ORACLE]
Environments=TOTVSSped
ClientLibrary=C:\oracle\ora102\bin\OCI.dll
```

Após efetuar a configuração, na Guia “Assistentes”, efetue uma validação de conexão :

- ✓ Selecione Validação de Conexão
- ✓ Selecione o Banco de Dados a ser utilizado
- ✓ Informe o nome da Fonte de Dados ODBC (por sugestão “TSS”)
- ✓ Clique em Finalizar para efetuar o teste

Caso ocorra erro, revise os dados fornecidos de conexão.

7. Configuração do TSS

Depois de efetuar a conexão pelo DBAccess, é necessário efetuar a inicialização da base de dados e algumas configurações adicionais.

No desktop é criado um atalho do “TOTVS-TSS Server” para iniciar o serviço como console.

Na primeira execução do TSS, inicie o serviço por este atalho para que seja possível o acompanhamento das mensagens. Ao iniciar o serviço pela primeira vez, as tabelas devem ser criadas no banco TSS.

Para testar a conexão do TSS via Browser, execute o endereço: `http://IP:porta`
 IP = servidor onde está instalado o TSS
 Porta = porta de acesso definido na instalação

Será retornado o status de cada serviço provido pelo TSS.

8. TSS Interface (Monitor)

Após o término da instalação do TSS são criados no desktop dois atalhos:

- ✓ TOTVS – TSS Server
- ✓ TOTVS – TSS Client

O atalho denominado “TOTVS – TSS Server” é utilizado para inicialização do TSS como console. Sua utilização é aconselhada sempre ao instalar ou atualizar o TSS, para que possa ser efetuado o acompanhamento do processo de criação/alteração do banco do TSS.

Quanto ao atalho “TOTVS – TSS Client” este é utilizado para efetuar a carga do TSS Interface ou TSS Monitor, que são aplicativos de Monitoramento do TSS.

8.1. Configurando a Interface do TSS

No primeiro acesso a esse aplicativo, necessário informar o IP do servidor TSS, bem como a porta do mesmo 5060 (padrão). Essa informação fica armazenada no arquivo “smartclient.ini” no `totvssped\bin\smartclient` (diretório padrão).

Exemplo de configuração inicial do smartclient.ini do TSS:

```
[config]
lastmainprog=TSSINTERFACE,TSSMONITOR,TSSPORTAL
envserver=SPED
Language=1

[drivers]
active=tcp

[tcp]
; Informe o IP ou hostname do servidor onde encontra-se a instalação do TSS
server=localhost
port=5060
;Informe a porta da sessão TCP utiliza pelo appserver TSS.
```

Fonte de consulta:

http://tdn.totvs.com/display/public/TSS/TSS0013_Procedimento_para_acessar_as_interfaces_graficas_do_TSS

Após essa configuração inicial (e nos demais acessos realizados doravante) será apresentada uma caixa de diálogo onde é solicitado o Programa Inicial e o Ambiente. Informar “TSSMONITOR” como Programa Inicial e “SPED” como Ambiente (sem as aspas).

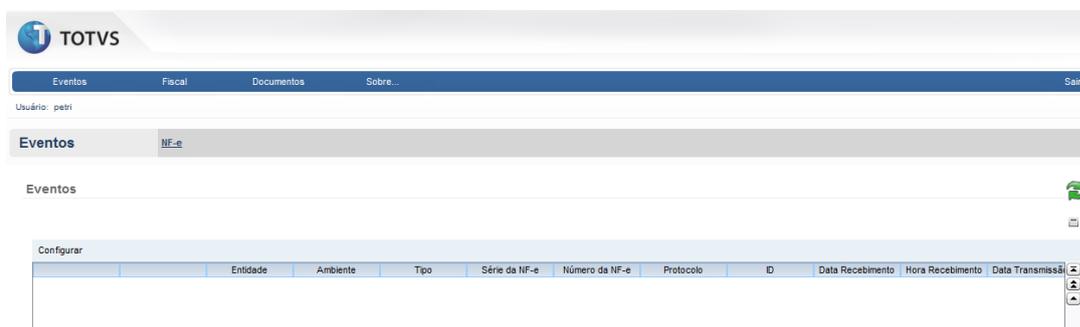


O primeiro acesso deve ser realizado obrigatoriamente com o usuário “ADMIN” e senha “ADMIN” (ambos sem aspas e em maiúsculo). A alteração da senha (obrigatória) é solicitada em seguida.

Logo após a alteração da senha, será aberta uma interface para criação de novo(s) usuário(s). Esse usuário é necessário para ter acesso ao Monitor do TSS, o usuário ADMIN somente terá acesso a esta tela de configuração.

Tendo criado os usuários de acesso, o programa de monitoramento estará pronto para o uso. Para tal, efetuar login com o usuário criado.

Exemplo de tela do TSS Monitor:



Obs.: além do TSSMONITOR, é possível utilizar o TSSINTERFACE. Nesse caso, na primeira tela informar como Programa Inicial o TSSINTERFACE.

Exemplo de tela do TSS Interface:



FAQs TDN sobre Interfaces Gráficas do TSS:

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=239016058>

<http://tdn.totvs.com/display/public/TSS/TSS+Monitor>

<http://tdn.totvs.com/display/public/TSS/TSS+Interface>

9. Considerações Finais

Após a conclusão de todas as etapas, a Fonte de Dados ODBC necessária foi configurada, o banco de dados para o TSS foi criado e possui os registros iniciais necessários. Da mesma forma os serviços “Totvs DBAccess 4.2 Server” e “TSS” foram criados e estão iniciados.

Dúvidas que surgirem nos processos descritos deste Guia de Instalação poderão ser sanadas através da consultoria telefônica de banco de dados, através do telefone (11) 4003-0015 - opção 2 (Software), 3 (Consultoria), 4 (Datasul), 8 (Tecnologia), 3 (Banco de Dados)